

# পশ্চিমাঞ্চল কোম্পানী লিমিটেড গ্যাস

(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানী)

উদ্ভাবনী আইডিয়া প্রোগ্রাম ২০২০-২০২১

আইডিয়ার শিরোনাম : এসএমএস এর মাধ্যমে গ্রাহকের বিল সংক্রান্ত তথ্য প্রেরণ

প্রস্তাবিত সেবা সমূহ:

- ▶ বকেয়ার তথ্য অবগত করন।
- ▶ বিল পরিশোধের পর গ্রাহক বরাবর এসএমএস প্রেরণ।
- ▶ তিন মাসের অধিক গ্যাস বিল বকেয়াধারী গ্রাহককে গ্যাস সংযোগ বিচ্ছিন্নের পূর্বে সতর্কতামূলক এসএমএস প্রেরণ।
- ▶ এসএমএসের মাধ্যমে বাৎসরিক প্রত্যয়ন পত্র প্রেরণ।
- ▶ এসএমএসের মাধ্যমে বিচ্ছিন্নকৃত গ্রাহককে তাগদা পত্র প্রেরণ।

সেবা সমূহের বর্তমান অবস্থা:

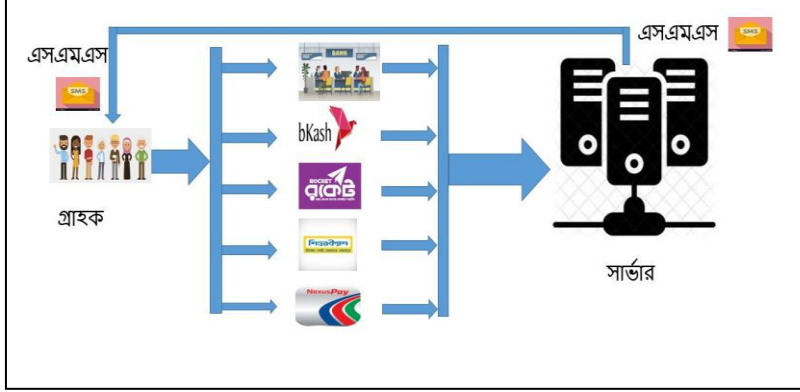
- ▶ বকেয়ার তথ্য জানার জন্য গ্রাহককে গ্যাস অফিস, ব্যাংক কাউন্টার যেতে হয় অথবা পিজিসিএল এর ওয়েব সাইটে অনুসন্ধান করতে হয়।
- ▶ বিল পরিশোধের পর গ্রাহককে কোন এসএমএস প্রদান করা হয় না।
- ▶ বাৎসরিক প্রত্যয়ন পত্রের প্রিন্ট কপি পোস্ট অফিসের মাধ্যমে গ্রাহক বরাবর প্রেরণ করা হয় অথবা ওয়েব সাইট হতে ডাউনলোড করতে হয়।
- ▶ বিচ্ছিন্নকৃত গ্রাহককে তাগদা পত্রের প্রিন্ট কপি পোস্ট অফিসের মাধ্যমে গ্রাহক বরাবর প্রেরণ করা হয়।

বর্তমান সেবা প্রদানে অসুবিধা:

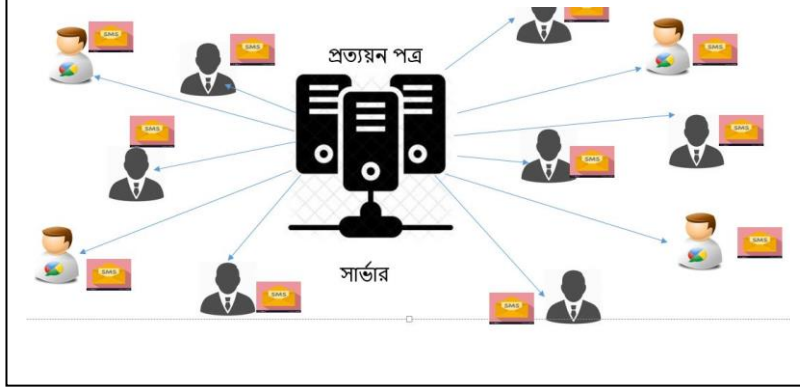
- ▶ কাগজ ও খাম ক্রয় করা
- ▶ প্রত্যেক গ্রাহকের জন্য একটি করে প্রত্যয়ন পত্র তৈরী করা
- ▶ প্রিন্ট করা
- ▶ চিঠি পোস্ট অফিসে প্রেরণ করা

সেবা সমূহ যেভাবে প্রদান করা হবে:

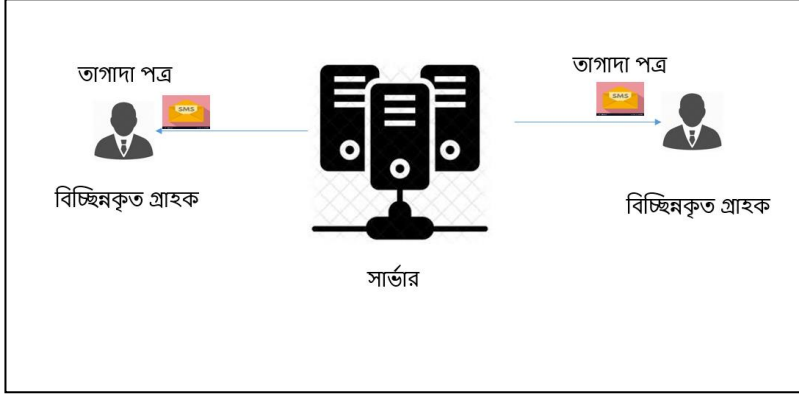
- বিল পরিশোধের পর গ্রাহক বরাবর এসএমএস প্রেরণ



- বাৎসরিক প্রত্যয়ন পত্র প্রেরণ:



- এসএমএসের মাধ্যমে বিচ্ছিন্নকৃত গ্রাহককে তাগদা পত্র প্রেরণ:



#### প্রকল্প বাস্তবায়নঃ

বাস্তবায়নের ধাপ	বাস্তবায়নের সময়কাল
প্রয়োজনীয় তথ্য বিশ্লেষণ	জুলাই'২০২০ থেকে সেপ্টেম্বর'২০২০
সিস্টেম ডিজাইন	অক্টোবর'২০২০ থেকে ডিসেম্বর'২০২০
সিস্টেম ডেভেলপমেন্ট	জানুয়ারী'২০২১ থেকে মার্চ'২০২১
পরীক্ষণ ও বাস্তবায়ন	এপ্রিল'২০২১ থেকে মে'২০২১

#### ইউজার ম্যানুয়েলঃ

পিজিসিএল রেভিনিউ সফটওয়্যারে এসএমএস মেনু অপশনে গিয়ে নিম্ন দেখানো ইন্টারফেস পাওয়া যাবে। উক্ত ইন্টারফেসে এরিয়া, ক্যাটাগরি, বিল মাস, বছর সিলেক্ট করে সার্চ বাটনে ক্লিক করলে বকেয়া সম্বলিত গ্রাহকদের তালিকা দেখা যাবে। তারপর সেন্ড এসএমএস বাটনে ক্লিক করলে প্রত্যেক গ্রাহক বরাবর এসএমএস চলে যাবে।

Defaulter Information

Region/Area:  Category:

Billing Month:  Billing Year:

Amount:  Due Month:



Defaulter Information

ID	Name	Due Amount	Total Months	SMS Text	SMS Send
040100404	MD.SOJIB ALI	8310	8	Dear Customer(ID:040100404),Your have no pending gas bills except MAR 20,APR 20,MAY 20,JUN 20,JUL 20,AUG 20,SEP 20,OCT 20. Ignore if paid. Helpline-16514.	N
040100630	MD. RAHUL AMIN	6060	6	Dear Customer(ID:040100630),Your have no pending gas bills except MAY 20,JUN 20,JUL 20,AUG 20,SEP 20,OCT 20. Ignore if paid. Helpline-16514.	N
040101953	ABUL BASHER	16620	8	Dear Customer(ID:040101953),Your have no pending gas bills except MAR 20,APR 20,MAY 20,JUN 20,JUL 20,AUG 20,SEP 20,OCT 20. Ignore if paid. Helpline-16514.	N

নমুনা এসএমএসঃ

