

পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

নভেম্বর-২০২২

১. অভিযোগের তথ্য

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪+৫)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	চলমান অভিযোগ			অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তির হার x100 (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	৩৩৩ কল সেন্টারের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	মোট অভিযোগ	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
০০	০০	০১	০০	০৪	০৫	০০	০১	০০	০১	১০০%

২. আপিলের তথ্য

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা	অনিষ্পন্ন আপিলের সংখ্যা	আপিল নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃতx100 (মোট আপিল))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত						
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
০	০	০	০	০	০	০	০	১০০%

১-১২-২০২২ ১১:২২:১

মোঃ আমিনুর রহমান খান

ব্যবস্থাপক, ম্যাটেরিয়াল প্র্যানিং শাখা
পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড

১-১২-২০২২ ১১:৪৩:১৯

মোঃ সেলিম রেজা

উপ-মহাব্যবস্থাপক, স্টোর ডিপার্টমেন্ট
পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড

১-১২-২০২২ ১৩:৩:৫৭

তৌফিক আল মামিন

উপ-মহাব্যবস্থাপক, সেন্ট্রাল রেভিনিউ
ডিপার্টমেন্ট
পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড