



**ইতিঃপূর্বে বাস্তবান্বিত উভাবনী ধারণা, সহজিক ও ডিজিটাইজড সেবার তাত্ত্বিকত্ব (৩১/০২/২০২৩ পর্যন্ত)**

ক্রঃ নং	ইতিঃপূর্বে বাস্তবান্বিত উভাবনী ধারণা, সহজিক ও ডিজিটাইজড সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/আইডিয়া টি কার্যকর আছে কি-না/না থাকলে কারণ তৈরিত্বসহ	সেবা/আইডিয়া টি কার্যকর আছে কি-না/না ফলাফল পাচ্ছে	সেবা/প্রযোজন প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে	সেবার লিংক (ডিজিটাল সেবা হলে)	৭	
১	ইতিঃপূর্বে বাস্তবান্বিত উভাবনী ধারণা, সহজিক ও ডিজিটাইজড সেবা/আইডিয়ার নাম তৈরিত্বসহ	ই-গভর্নান্স ও উভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ এর আলোকে কোম্পানির সিটিজেন চার্টারডডুক্সে সেবা “পুনঃ সংযোগ প্রদান (আনোমিক)” সহজিকরণ করা হয়। পূর্বে সেবাটি ২০টি খাপে, ৯জন কর্মকর্তার সময়ে প্রদান করা হত এবং বর্তমানে উক্ত সেবাটি ১১টি খাপে, ৬জন কর্মকর্তার সময়ে প্রদান করা সম্ভব হচ্ছে।	কার্যকর আছে কার্যকর আছে	এইচার্গ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে	http://203.1 12.213.6:80 80/LoginFo rm.aspx		
২	ডিজিটাল স্টের ব্যবস্থাপনা তারিখঃ ২৮/০২/২০২২	ই-গভর্নান্স ও উভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২০২২ বাস্তবায়নে কোম্পানির ইন্ডেন্টেরী ব্যবস্থাপনা সিস্টেমটিকে ডিজিটালাইজ করা হয়েছে। এ জন্য “ডিজিটাল স্টের ব্যবস্থাপনা” নামে একটি সফটওয়্যার তৈরি করা হয়েছে। বর্তমানে উক্ত সফটওয়্যারটি ব্যবহার করে ইনভেন্টরী সংঞ্চালন সম্পাদন করা হচ্ছে।	কার্যকর আছে কার্যকর আছে	এইচার্গ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে	এইচার্গ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে	http://203.1 12.213.6:80 80/LoginFo rm.aspx	
৩	ডিজিটাল ওষধ ব্যবস্থাপনা তারিখঃ ২০/০৪/২০২১	ই-গভর্নান্স ও উভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২০-২০২১ এর আলোকে কোম্পানির ওষধ ব্যবস্থাপনা সিস্টেমটিকে ডিজিটালাইজ করা হয়েছে। এ লক্ষ্যে “ডিজিটাল ওষধ ব্যবস্থাপনা” নামে একটি সফটওয়্যার তৈরি করা হয়েছে।	কার্যকর আছে	এইচার্গ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে	ডেক্সট্র বেইজড সফটওয়্যার		
৪	SMS এর নাখানে গ্রাহকের বিল সংকাট তথ্য প্রেরণ তারিখঃ ১০/০৩/২০২১	২০২০-২০২১ অর্থবছরে নির্বাচিত “SMS এর নাখানে প্রাইভেট বিল সংক্ষত তথ্য প্রেরণ” উভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন করা হয়েছে। এ জন্য কোম্পানির Web based Revenue Software এ প্রযোজনীয় ফিচার সংযোজন করা	কার্যকর আছে	এইচার্গ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে			

		১	২	৩	৪	৫	৬	৭	
ক্রঃ নং	সেবা/আইডিয়া র নাম (তারিখসহ)	ইত্তেক পূর্বে বাস্তবায়িত উভাবনী ধারণা, সহজিক্ষণ ও ডিজিটাইজড সেবা/আইডিয়ার সংশ্লিষ্ট বিবরণ	সেবা/আইডিয়া টি কার্যকর আছে কি-না/না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতাগার প্রত্যাশিত ফলাফল পাওয়া কি-না হলে	সেবা গ্রহীতাগার প্রত্যাশিত ডিজিটাল সেবা হলে	সেবা গ্রহীতাগার প্রত্যাশিত ফলাফল পাওয়া কি-না	সেবা গ্রহীতাগার প্রত্যাশিত ফলাফল পাওয়া কি-না	সেবা গ্রহীতাগার প্রত্যাশিত ফলাফল পাওয়া কি-না	
৮	গ্রাহক সেবার মান উন্নয়নে Hotline সেবা চালুকরণ তারিখঃ ০৮/০৮/২০১৭	Grameenphone এর মাধ্যমে গ্যাস বিল গ্রহণ করা রয়েছে তবে অন্যান্য MFS এর মাধ্যমে গ্যাস বিল গ্রহণ চালু রয়েছে।							
৯	বিল পরিশোধ সংক্রান্ত বার্ষিক প্রত্যবর্তন পত্র তারিখঃ ১৮/১২/২০১৬	২০১৭ সালে পিজিসিএল ই-গভর্নান্স ও উন্নতবন টিম কর্তৃক নির্বিচিত উন্নতবনী ধারণা “গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন Hotline সেবা চালুকরণ” বাস্তবায়ন করা হয়। এ লক্ষ্যে আটিসোসিভিডিটে Hotline সেবাটি (নম্বরঃ ১৬৫৫১৪) গ্রহণ করা হয় এবং বর্তমানে এটি ২৪ X ৭ ভিত্তিতে চালু রয়েছে।	২০১৬ সালে পিজিসিএল ই-গভর্নান্স ও উন্নতবন টিম কর্তৃক নির্বিচিত উন্নতবনী ধারণা “বিল পরিশোধ সংক্রান্ত বার্ষিক প্রত্যবর্তন পত্র ডাউনলোড” বাস্তবায়ন করা হয়। এ লক্ষ্যে কোম্পানির তথ্য বাতায়ন (pgcl.org.bd) এ এসংক্রান্ত ফিচার স্ক্রু করা হয়।	গ্রহীতাগার প্রত্যাশিত ফলাফল পাওয়া কার্যকর আছে	গ্রহীতাগার প্রত্যাশিত ফলাফল পাওয়া কার্যকর আছে	গ্রহীতাগার প্রত্যাশিত ফলাফল পাওয়া কার্যকর আছে	গ্রহীতাগার প্রত্যাশিত ফলাফল পাওয়া কার্যকর আছে	গ্রহীতাগার প্রত্যাশিত ফলাফল পাওয়া কার্যকর আছে	গ্রহীতাগার প্রত্যাশিত ফলাফল পাওয়া কার্যকর আছে

৪৫

B6/

৪

১১/১২/২০১৮  
১১/১২/২০১৮

১১/১২/২০১৮

১১/১২/২০১৮