



পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড
(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি)
প্রধান কার্যালয়, নলকা, সিরাজগঞ্জ
জেনারেল এ্যাডমিন শাখা
ফোনঃ ০২৫৮৮৮৩১৪৪২, তথ্য বাতায়নঃ
পিজিসিএল.বাংলা

নম্বর: ২৮.১৮.০০০০.০৫৪.৯৯.০০২.২১.১৬৩

তারিখ: ১ চৈত্র ১৪২৯

১৫ মার্চ ২০২৩

অফিস আদেশ

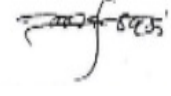
ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ এর কর্মসম্পাদন সূচক [১.১.১] বাস্তবায়নে পিজিসিএল-এর ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন টিম কর্তৃক কোম্পানির সিটিজেন চার্টারভুক্ত সেবা “পুনঃ সংযোগ প্রদান (আবাসিক)” এর সেবা প্রদান পদ্ধতি সহজিকরণ করা হয়েছে। বিদ্যমান প্রসেস ম্যাপ অনুযায়ী ২০টি ধাপে, ৯জন কর্মকর্তার সমন্বয়ে গ্রাহক বর্ণিত সেবাটি পেয়ে থাকেন। সহজিকৃত পদ্ধতিতে প্রস্তাবিত প্রসেস ম্যাপ অনুযায়ী আলোচ্য সেবাটি প্রদানের ক্ষেত্রে গ্রাহককে ১১টি ধাপে, ৬জন কর্মকর্তার সমন্বয়ে প্রদান করা সম্ভব হবে। ফলে অল্প সময়ে, কম খরচে গ্রাহক সেবাটি গ্রহণ করতে পারবেন এবং কোম্পানির সময় সাশ্রয় হবে ও সুনাম বৃদ্ধি পাবে।

এমতাবস্থায়, প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়ের এটুআই প্রোগ্রামের সেবা সহজিকরণ (Service Process Simplification) বাস্তবায়ন বিষয়ক নির্দেশনা এবং ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ বাস্তবায়নে কোম্পানির সিটিজেন চার্টারভুক্ত সেবা “পুনঃ সংযোগ প্রদান (আবাসিক)” এর ক্ষেত্রে নিম্নরূপভাবে সহজিকৃত পদ্ধতিতে সেবা প্রদানের জন্য নির্দেশনা প্রদান করা হলো:

- ১) “পুনঃ সংযোগ প্রদান (আবাসিক)” সেবাটি ইতঃপূর্বে যে ভাবেই প্রদান করা হোক না কেন, এখন থেকে সেবাটির সহজিকৃত পদ্ধতি (প্রসেস ম্যাপ) অনুযায়ী প্রদান করতে হবে;
- ২) কোম্পানির সকল আঞ্চলিক কার্যালয়ের বিক্রয় ও রাজস্ব শাখা নিজেদের মধ্যে সমন্বয় করে সেবাটি প্রদানে প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণ করবে;
- ৩) সেবাটি প্রদানে “গ্যাস বিপণন নিয়মাবলি ২০১৪ (আবাসিক)” এর কোন ব্যত্যয় ঘটবে না;
- ৪) বর্ণিত সেবাটির সহজিকৃত পদ্ধতিতে সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে পিজিসিএল ই-গভর্নেন্স ও উদ্ভাবন টিম প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবে।

বর্ণিত নির্দেশনা অবিলম্বে কার্যকর হবে।

যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে এ আদেশ জারি করা হলো।



১৫-৩-২০২৩

মোঃ আবু তালেব ফরাজী

মহাব্যবস্থাপক

ফোন: ০২৫৮৮৮৩১৪৪৮

ইমেইল:

gm.admin@pgcl.org.bd

নম্বর:

২৮.১৮.০০০০.০৫৪.৯৯.০০২.২১.১৬৩/১(৬৭)

তারিখ: ১ চৈত্র ১৪২৯

১৫ মার্চ ২০২৩

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল:

- ১) সকল মহাব্যবস্থাপক, পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড
- ২) সকল উপ-মহাব্যবস্থাপক, পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড
- ৩) সকল ব্যবস্থাপক, পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড
- ৪) উপ-ব্যবস্থাপক (সমন্বয়), ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড



১৫-৩-২০২৩

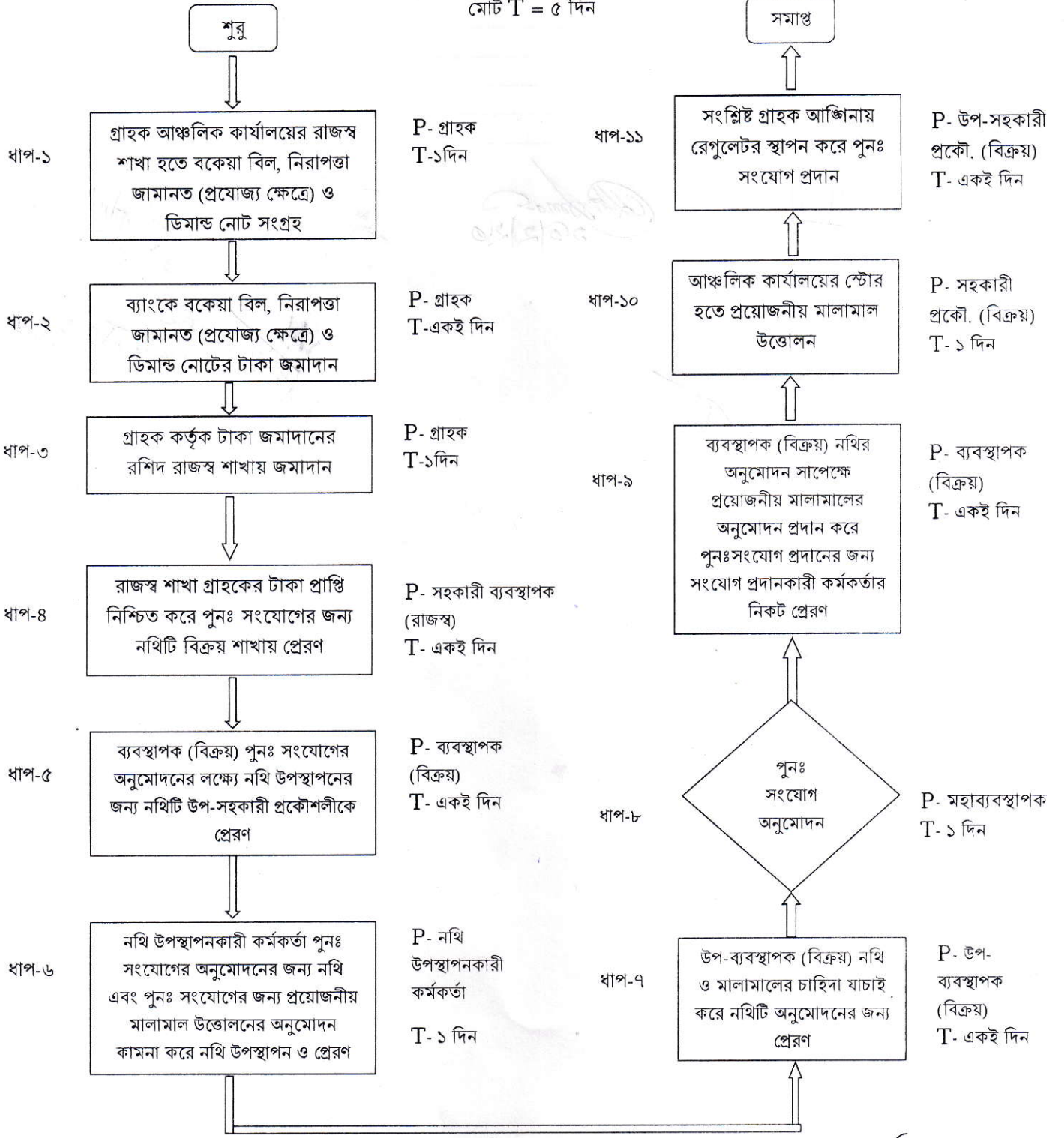
এ.কে.এম. মাহমুদ হাসান চৌধুরী

উপ-মহাব্যবস্থাপক

প্রস্তাবিত প্রসেস ম্যাপ

মোট P = ৬ জন

মোট T = ৫ দিন

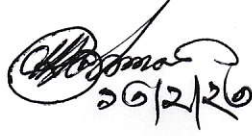


Handwritten signatures and initials at the bottom of the page, including a large signature on the left and several smaller ones on the right, including one that appears to be 'M. J. ...'.

TCV (Time, Cost & Visit) অনুসারে বিদ্যমান ও প্রস্তাবিত পদ্ধতির তুলনা

	বিদ্যমান পদ্ধতি	প্রস্তাবিত পদ্ধতি
সময় (দিন/ঘন্টা)	১২ দিন	৫ দিন
খরচ (নাগরিক ও অফিসের)	১১০০ টাকা	৭০০ টাকা
যাতায়াত	৬ বার	৩ বার
ধাপ	২০	১১
জনবল	৯ জন	৬ জন
দাখিলীয় কাগজপত্র	২	১


 


১৩/২/২৩


13.02.23

M. Jahan
13.02.2023




13/02/23


13/02/23