

পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড

(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানী)

প্রধান কার্যালয়  
নলকা, সিরাজগঞ্জ।

২০২২-২০২৩ অর্থ বছরে বাস্তবায়নের জন্য নির্বাচিত সেবা সহজিকরণ ধারণা

ক্রম	নির্বাচিত সেবা সহজিকরণ ধারণার নাম	বাস্তবায়ন কাল		দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম ও পদবী)	প্রত্যাশিত ফলাফল (কাজটি সম্পন্ন হলে গুনগত বা পরিমাণগত কি পরিবর্তন আসবে)	পরিমাণ (প্রত্যাশিত ফলাফল তৈরি হয়েছে কি মানদণ্ডে)	মন্তব্য
		শুরুর তারিখ	সমাপ্তির তারিখ				
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮
০১	গ্যাস সংযোগ বিচ্ছিন্ন গ্রাহকের পুনঃ সংযোগ প্রদান (আবাসিক)	সেপ্টেম্বর ২০২২	ফেব্রুয়ারী ২০২৩	জনাব দিলিপ কুমার দাস, সহকারী প্রকৌশলী (সেন্ট্রাল রেভিনিউ ডিপার্টমেন্ট) ও  জনাব মোহাম্মদ শরিফুল হক, সহকারী প্রকৌশলী (আইসিটি)	নির্বাচিত ধারণাটি পিজিসিএল-এর সিটিজেন চার্টারভুক্ত একটি সেবা। আলোচ্য সেবাটি সহজিকরণ করা হলে, পিজিসিএল-এর সাময়িকভাবে গ্যাস সংযোগ বিচ্ছিন্ন মিটারবিহীন আবাসিক গ্রাহকগণকে দ্রুততম সময়ে ও স্বল্প ব্যয়ে পুনঃ সংযোগ প্রদান করা সম্ভব হবে। এতে গ্রাহকের সময় ও অর্থ সাশ্রয় হবে, ভোগান্তি লাঘব হবে এবং সর্বোপরি গ্রাহক সেবার মান বৃদ্ধি পাবে।		

৩০/০৮/২০২২

৩০/০৮/২০২২