

পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড

(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি)

প্রধান কার্যালয়

নলকা, সিরাজগঞ্জ।

২০১৯-২০২০ অর্থ বছরের উত্তাবনী আইডিয়াসমূহ

ক্রম	প্রস্তাবিত ইনোভেশন আইডিয়ার নাম	বাস্তবায়ন কাল		দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	প্রত্যাশিত ফলাফল (কাজটি সম্পন্ন হলে গুনগত বা পরিমাণগত কি পরিবর্তন আসবে)	পরিমাণ (প্রত্যাশিত ফলাফল তৈরি হয়েছে কি মানদণ্ডে)	মন্তব্য
		শুরুর তারিখ	সমাপ্তির তারিখ				
১	গ্রাহক তথ্য এ্যাপস	নভেম্বর ২০১৯	জানুয়ারি ২০২০	এস.এম. মঞ্জুর রহমান উপ- ব্যবস্থাপক কেন্দ্রীয় রাজস্ব শাখা	গ্রাহকগণ তাদের পরিশোধিত বিল, বকেয়া বিলের তথ্যাদি জানতে পারবে, অপরিশোধিত মাসিক বিল ও প্রত্যয়নপত্র ডাউনলোড করতে পারবে।		
২	অনলাইন বিলবই ইস্যু	ডিসেম্বর ২০১৯	মে ২০২০	কেন্দ্রীয় রাজস্ব ডিপার্টমেন্ট ও আইটি ডিপার্টমেন্ট	মিটারবিহীন আবাসিক গ্রাহকদের বিল বই এর পরিবর্তে একটি কার্ড প্রদান করা। গ্রাহকগণ উক্ত কার্ড নিয়ে ব্যাংক এ গিয়ে মাসিক বিল পরিশোধ করতে পারবে এবং ওয়েবসাইট হতে বিল পরিশোধের কপি ডাউনলোড করতে পারবে।		
৩	অনলাইনে ঠিকাদার তালিকাভুক্তিকরণের আবেদন গ্রহন	জানুয়ারি ২০২০	জুন ২০২০	পরিকল্পনা ডিপার্টমেন্ট ও আইটি ডিপার্টমেন্ট	ঠিকাদারগণ অনলাইনে প্রয়োজনীয় তথ্যাদি ও দলিলাদি প্রদান করে তালিকাভুক্তির জন্য আবেদন করবেন। মোবাইল ব্যাংকিং (বিকাশ, রকেট ইত্যাদি) এর মাধ্যমে প্রয়োজনীয় অর্থ জমা প্রদান করবেন।		

০৬/০১/২০

০৬/০১/২০

০৬/০১/২০