



পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড  
(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি)  
প্রধান কার্যালয়, নলকা, সিরাজগঞ্জ  
হিউম্যান রিসোর্স অ্যান্ড পারসোনেল শাখা  
ফোনঃ ০২৫৮৮৮৩১৪৪২, তথ্য বাতায়নঃ পিজিসিএল.বাংলা

নম্বর: ২৮.১৮.০০০০.০৩৩.৯৯.০০৮.১৯.১৯৭

তারিখ: ২৫ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩০  
০৮ জুন ২০২৩

#### অফিস আদেশ

পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড (পিজিসিএল)-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter) সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি নিম্নোক্তভাবে পুনর্গঠন করা হলো:

#### সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter) সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি:

১.	মহাব্যবস্থাপক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন)	আহ্বায়ক ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
২.	উপ-মহাব্যবস্থাপক (ইএমই এন্ড বাল্ক কাস্টমার সার্ভিসেস)	সদস্য
৩.	ব্যবস্থাপক (সিপিএফ, গ্রাটুইটি, লোন, পেনশন অ্যান্ড ওয়েলফেয়ার)	সদস্য
৪.	ব্যবস্থাপক (লোকাল পারচেজ, অকশন অ্যান্ড ক্যারিং)	সদস্য
৫.	সহকারী প্রকৌশলী, বিপণন ডিভিশন	সদস্য-সচিব ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা

#### কমিটির কার্য-পরিধি (Terms of Reference):

“পেট্রোবাংলা/সরকারি নির্দেশনা অনুযায়ী পিজিসিএল-এর জন্য অর্থ-বছর ভিত্তিক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter) পরিকল্পনা বাস্তবায়ন নিশ্চিতকরণসহ এতদসংক্রান্ত অপরাপর সকল কার্যাদি সম্পন্ন করবে।”

যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে এ আদেশ জারি করা হলো। এ আদেশ জারির পরিপ্রেক্ষিতে ইতঃপূর্বে এতদসংক্রান্ত বিষয়ে জারিকৃত অফিস আদেশ নম্বর: ২৮.১৮.০০০০.০৩৩.৯৯.০০৮.১৯.১৩; তারিখ: ০৭ জানুয়ারি ২০২৩ বাতিল বলে গণ্য হবে।

৮-৬-২০২৩

মোহাম্মদ সোলাইমান গাজী

মহাব্যবস্থাপক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), প্রশাসন ডিভিশন

ফোন: ০২৫৮৮৮৩১৪৪৮

ইমেইল: gm.admin@pgcl.org.bd

নম্বর: ২৮.১৮.০০০০.০৩৩.৯৯.০০৮.১৯.১৯৭/১(৮৩)

তারিখ: ২৫ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩০  
০৮ জুন ২০২৩

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল:

- ১) মহাব্যবস্থাপক, পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড
- ২) সকল উপ-মহাব্যবস্থাপক, পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড
- ৩) সকল ব্যবস্থাপক, পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড
- ৪) সহকারী প্রকৌশলী, বিপণন ডিভিশন, পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড
- ৫) সহকারী প্রকৌশলী (সম্বয়), ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড

৮-৬-২০২৩

এ.কে.এম. মাহমুদ হাসান চৌধুরী

উপ-মহাব্যবস্থাপক