



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২১ - জুন ৩০, ২০২২

সূচিপত্র

| | |
|--|----|
| আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র | ৩ |
| প্রস্তাবনা | ৪ |
| সেকশন ১: আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি | ৫ |
| সেকশন ২: আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) | ৬ |
| সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা | ৭ |
| সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) | ১২ |
| সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক | ১৩ |
| সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ | ১৪ |
| সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ | ১৬ |



আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Regional/Zonal Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

সিরাজগঞ্জ ২২৫ মে.ও. ক্ষমতার (ইউনিট-২,৩) এবং ৪১৩.৭৯২ মে.ও. ক্ষমতার বিদ্যুৎ কেন্দ্রে (৪র্থ ইউনিট) গ্যাস সরবরাহের জন্য পাইপলাইন ও সিএমএস নির্মাণ করা হয়েছে। পিজিসিএল কমপ্লেক্সে এমডি অফিস বিল্ডিং, ডরমেটরি বিল্ডিং, অপারেশন বিল্ডিংয়ের তয় হতে ৫ম তলা নির্মাণসহ বিভিন্ন পূর্ত কাজ সম্পাদন করা হয়েছে। শিল্প ৪১ টি, ক্যাপটিভ পাওয়ার ১০ টি, সিএনজি ০১ টি, আবাসিক ৭ টি; মোট ৫৯ টি গ্যাস সংযোগ প্রদান সহ ২৩ কিলোমিটার পাইপ লাইন নির্মাণ করা হয়েছে। e-GP, নথি ব্যবস্থাপনায় ই-ফাইলিং, নতুন নিয়োগের ক্ষেত্রে Online Application System এবং ব্রডব্যান্ড ইন্টারনেট, Hot line, সিসি ক্যামেরা চালু করা হয়েছে। মুজিব বর্ষ উপলক্ষে মুজিব কর্ণার উদ্বোধন এবং একটি গ্রন্থাগার স্থাপন করা হয়েছে। গুগল প্লে স্টোরে “পিজিসিএল গ্যাস বিল” নামক একটি এ্যাপস সংযোজন করা হয়েছে, যার মাধ্যমে পিজিসিএল গ্রাহকগণ তাদের গ্যাস বিল সংক্রান্ত তথ্যাদি জানতে পারবেন, গ্যাস বিল পরিশোধ করতে পারবেন এবং প্রত্যয়নপত্র সংগ্রহ করতে পারবেন। ২০১৭-১৮, ২০১৮-১৯ ও ২০১৯-২০ অর্থ বছরে যথাক্রমে ৬৬.৩৮ কোটি, ১০৩ কোটি ও ১৩৭.২৬ কোটি টাকা করপূর্ব মুনাফা অর্জন করেছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

গ্যাস সংকটের কারণে পাওয়ার হাব এলাকায় স্থাপিত ৪টি বিদ্যুৎ কেন্দ্রসহ অন্যান্য বিদ্যুৎ কেন্দ্রে দৈনিক ২০৩ মিলিয়ন ঘনফুট গ্যাসের চাহিদা পূরণ করা। কোম্পানির কর্মকর্তা/কর্মচারীবৃন্দের বেতন-ভাতাদি বৃদ্ধি, অবকাঠামো রক্ষণাবেক্ষণ কাজের ব্যয় ক্রমাগত বৃদ্ধির কারণে রাজস্ব আয়-ব্যয়ের ব্যবধান ক্রমাগত হ্রাস পাওয়ায় কোম্পানিকে লাভজনকভাবে পরিচালনা করা। এলএনজি আমদানির পর শর্তসাপেক্ষে বিভিন্ন শ্রেণীর গ্রাহকের গ্যাস সংযোগ প্রদান করে আর্থ-সামাজিক উন্নয়ন তথা জাতীয় উন্নয়নের ধারাবাহিকতা বজায় রাখা। প্রস্তাবিত রংপুর প্রকল্পের ডিপিপি অনুমোদিত হলে নির্ধারিত সময়ে প্রকল্পটি বাস্তবায়ন করা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

আগামী ০৩ (তিন) অর্থ বছর অর্থাৎ ২০২২-২৩, ২০২৩-২৪ ও ২০২৪-২৫ অর্থ বছরে যথাক্রমে ৪৬ বিসিএফ, ৪৭ বিসিএফ ও ৪৮ বিসিএফ গ্যাস বিক্রয়, ৩ লট, ৪ লট ও ৩ লট গ্যাস সরঞ্জামাদি ক্রয়, ১০ কি.মি., ১১২ কি.মি. ও ২৫ কি.মি. লাইনপাইপ স্থাপন, ১৫টি, ১৭টি ও ১০টি ইভিসি মিটার স্থাপন, ৪০০টি, ২০০টি ও ২০টি অবৈধ ও খেলাপী সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণ এবং ২৮,০০০টি, ১,০০,০০০টি আবাসিক দ্বৈতচুলার সংযোগে প্রিপেইড মিটার স্থাপন করার পরিকল্পনা রয়েছে। প্রস্তাবিত রংপুর প্রকল্পের ডিপিপি অনুমোদিত হলে রংপুর, নীলফামারী, সৈয়দপুর ও গীরগঞ্জ এলাকায় গ্যাস পাইপলাইন নির্মাণ করা হবে। এছাড়া পিজিসিএল অধিভুক্ত এলাকায় বিদ্যমান ও স্থাপিতব্য বিসিক শিল্প নগরী এবং অর্থনৈতিক জোন-এ পাইপ লাইন নির্মাণ করা হবে। প্রধান কার্যালয়ে অবস্থিত ডরমেটরির ৩য়, ৪র্থ ও ৫ম তলা নির্মাণ করা হবে। স্থাপিত বিতরণ নেটওয়ার্কের Digital Map প্রস্তুতকরণ।

২০২১-২২ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- □ ৪৩ বিসিএফ গ্যাস বিক্রয়;
- □ ০৩ লট গ্যাস সরঞ্জামাদি ক্রয়;
- □ ৪৮০টি অবৈধ ও খেলাপী সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণ;
- □ ১০ টি ইভিসি মিটার স্থাপন এবং
- □ ১৩০ জনকে প্রশিক্ষণ প্রদান।



প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন-এর মধ্যে ২০২১ সালের জুন মাসের ৩০ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:



সেকশন ১

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

নিরাপদ ও সর্বোত্তমভাবে প্রাকৃতিক গ্যাস বিতরণ করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

নিরাপদ, যথোপযুক্ত ও পরিকল্পিত উপায়ে প্রাকৃতিক গ্যাস বিপণন করা, সকল ধরনের গ্রাহক ও আর্থ-সামাজিক শ্রেণির কাছে প্রাকৃতিক গ্যাসের যোগান দেয়া এবং রাজস্ব আদায় করা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. জ্বালানি নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণ
২. দেশব্যাপী জ্বালানির সাশ্রয়ী ব্যবহার বৃদ্ধিকরণ
৩. মানব সম্পদের কর্মদক্ষতা বৃদ্ধিকরণ

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. প্রাকৃতিক গ্যাস সরবরাহ, বিপণন ও রাজস্ব আদায় করা
২. পিজিসিএল আওতাভুক্ত এলাকায় প্রাকৃতিক গ্যাস সরবরাহের লক্ষ্যবর্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা (Annual Procurement Plan) প্রণয়ন করা
৩. পিজিসিএল আওতাভুক্ত এলাকায় গ্যাস বিতরণ পাইপলাইন স্থাপন/প্রতিস্থাপন/উন্নয়নকরণ (Upgradation)
৪. পিজিসিএল আওতাভুক্ত এলাকায় ডিআরএস/টিবিএস/সিএমএস স্থাপন/মেরামতকরণ/মডিফিকেশন/আপগ্রেডেশন করা
৫. গ্রাহকদের অসাধু কার্যক্রম রোধ ও গ্যাস চুরি রোধকল্পে ভিজিলাস কার্যক্রম জোরদার করা
৬. মানসম্মত গ্রাহক সেবা নিশ্চিতকরণ, গ্যাস ব্যবহারে সতর্কতা ও করণীয় সংক্রান্ত জনবিজ্ঞপ্তি প্রিন্ট ও ইলেক্ট্রনিক মিডিয়ায় প্রচার করা
৭. গ্যাসের অপচয় রোধ ও তাপীয় দক্ষতা বৃদ্ধিকল্পে গ্রাহক আঞ্জিনায় জ্বালানি সাশ্রয়ী গ্যাস সরঞ্জাম ব্যবহারের জন্য গ্রাহককে উদ্বুদ্ধকরণ এবং ইভিসিযুক্ত মিটার স্থাপনের সরকারি প্রজ্ঞাপন/গাইডলাইন অনুযায়ী পর্যায়ক্রমে সকল গ্রাহক প্রান্তে ইভিসিযুক্ত মিটার স্থাপন।



সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

| চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব | কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ | একক | প্রকৃত অর্জন | প্রকৃত অর্জন* | লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২২ | প্রক্ষেপণ | | নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম | উপাত্তসূত্র |
|--|--|----------|--------------|---------------|----------------------|-----------|-----------|---|---|
| | | | ২০১৯-২০ | ২০২০-২১ | | ২০২২-২০২৩ | ২০২৩-২০২৪ | | |
| গ্রাহক প্রতি অনবায়নযোগ্য জ্বালানি ব্যবহার | গ্রাহক প্রতি বিদ্যুৎ খাতে গড় গ্যাস ব্যবহার | এমএমসিএম | ১৪৩.২৮৩ | ১৪২.৪২২ | ১৪২.৫০০ | ১৪২.৬০০ | ১৪২.৫০০ | ১. জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ ২. পেট্রোবাংলা ৩. বাংলাদেশ এনার্জি রেগুলেটরী কমিশন ৪. পরিবেশ অধিদপ্তর ৫. জাতীয় রাজস্ব বোর্ড ৬. বিস্ফোরক অধিদপ্তর ৭. স্থানীয় প্রশাসন ৮. সরকারি/আধা-সরকারি/স্বায়ত্বশাসিত সংস্থা | ১. কোম্পানির বিভিন্ন ডিভিশন/ডিপার্টমেন্ট/শাখা হতে প্রেরিত রিপোর্ট। ২. কোম্পানির অনুমোদিত বাজেট, বার্ষিক প্রতিবেদন এবং এমআইএস প্রতিবেদন। |
| | গ্রাহক প্রতি শিল্প খাতে গড় গ্যাস ব্যবহার | এমএমসিএম | ০.৪১৭ | ০.৩৮৯ | ০.৩৯০ | ০.৩৯৫ | ০.৪০০ | ১. জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ ২. পেট্রোবাংলা ৩. বাংলাদেশ এনার্জি রেগুলেটরী কমিশন ৪. পরিবেশ অধিদপ্তর ৫. জাতীয় রাজস্ব বোর্ড ৬. বিস্ফোরক অধিদপ্তর ৭. স্থানীয় প্রশাসন ৮. সরকারি/আধা-সরকারি/স্বায়ত্বশাসিত সংস্থা | ১. কোম্পানির বিভিন্ন ডিভিশন/ডিপার্টমেন্ট/শাখা হতে প্রেরিত রিপোর্ট। ২. কোম্পানির অনুমোদিত বাজেট, বার্ষিক প্রতিবেদন এবং এমআইএস প্রতিবেদন। |
| | গ্রাহক প্রতি ক্যাপটিভ পাওয়ার খাতে গড় গ্যাস ব্যবহার | এমএমসিএম | ১.১৩০ | ১.১৭৩ | ১.১৭৪ | ১.১৮০ | ১.১৮৫ | ১. জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ ২. পেট্রোবাংলা ৩. বাংলাদেশ এনার্জি রেগুলেটরী কমিশন ৪. পরিবেশ অধিদপ্তর ৫. জাতীয় রাজস্ব বোর্ড ৬. বিস্ফোরক অধিদপ্তর ৭. স্থানীয় প্রশাসন ৮. সরকারি/আধা-সরকারি/স্বায়ত্বশাসিত সংস্থা | ১. কোম্পানির বিভিন্ন ডিভিশন/ডিপার্টমেন্ট/শাখা হতে প্রেরিত রিপোর্ট। ২. কোম্পানির অনুমোদিত বাজেট, বার্ষিক প্রতিবেদন এবং এমআইএস প্রতিবেদন। |
| | গ্রাহক প্রতি সিএনজি খাতে গড় গ্যাস ব্যবহার | এমএমসিএম | ১.৮৮৬ | ১.৮১০ | ১.৮০ | ১.৭০ | ১.৭০ | ১. জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ ২. পেট্রোবাংলা ৩. বাংলাদেশ এনার্জি রেগুলেটরী কমিশন ৪. পরিবেশ অধিদপ্তর ৫. জাতীয় রাজস্ব বোর্ড ৬. বিস্ফোরক অধিদপ্তর ৭. স্থানীয় প্রশাসন ৮. সরকারি/আধা-সরকারি/স্বায়ত্বশাসিত সংস্থা | ১. কোম্পানির বিভিন্ন ডিভিশন/ডিপার্টমেন্ট/শাখা হতে প্রেরিত রিপোর্ট। ২. কোম্পানির অনুমোদিত বাজেট, বার্ষিক প্রতিবেদন এবং এমআইএস প্রতিবেদন। |

*সাময়িক (provisional) তথ্য

৩

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

৩

| কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | গণনা পদ্ধতি | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০ | প্রকৃত অর্জন# ২০২০-২১ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২ | | | | | প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩ | প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪ |
|--|-----------------------------|--|---|-------------|--------|------------------------|----------------------|-----------------------|--------------------------------|-----------|-------|----------|-------------------|---------------------|---------------------|
| | | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | | |
| | | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | |
| এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | | | | | | | | | | | | | | | |
| [১] জ্বালানি নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণ | ২৫ | [১.১] গ্যাস বিক্রয় | [১.১.১] বিক্রয়কৃত গ্যাসের পরিমাণ | সমষ্টি | বিসিএফ | ১৫ | ৬০.৩৭৫ | ৩৯.৪২ | ৪৫ | ৪১ | ৩৭ | ৩৩ | ৩০ | ৪৬ | ৪৭ |
| | | [১.২] গ্যাস সরঞ্জামাদি ক্রয় (রেগুলেটর, মিটার, ভাল্ব, পাইপ ও ফিটিংস) | [১.২.১] ক্রয়কৃত গ্যাস সরঞ্জামাদির পরিমাণ | সমষ্টি | লট | ৫ | ০৪ | ০৬ | ৩ | ২ | ১ | ০ | ০ | ৩ | ৪ |
| | | [১.৩] গ্যাস পাইপলাইন স্থাপন | [১.৩.১] স্থাপিত পাইপলাইনের দৈর্ঘ্য | সমষ্টি | কি.মি. | ৫ | ৭.৩৪৬ | ৮.৬৮ | ২ | ১.৮০ | ১.৭০ | ১.৫০ | ১.৪০ | ১০ | ১১২ |
| [২] দেশব্যাপী জ্বালানির সাশ্রয়ী ব্যবহার বৃদ্ধিকরণ | ২৫ | [২.১] অবৈধ ও খেলাপী গ্রাহকদের সংযোগ বিচ্ছিন্ন করা | [২.১.১] বিচ্ছিন্নকৃত সংযোগ সংখ্যা | সমষ্টি | সংখ্যা | ১০ | ৭১৪ | ৬৪৬ | ৪৮০ | ৪৫০ | ৪২০ | ৪০০ | ৩৫০ | ৪০০ | ২০০ |
| | | [২.২] ইভিসিযুক্ত মিটার স্থাপন | [২.২.১] স্থাপনকৃত ইভিসিযুক্ত মিটার সংখ্যা | সমষ্টি | সংখ্যা | ৫ | ৫ | ৯ | ১০ | ৯ | ৮ | ৭ | ৬ | ১৫ | ১৭ |
| | | [২.৩] নতুন গ্যাস সংযোগ প্রদান | [২.৩.১] সংযোগ সংখ্যা | সমষ্টি | সংখ্যা | ৫ | ৪৫ | ২৪ | ৪ | ৩ | ২ | ১ | | ১০ | ১০ |
| | | [২.৪] বৈধ গ্রাহকের অবৈধ কার্যক্রম/বকেয়ার কারণে বিচ্ছিন্নকৃত গ্রাহকদের পুনঃসংযোগ | [২.৪.১] পুনঃসংযোগ সংখ্যা | সমষ্টি | সংখ্যা | ৫ | ৬৭৯ | ৫১৯ | ৪০০ | ৩৭০ | ৩৫০ | ৩০০ | ২৫০ | ৪০০ | ৩০০ |
| | | [২.৫] প্রিপেইড মিটার স্থাপন | [২.৫.১] স্থাপনকৃত প্রিপেইড মিটার সংখ্যা | সমষ্টি | সংখ্যা | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ২৮০০০ | ১০০০০০ |

৩

| কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | গণনা পদ্ধতি | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০ | প্রকৃত অর্জন# ২০২০-২১ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২ | | | | | প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩ | প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪ | |
|--|-----------------------------|---|--|-------------|--------|------------------------|----------------------|-----------------------|--------------------------------|-----------|-------|----------|-------------------|---------------------|---------------------|--|
| | | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | | | |
| | | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | | |
| এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | | | | | | | | | | | | | | | | |
| [৩] মানব সম্পদের কর্মদক্ষতা বৃদ্ধিকরণ | ২০ | [৩.১] মানব সম্পদ উন্নয়ন | [৩.১.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত কর্মকর্তা / কর্মচারীবৃন্দ | সমষ্টি | সংখ্যা | ১০ | ৮৩০ | ১০৭ | ১৩০ | ১২০ | ১০৫ | ৯৫ | ৮৫ | ১৩৫ | ১৩৫ | |
| | | [৩.২] মুজিব বর্ষ উদযাপন উপলক্ষে প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে ওয়েল্ডার ও ফিটার তৈরি | [৩.২.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত ওয়েল্ডার ও ফিটারদের সংখ্যা | সমষ্টি | সংখ্যা | ৪ | | | ৮ | ৬ | ৪ | | | | | |
| | | [৩.৩] মুজিব বর্ষ উদযাপন উপলক্ষে জনহিতকর উদ্যোগ | [৩.৩.১] গরীব ছাত্র/ছাত্রীদের বাইসাইকেল বিতরণ অথবা দুস্থ মহিলাদের সেলাই মেশিন বিতরণ | সমষ্টি | সংখ্যা | ৪ | | | ১০ | ৮ | ৬ | ৪ | | | | |
| | | [৩.৪] অভ্যন্তরীণ শিখন সেশন পরিচালনা | [৩.৪.১] শিখন সেশন পরিচালিত | সমষ্টি | সংখ্যা | ২ | | | ৪ | ৩ | ২ | ১ | | | | |

| কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | গণনা পদ্ধতি | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০ | প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২ | | | | | প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩ | প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪ |
|---|--------------------------------|--|--|----------------|------------------|---------------------------|----------------------------|-----------------------------|--------------------------------|--------------|-------|-------------|-------------------------|------------------------|------------------------|
| | | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | | |
| | | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | |
| সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | | | | | | | | | | | | | | | |
| [১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ | ৩০ | [১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | [১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | ক্রমপঞ্জিভূত | প্রাপ্ত নম্বর | ১০ | | | | | | | | | |
| | | [১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | [১.২.১] ই- গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | ক্রমপঞ্জিভূত | প্রাপ্ত নম্বর | ১০ | | | | | | | | | |
| | | [১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | [১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | ক্রমপঞ্জিভূত | প্রাপ্ত নম্বর | ৪ | | | | | | | | | |
| | | [১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | [১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | ক্রমপঞ্জিভূত | প্রাপ্ত নম্বর | ৩ | | | | | | | | | |
| | | [১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | [১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | ক্রমপঞ্জিভূত | প্রাপ্ত নম্বর | ৩ | | | | | | | | | |

*সাময়িক (provisional) তথ্য

৩০

আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন হিসাবে ব্যবস্থাপনা পরিচালক, পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

ব্যবস্থাপনা পরিচালক
পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড

২৪/০৬/২০২১

তারিখ

চেয়ারম্যান
বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ
করপোরেশন

২৪/০৬/২০২১

তারিখ

সংযোজনী-১

| ক্রমিক নম্বর | শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) | বিবরণ |
|-----------------|---------------------------|---|
| ১ | SIP | Small Improvement Project |
| ২ | ইভিসি | ইলেকট্রনিক ভলিউম কারেক্টর |
| ৩ | এডিপি | অ্যানুয়াল ডেভেলপমেন্ট প্রোগ্রাম |
| ৪ | এনডর্রিউপিজিসিএল | নর্থওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি লিমিটেড |
| ৫ | এপিএ | বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি |
| ৬ | এমএমসিএম | মিলিয়ন ঘনমিটার |
| ৭ | কি.মি. | কিলোমিটার |
| ৮ | কেজি/সেমি ^২ | কিলোগ্রাম পার স্কয়ার সেন্টিমিটার |
| ৯ | টিবিএস | টাউন বর্ডারিং স্টেশন |
| ১০ | ডিআরএস | ডিস্ট্রিক্টরেগুলেটিং স্টেশন |
| ১১ | পিএসআইজি | পাউন্ড পার স্কয়ার ইঞ্চিগেজ |
| ১২ | পিজিসিএল | পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড |
| ১৩ | পেট্রোবাংলা | বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন |
| ১৪ | বিসিএফ | বিলিয়ন কিউবিক ফুট |
| ১৫ | মে.ও. | মেগাওয়াট |
| ১৬ | সিএমএস | কাস্টমার মিটারিং স্টেশন |
| ১৭ | সিপি | ক্যাথডিক প্রটেকশন |

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

| কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ | বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা | লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক |
|---|--|--|---|
| [১.১] গ্যাস বিক্রয় | [১.১.১] বিক্রয়কৃত গ্যাসের পরিমাণ | বিপণন ডিভিশন | এমআইএস রিপোর্ট |
| [১.২] গ্যাস সরঞ্জামাদি ক্রয় (রেগুলেটর, মিটার, ভাল্ব, পাইপ ও ফিটিংস) | [১.২.১] ক্রয়কৃত গ্যাস সরঞ্জামাদির পরিমাণ | প্রকিউরমেন্ট ডিপার্টমেন্ট | প্রকিউরমেন্ট ডিপার্টমেন্টের রিপোর্ট |
| [১.৩] গ্যাস পাইপলাইন স্থাপন | [১.৩.১] স্থাপিত পাইপলাইনের দৈর্ঘ্য | অপারেশন/মার্কেটিং ডিভিশন | এমআইএস রিপোর্ট |
| [২.১] অবৈধ ও খেলাপী গ্রাহকদের সংযোগ বিচ্ছিন্ন করা | [২.১.১] বিচ্ছিন্নকৃত সংযোগ সংখ্যা | বিপণন ডিভিশন এবং রাজস্ব ও ভিজিলান্স ডিপার্টমেন্ট | এমআইএস রিপোর্ট |
| [২.২] ইভিসিযুক্ত মিটার স্থাপন | [২.২.১] স্থাপনকৃত ইভিসিযুক্ত মিটার সংখ্যা | অপারেশন ও বিপণন ডিভিশন | অপারেশন ও বিপণন ডিভিশন এর প্রতিবেদন। |
| [২.৩] নতুন গ্যাস সংযোগ প্রদান | [২.৩.১] সংযোগ সংখ্যা | বিপণন ডিভিশন | এমআইএস রিপোর্ট |
| [২.৪] বৈধ গ্রাহকের অবৈধ কার্যক্রম/বকেয়ার কারণে বিচ্ছিন্নকৃত গ্রাহকদের পুনঃসংযোগ | [২.৪.১] পুনঃসংযোগ সংখ্যা | বিপণন ডিভিশন ও রাজস্ব ডিপার্টমেন্ট | এমআইএস রিপোর্ট |
| [২.৫] প্রিপেইড মিটার স্থাপন | [২.৫.১] স্থাপনকৃত প্রিপেইড মিটার সংখ্যা | বিপণন ডিভিশন | এমআইএস রিপোর্ট |
| [৩.১] মানব সম্পদ উন্নয়ন | [৩.১.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত কর্মকর্তা / কর্মচারীবৃন্দ | প্রশাসন ডিভিশন | প্রশাসন ডিভিশনের প্রতিবেদন |
| [৩.২] মুজিব বর্ষ উদযাপন উপলক্ষ্যে প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে ওয়েন্ডার ও ফিটার তৈরি | [৩.২.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত ওয়েন্ডার ও ফিটারদের সংখ্যা | পরিকল্পনা ও উন্নয়ন ডিভিশন | পরিকল্পনা ও উন্নয়ন ডিভিশন এর প্রতিবেদন |
| [৩.৩] মুজিব বর্ষ উদযাপন উপলক্ষ্যে জনহিতকর উদ্যোগ | [৩.৩.১] গরীব ছাত্র/ছাত্রীদের বাইসাইকেল বিতরণ অথবা দুস্থ মহিলাদের সেলাই মেশিন বিতরণ | প্রশাসন ডিভিশন | প্রশাসন ডিভিশনের প্রতিবেদন |
| [৩.৪] অভ্যন্তরীণ শিখন সেশন পরিচালনা | [৩.৪.১] শিখন সেশন পরিচালিত | | |



সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

| কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট | সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল |
|---|--|---|---|
| গ্যাস বিক্রয় | বিক্রয়কৃত গ্যাসের পরিমাণ | সিলেট গ্যাস ফিল্ডস লিমিটেড | পত্র যোগাযোগ, ইমেইল, ইনথি, টেলিযোগাযোগ, সভা (অনলাইন/সরাসরি) |
| গ্যাস বিক্রয় | বিক্রয়কৃত গ্যাসের পরিমাণ | বাংলাদেশ গ্যাস ফিল্ডস কোম্পানি লিমিটেড | পত্র যোগাযোগ, ইমেইল, ইনথি, টেলিযোগাযোগ, সভা (অনলাইন/সরাসরি) |
| গ্যাস বিক্রয় | বিক্রয়কৃত গ্যাসের পরিমাণ | বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিঃ | পত্র যোগাযোগ, ইমেইল, ইনথি, টেলিযোগাযোগ, সভা (অনলাইন/সরাসরি) |
| গ্যাস বিক্রয় | বিক্রয়কৃত গ্যাসের পরিমাণ | বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন | পত্র যোগাযোগ, ইমেইল, ইনথি, টেলিযোগাযোগ, সভা (অনলাইন/সরাসরি) |
| গ্যাস সরঞ্জামাদি ক্রয় (রেগুলেটর, মিটার, ভাষ, পাইপ ও ফিটিংস) | ক্রয়কৃত গ্যাস সরঞ্জামাদির পরিমাণ | বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন | পত্র যোগাযোগ, ইমেইল, ইনথি, টেলিযোগাযোগ, সভা (অনলাইন/সরাসরি) |
| গ্যাস পাইপলাইন স্থাপন | স্থাপিত পাইপলাইনের দৈর্ঘ্য | বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন | পত্র যোগাযোগ, ইমেইল, ইনথি, টেলিযোগাযোগ, সভা (অনলাইন/সরাসরি) |
| গ্যাস পাইপলাইন স্থাপন | স্থাপিত পাইপলাইনের দৈর্ঘ্য | সিটি কর্পোরেশন, পৌরসভা | পত্র যোগাযোগ, ইমেইল, ইনথি, টেলিযোগাযোগ, সভা (অনলাইন/সরাসরি) |
| গ্যাস পাইপলাইন স্থাপন | স্থাপিত পাইপলাইনের দৈর্ঘ্য | স্থানীয় সরকার প্রকৌশল অধিদপ্তর | পত্র যোগাযোগ, ইমেইল, ইনথি, টেলিযোগাযোগ, সভা (অনলাইন/সরাসরি) |
| গ্যাস পাইপলাইন স্থাপন | স্থাপিত পাইপলাইনের দৈর্ঘ্য | সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর | পত্র যোগাযোগ, ইমেইল, ইনথি, টেলিযোগাযোগ, সভা (অনলাইন/সরাসরি) |
| গ্যাস পাইপলাইন স্থাপন | স্থাপিত পাইপলাইনের দৈর্ঘ্য | রেলপথ মন্ত্রণালয় | পত্র যোগাযোগ, ইমেইল, ইনথি, টেলিযোগাযোগ, সভা (অনলাইন/সরাসরি) |
| গ্যাস পাইপলাইন স্থাপন | স্থাপিত পাইপলাইনের দৈর্ঘ্য | বিস্ফোরক অধিদপ্তর | পত্র যোগাযোগ, ইমেইল, ইনথি, টেলিযোগাযোগ, সভা (অনলাইন/সরাসরি) |
| অবৈধ ও খেলাপী গ্রাহকদের সংযোগ বিচ্ছিন্ন করা | বিচ্ছিন্নকৃত সংযোগ সংখ্যা | বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন | পত্র যোগাযোগ, ইমেইল, ইনথি, টেলিযোগাযোগ, সভা (অনলাইন/সরাসরি) |
| অবৈধ ও খেলাপী গ্রাহকদের সংযোগ বিচ্ছিন্ন করা | বিচ্ছিন্নকৃত সংযোগ সংখ্যা | বাংলাদেশ পুলিশ | পত্র যোগাযোগ, ইমেইল, ইনথি, টেলিযোগাযোগ, সভা (অনলাইন/সরাসরি) |
| অবৈধ ও খেলাপী গ্রাহকদের সংযোগ বিচ্ছিন্ন করা | বিচ্ছিন্নকৃত সংযোগ সংখ্যা | স্থানীয় প্রশাসন | পত্র যোগাযোগ, ইমেইল, ইনথি, টেলিযোগাযোগ, সভা (অনলাইন/সরাসরি) |
| ইভিসিযুক্ত মিটার স্থাপন | স্থাপনকৃত ইভিসিযুক্ত মিটার সংখ্যা | বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন | পত্র যোগাযোগ, ইমেইল, ইনথি, টেলিযোগাযোগ, সভা (অনলাইন/সরাসরি) |
| মুজিব বর্ষ উদযাপন উপলক্ষ্যে প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে ওয়েল্ডার ও ফিটার তৈরি | প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত ওয়েল্ডার ও ফিটারদের সংখ্যা | পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড | পত্র যোগাযোগ, ইমেইল, ইনথি, টেলিযোগাযোগ, সভা (অনলাইন/সরাসরি) |
| মুজিব বর্ষ উদযাপন উপলক্ষ্যে জনহিতকর উদ্যোগ | গরীব ছাত্র/ছাত্রীদের বাইসাইকেল বিতরণ অথবা দুস্থ মহিলাদের সেলাই মেশিন বিতরণ | পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড | পত্র যোগাযোগ, ইমেইল, ইনথি, টেলিযোগাযোগ, সভা (অনলাইন/সরাসরি) |
| নতুন গ্যাস সংযোগ প্রদান | সংযোগ সংখ্যা | পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড | পত্র যোগাযোগ, ইমেইল, ইনথি, টেলিযোগাযোগ, সভা (অনলাইন/সরাসরি) |
| বৈধ গ্রাহকের অবৈধ কার্যক্রম/বকেয়ার কারণে বিচ্ছিন্নকৃত গ্রাহকদের পুনঃসংযোগ | পুনঃসংযোগ সংখ্যা | পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড | পত্র যোগাযোগ, ইমেইল, ইনথি, টেলিযোগাযোগ, সভা (অনলাইন/সরাসরি) |
| মানব সম্পদ উন্নয়ন | প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত কর্মকর্তা / কর্মচারীবৃন্দ | বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন | পত্র যোগাযোগ, ইমেইল, ইনথি, টেলিযোগাযোগ, সভা (অনলাইন/সরাসরি) |
| মানব সম্পদ উন্নয়ন | প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত কর্মকর্তা / কর্মচারীবৃন্দ | জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয় | পত্র যোগাযোগ, ইমেইল, ইনথি, টেলিযোগাযোগ, সভা (অনলাইন/সরাসরি) |

| কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট | সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল |
|-----------------------|---------------------------------|---|---|
| প্রিপেইড মিটার স্থাপন | স্থাপনকৃত প্রিপেইড মিটার সংখ্যা | বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন | পত্র যোগাযোগ, ইমেইল, ইনথি, টেলিযোগাযোগ, সভা (অনলাইন/সরাসরি) |

৩

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ

৩

সংযোজনী ৪:

জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ২০২১-২০২২

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নামঃ পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড

| কার্যক্রমের নাম | কর্মসম্পাদন সূচক | সূচকের মান | একক | বাস্তবায়নে দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ | ২০২১-২০২২ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা | বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২ | | | | | অর্জিত মান | মন্তব্য | |
|---|---|------------|-------------------------|--|---|---|----------------|----------------|----------------|-----------------|------------|---------|--|
| | | | | | | লক্ষ্যমাত্রা / অর্জন | ১ম কোয়ার্টার | ২য় কোয়ার্টার | ৩য় কোয়ার্টার | ৪র্থ কোয়ার্টার | | | মোট অর্জন |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ |
| ১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা ২৬ | | | | | | | | | | | | | |
| ১.১) নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন | সভা আয়োজিত | ৪ | সংখ্যা | ফোকাল পয়েন্ট | ৪ | লক্ষ্যমাত্রা | ১ | ১ | ১ | ১ | | | |
| | | | | | | অর্জন | | | | | | | |
| ১.২) নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন | বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত | ৬ | % | নৈতিকতা কমিটি ও সংশ্লিষ্ট দপ্তর | ১০০% | লক্ষ্যমাত্রা | ১০০% | ১০০% | ১০০% | ১০০% | | | |
| | | | | | | অর্জন | | | | | | | |
| ১.৩) সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা | অনুষ্ঠিত সভা | ৪ | সংখ্যা | মহাব্যবস্থাপক (বিপণন) | ৪ | লক্ষ্যমাত্রা | ১ | ১ | ১ | ১ | | | |
| | | | | | | অর্জন | | | | | | | |
| ১.৪) শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন | প্রশিক্ষণ আয়োজিত | ২ | সংখ্যা | উপ-মহাব্যবস্থাপক (এইচআর) | ২ (৬০ জন) | লক্ষ্যমাত্রা | - | ১ (৩০) | - | ১ (৩০) | | | |
| | | | | | | অর্জন | | | | | | | |
| ১.৫) কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএডইভুক্ত অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি) | ১.৫.১) অপারেশন ভবনের সদ্যনির্মিত ডিনটি ফ্লোর দপ্তরভিত্তিক বস্তুপূর্বক বরাদ্দ প্রদান | ১ | তারিখ | মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন) | ২৫/১১/২০২১ | লক্ষ্যমাত্রা | - | ২৫/১১/ ২০২১ | - | - | | | |
| | | | | | | অর্জন | | | | | | | |
| | ১.৫.২) স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণে সচেতনতামূলক প্রশিক্ষণ প্রদান | ১ | সংখ্যা | উপ-মহাব্যবস্থাপক (এইচআর) | ১ (৩০ জন) | লক্ষ্যমাত্রা | - | - | ১ (৩০) | - | | | |
| | | | | | | অর্জন | | | | | | | |
| ১.৫.৩) টয়লেট ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন | ১ | তারিখ | মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন) | ২৫/০৬/২০২২ | লক্ষ্যমাত্রা | - | - | - | ২৫/০৬/ ২০২২ | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| ১.৬) জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২২ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়ে দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ | কর্ম-পরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত | ৪ | তারিখ | নৈতিকতা কমিটি ও আইটি ডিপার্টমেন্ট | *১৫/০৬/২০২১ ও ১৫/১০/২০২১ ১৫/০১/২০২২ ১৫/০৪/২০২২ ১৫/০৭/২০২২ | লক্ষ্যমাত্রা | ১৫/১০/ ২০২১ | ১৫/০১/ ২০২২ | ১৫/০৪/ ২০২২ | ১৫/০৭/ ২০২২ | | | *২০২১-২২ অর্থ বছরের কর্ম-পরিকল্পনা ১৫/০৬/২১ তারিখের মধ্যে ওয়েব সাইটে আপলোড করা হবে। |
| | | | | | | অর্জন | | | | | | | |
| ১.৭) শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কার প্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ | প্রদত্ত পুরস্কার | ৩ | তারিখ | নৈতিকতা কমিটি ও আইটি ডিপার্টমেন্ট | ৩০/০৬/২০২২ | লক্ষ্যমাত্রা | - | - | - | ৩০/০৬/ ২০২২ | | | |
| | | | | | | অর্জন | | | | | | | |

| কার্যক্রমের নাম | কর্মসম্পাদন সূচক | সূচকের মান | একক | বাস্তবায়নে দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ | ২০২১-২০২২ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা | বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২ | | | | | | অর্জিত মান | মন্তব্য |
|--|-------------------------------------|------------|--------|---|-----------------------------------|---|---------------|----------------|----------------|-----------------|-----------|------------|---------|
| | | | | | | লক্ষ্যমাত্রা / অর্জন | ১ম কোয়ার্টার | ২য় কোয়ার্টার | ৩য় কোয়ার্টার | ৪র্থ কোয়ার্টার | মোট অর্জন | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ |
| ২. ক্রমের ক্ষেত্রে শূন্যচার ৪ | | | | | | | | | | | | | |
| ২.১) ২০২১-২২ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ | ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত | ৪ | তারিখ | মহাব্যবস্থাপক (পরিঃ ও উন্নয়ন) | ৩০/০৯/২০২১ | লক্ষ্যমাত্রা | ৩০/০৯/২০২১ | - | - | - | | | |
| | | | | | | অর্জন | | | | | | | |
| ৩. শূন্যচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম ২০ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ন্যূনতম পাঁচটি কার্যক্রম) | | | | | | | | | | | | | |
| ৩.১) অবৈধ গ্যাস সংযোগ গ্রহণকারী অথবা বৈধ সংযোগ হতে অবৈধভাবে গ্যাস ব্যবহারকারী অথবা গ্যাস বিল খেলাপী গ্রাহকদের সংযোগ বিচ্ছিন্ন করা | বিচ্ছিন্নকৃত গ্যাস সংযোগ | ৪ | সংখ্যা | মহাব্যবস্থাপক (বিপণন) ও ব্যবস্থাপক (ডিজিটাল) | ৪৮০ | লক্ষ্যমাত্রা | ৮০ | ১২০ | ১৪০ | ১৪০ | | | |
| | | | | | | অর্জন | | | | | | | |
| ৩.২) গাড়ীর জ্বালানি ব্যবহার যথার্থতা পরীক্ষণ | পরীক্ষিত লগবই | ৪ | % | উপ-মহাব্যবস্থাপক (সার্ভিসেস) | ১০০ | লক্ষ্যমাত্রা | ১০০% | ১০০% | ১০০% | ১০০% | | | |
| | | | | | | অর্জন | | | | | | | |
| ৩.৩) কর্মকর্তা-কর্মচারীদের মধ্যে নৈতিকতা বিষয়ে উদ্ভুদ্ধকরণের লক্ষ্যে উদ্ভুদ্ধকরণ সভা আয়োজন | সভা আয়োজিত | ৪ | তারিখ | মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন) | ২০/১২/২০২১ ২০/০৬/২০২২ | লক্ষ্যমাত্রা | - | ২০/১২/২০২১ | - | ২০/০৬/২০২২ | | | |
| | | | | | | অর্জন | | | | | | | |
| ৩.৪) জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে সেবা গ্রহিতাদের সাথে গণশুনানী আয়োজন | গণশুনানী আয়োজিত | ৪ | সংখ্যা | মহাব্যবস্থাপক (বিপণন) ও মহাব্যবস্থাপক (ফিন্যান্স) | ২ | লক্ষ্যমাত্রা | - | ১ | - | ১ | | | |
| | | | | | | অর্জন | | | | | | | |
| ৩.৫) মহাব্যবস্থাপক / উপ-মহাব্যবস্থাপক / ব্যবস্থাপক কর্তৃক শিল্প / সিএনজি / ক্যাপটিভ / বাণিজ্যিক / আবাসিক গ্রাহক আঞ্জিনা পরিদর্শন | পরিদর্শন করা | ৪ | সংখ্যা | মহাব্যবস্থাপক / উপ-মহাব্যবস্থাপক / ব্যবস্থাপক | ২০ | লক্ষ্যমাত্রা | ৫ | ৫ | ৫ | ৫ | | | |
| | | | | | | অর্জন | | | | | | | |

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা

| ক্রম | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২ | | |
|------|---|--|-----------------------|---------------------------|------------------------|------------|------------|
| | | | | | অসাধারণ | উত্তম | চলতি মান |
| | | | | | ১০০% | ৮০% | ৬০% |
| ০১ | [১.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি | [১.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত | % | ১৫ | ৮০% | ৭০% | ৬০% |
| ০২ | [২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ | [২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বন্ধ হালনাগাদকৃত | হালনাগাদের সংখ্যা | ১০ | ৪ | ৩ | ২ |
| | | [২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত | হালনাগাদের সংখ্যা | ৫ | ৪ | ৩ | ২ |
| ০৩ | [৩.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | [৩.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত | প্রশিক্ষণের সংখ্যা | ৫ | ৪ | ৩ | ২ |
| | | [৩.১.২] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত | সভার সংখ্যা | ৫ | ৪ | ৩ | ২ |
| | | [৩.১.৩] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত | তারিখ | ৫ | ১৩/০১/২০২২ | ২০/০১/২০২২ | ২৭/০১/২০২২ |
| ০৪ | [৪.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়ন | [৪.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়িত | তারিখ | ৫ | ২৮/২/২০২২ | ১৫/০৩/২০২২ | ১৫/০৪/২০২২ |



সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০ | প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১ | লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২ | | | | |
|---------------------------|-----|--|---|---------------------------|------------------------|----------------------|----------------------|------------------------|-----------|-------|----------|-------------------|
| | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে |
| | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ |
| প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা | ৫ | [১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ | [১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত | হালনাগাদের সংখ্যা | ৫ | - | - | ৪ | ৩ | - | - | - |
| পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতাবৃদ্ধি | ২০ | [২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ | [২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত | % | ৮ | - | - | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | - |
| | | [২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন | [২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত | প্রশিক্ষণের সংখ্যা | ৫ | - | - | ৪ | ৩ | ২ | ১ | - |
| | | [২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ | [২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত | প্রতিবেদন প্রেরণের সংখ্যা | ৩ | - | - | ৪ | ৩ | ২ | ১ | - |
| | | [২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা | [২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত | সভার সংখ্যা | ৪ | - | - | ২ | ১ | - | - | - |

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০ | প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১ | লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২ | | | | |
|---------------------------|-----|--|---|--------------------|------------------------|----------------------|----------------------|------------------------|-----------|-------|----------|-------------------|
| | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে |
| | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ |
| প্রাতিষ্ঠানিক | ১০ | [১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন | [১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত | % | ৫ | - | - | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | - |
| | | [১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ | [১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত | হালনাগাদের সংখ্যা | ৫ | - | - | ৪ | ৩ | - | - | - |
| সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ | ১৫ | [২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন | [১.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত | প্রশিক্ষণের সংখ্যা | ১০ | - | - | ৪ | ৩ | ২ | ১ | - |
| | | [২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন | [১.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত | সভার সংখ্যা | ৫ | - | - | ২ | ১ | - | - | - |

সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

| কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০ | প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১ | লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২ | | | | |
|-----------------------|-----|---|---|--------------------|------------------------|----------------------|----------------------|------------------------|------------|------------|------------|-------------------|
| | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে |
| | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ |
| প্রাতিষ্ঠানিক | ১০ | [১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান | [১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত | % | ১০ | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% |
| সক্ষমতা বৃদ্ধি | ১৫ | [১.২] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ | [১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত | তারিখ | ০৩ | | | ৩১-১২-২০২১ | ১০-০১-২০২২ | ২০-০১-২০২২ | ৩১-০১-২০২২ | - |
| | | [১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ | [১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত | তারিখ | ০৩ | | | ১৫-১০-২০২১ | ১৫-১১-২০২১ | ১৫-১২-২০২১ | - | - |
| | | [১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ তৈরি/ হালনাগাদকরণ | [১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত | তারিখ | ০৩ | | | ৩১-১২-২০২১ | ১০-০১-২০২২ | ২০-০১-২০২২ | ৩১-০১-২০২২ | - |
| | | [১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ | [১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন | কার্যক্রমের সংখ্যা | ০৩ | | | ৩ | ২ | ১ | - | - |
| | | [১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন | [১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত | প্রশিক্ষণের সংখ্যা | ০৩ | | | ৩ | ২ | ১ | - | - |

