

পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানি লিমিটেড

(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি)

প্রধান কার্যালয়: নলকা, সিরাজগঞ্জ।

সেবা প্রদান প্রতিশুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ এর অর্ধবার্ষিক (জুলাই-ডিসেম্বর ২০২৩) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১- ২০২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২- ২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					অর্জন	অর্জিত মান
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলিত মান	চলিত মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৪	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন।	[১.১.১] নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭	-	-	৮	৩	২	১	-	২	৩.৫
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭	-	-	৮	৩	২	১	-	২	৩.৫
বাস্তবায়ন সক্রিয়তা উন্নয়ন	১১	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ক সংক্ষিপ্ত বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ণ।	[১.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬	-	-	১	-	-	-	-	-	-
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	১	-	-	-	-	১	৫.০
							২৫						মোট অর্জিত মান	১২.০

০৩.০১.২৪

(প্রকৌ. মোঃ সাকিব শাহরিয়ার)
সহকারী প্রকৌশলী (বিপণন ডিভিশন) ও সদস্য-সচিব, সংশ্লিষ্ট কমিটি

(প্রকৌ. মোঃ তারিকুল ইসলাম)

উপ-মহাব্যবস্থাপক (ইএমই অ্যান্ড বাঙ্ক কাস্টমার সার্ভিসেস) ও
সদস্য, সংশ্লিষ্ট কমিটি

০৩.০১.২৪

M. Soaidul ০৩.০১.২৪

(প্রকৌ. মোঃ সাইদুল ইসলাম)
মহাব্যবস্থাপক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন)
ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, সংশ্লিষ্ট কমিটি