

(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি)

তথ্য বাতায়নঃ pgcl.org.bd (পিজিসিএল.বাংলা)

হট-লাইনঃ ১৬৫১৪

বাঘাবাড়ী রিজিওনাল অফিস

পিজিসিএল কমপ্লেক্স, বাঘাবাড়ী, শাহজাদপুর, সিরাজগঞ্জ।

সিটিজেন্স চার্টার

১) রূপকল্প ও অভিলক্ষ্যঃ

রূপকল্প: নিরাপদ ও সর্বোত্তমভাবে প্রাকৃতিক গ্যাস সরবরাহকরণ।

অভিলক্ষ্য: (ক) নিরাপদ, যথোপযুক্ত এবং পরিকল্পিত উপায়ে প্রাকৃতিক গ্যাস বিপণনকরণ। (খ) সকল ধরনের গ্রাহক এবং আর্থ-সামাজিক শ্রেণির কাছে প্রাকৃতিক গ্যাস সরবরাহকরণ (গ) রাজস্ব আদায়করণ।

২) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিঃ

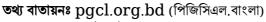
২.১) নাগরিক সেবাঃ

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদানের	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ	দায়িতপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,	উর্ধাতন কর্মকর্তা (নাম,
		সর্বোচ্চ সময়		প্রাপ্তির স্থান	পদ্ধতি	পদবী, ফোন নম্বর ও ই-	পদবী, ফোন নম্বর ও ই-
						মেইল)	মেইল)
۵	২	9	8	Ć	u	٩	b
۵	নতুন গ্যাস সংযোগ	,	১. ১ম শ্রেণির কর্মকর্তা কর্তৃক সত্যায়িত				1 (164)
	প্রদান (আবাসিক)	করণীয় কার্যাদি	আবেদনকারীর পাসপোর্ট সাইজের ৩ (তিন)		1	·	ডিপার্টমেন্টের প্রধান বা
		সম্পাদন	কপি রঙিন ছবি।		নির্ধারিত ব্যাংকে জমা দিতে	নাম: জনাব মোস্তাফিজুর	উপমহাব্যবস্থাপক।
	(উল্লেখ্য, সরকারী	সাপেক্ষে	২. ১ম শ্রেণির কর্মকর্তা কর্তৃক সত্যায়িত জাতিয়	আবেদনপত্র সংশ্লিষ্ট	হবে।	রহমান	দায়িতপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
	নির্দেশনা	সর্বোচ্চ ৪৫	পরিচয়পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি।	বিপণন দপ্তর বা	কোম্পানির নির্ধারিত ব্যাংক	পদবী: ব্যবস্থাপক	সংযুক্ত তালিকা (ক)
	মোতাবেক বর্তমানে	(পঁয়তাল্লিশ)	৩. জমির মালিকানার দালিলিক প্রমাণ হিসেবে	কোম্পানির ওয়েব সাইটের	ও শাখা সংযুক্ত তালিকা (খ)	মোবাইল: +৮৮	· অনুযায়ী
	আবাসিক খাতে	কার্যদিবস।	দলিল/নামজারির কাগজ (যে কোন একটি)	গ্রাহক সেবা বক্স (<u>আবেদন</u>	অনুযায়ী অথবা কোম্পানির	০১৭৩০৩৫৭২৪০	অথবা
	নতুন সংযোগ		এবং দাখিলা/ভূমি উন্নয়ন কর পরিশোধের	<u>ফর্ম</u>) থেকে ডাউনলোড	তথ্য বাতায়ন (<u>ব্যাংক</u>	টেলিফোন: +৮৮	ওয়েব সাইট থেকে জেনে
	স্থগিত রয়েছে)		রসিদ (যে কোন একটি)।	করা যাবে।	<u>তালিকা</u>)হতে জানা যাবে।	০৭৫২৭৬৪০৪২	নিতে পারবেন
			8. ভাড়া/লীজকৃত স্থানে স্থাপিত হলে ভাড়া/লীজ			ইমেইল:	(দায়িতপ্রাপ্ত কর্মকর্তার
			গ্রহণের চুক্তিপত্র			mostafizur.rah	তালিকা)
			৫. ভাড়াটিয়া/লীজ গ্রহীতা বিল পরিশোধে ব্যর্থ			man@pgcl.org.	
			হলে বা অবৈধ কার্যকলাপে লিপ্ত থাকলে মালিক			<u>bd</u>	
			দায়ভার বহন করবেন মর্মে নোটারী পাবলিক				
			কর্তৃক সত্যায়িত অঙ্গীকারনামা।				
			৬. আবেদন ফি বাবদ টাকা ৩০০/- (তিন শত)				
			মাত্র জমাদানের রসিদ।				
			৭. ঠিকাদার নিয়োগপত্র।				
			৮. প্রস্তাবিত অভ্যন্তরীণ পাইপ লাইনের ৩ (তিন)				
			কপি নক্সা।				
২	প্রাথমিক সম্মতি	৬০ (ষাট) দিন	১) আবেদনপত্র	গ্রাহক নিজ উদ্যোগে	আবেদনের সাথে সম্মতি	বিক্রয় শাখা প্রধান বা	সংশ্লিষ্ট সেলস





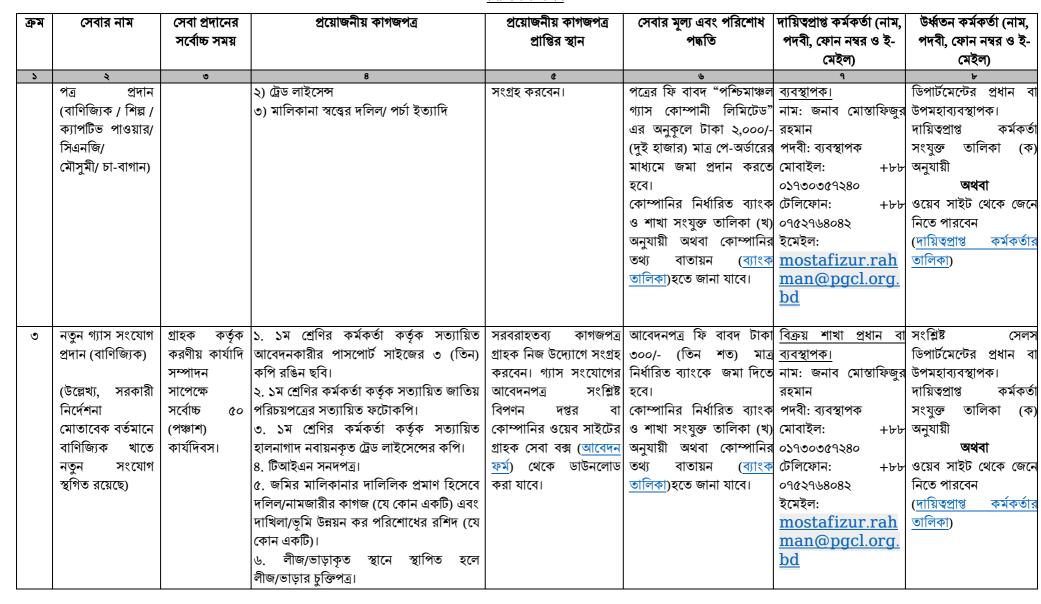
(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি)



হট-লাইনঃ ১৬৫১৪

বাঘাবাড়ী রিজিওনাল অফিস

পিজিসিএল কমপ্লেক্স, বাঘাবাড়ী, শাহজাদপুর, সিরাজগঞ্জ।







৫. জমির মালিকানার দালিলিক প্রমাণ হিসেবে

মোতাবেক বর্তমানে

পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড

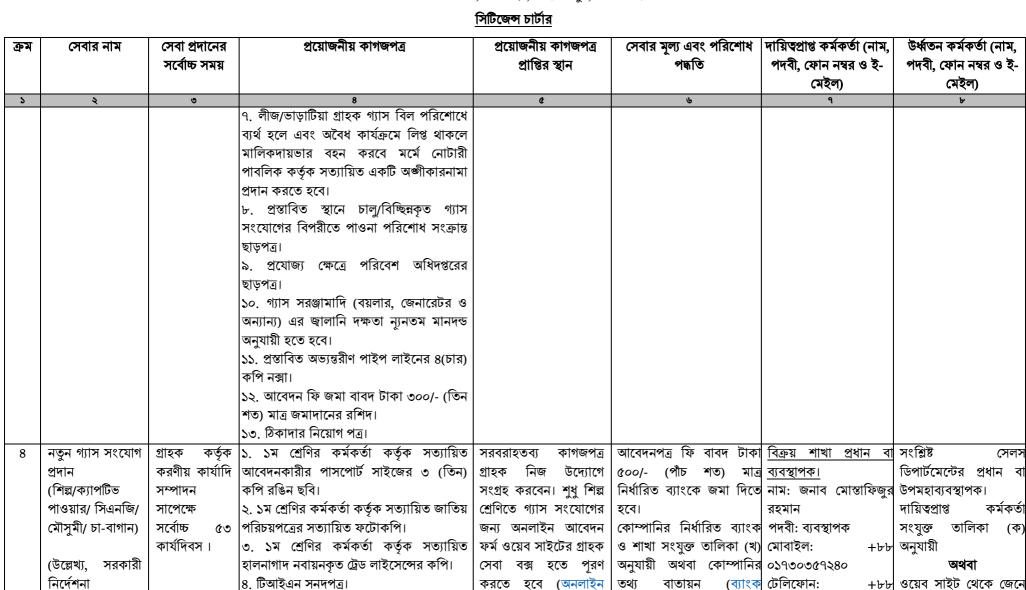
(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি)

তথ্য বাতায়নঃ pgcl.org.bd (পিজিসিএল.বাংলা)

হট-লাইনঃ ১৬৫১৪

বাঘাবাড়ী রিজিওনাল অফিস

পিজিসিএল কমপ্লেক্স, বাঘাবাড়ী, শাহজাদপুর, সিরাজগঞ্জ।



আবেদনের লিংক)।

তালিকা)হতে জানা যাবে।

o9**৫**২9**৬8**08২



নিতে পারবেন



১২. আবেদন ফি বাবদ টাকা ৫০০/- (পাঁচ শত)

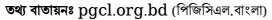
১৪. নিবন্ধনকৃত কোম্পানী হলে মেমোরেভাম এন্ড আর্টিকেলস অব এসোসিয়েশন এবং

মাত্র জমাদানের রসিদ। ১৩. ঠিকাদার নিয়োগ পত্র।

সার্টিফিকেট অব ইনকরপোরেশন। ১৫. ফ্যাক্টরীর লে-আউট প্ল্যান।

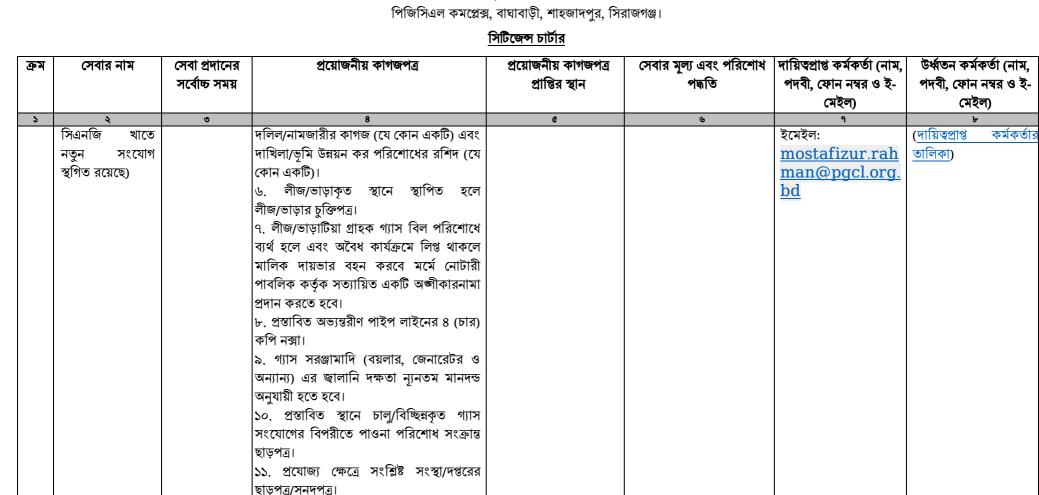
পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড

(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি)



হট-লাইনঃ ১৬৫১৪

বাঘাবাড়ী রিজিওনাল অফিস







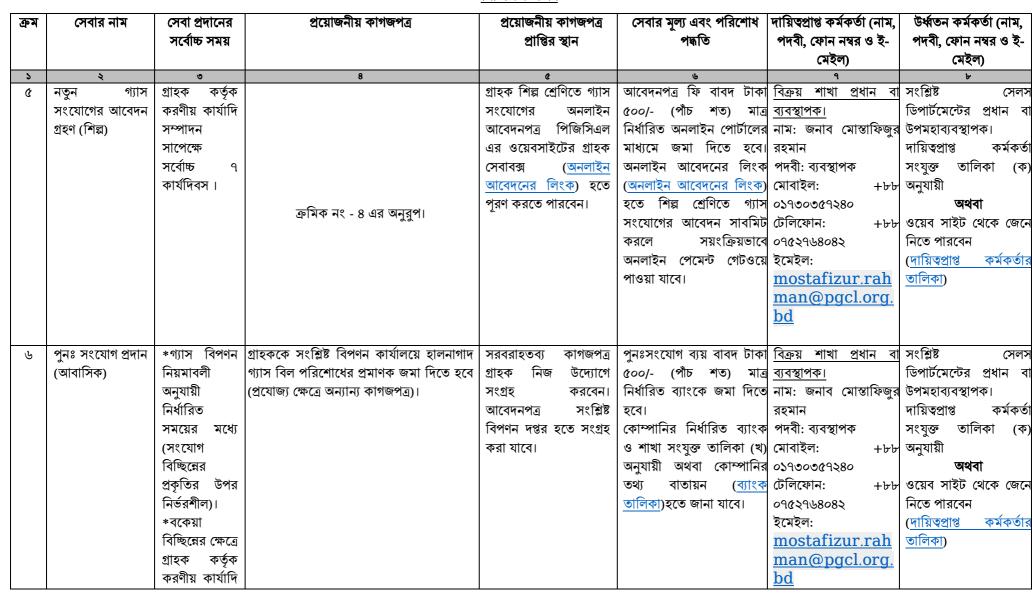
(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি)

তথ্য বাতায়নঃ pgcl.org.bd (পিজিসিএল.বাংলা)

হট-লাইনঃ ১৬৫১৪

বাঘাবাড়ী রিজিওনাল অফিস

পিজিসিএল কমপ্লেক্স, বাঘাবাড়ী, শাহজাদপুর, সিরাজগঞ্জ।







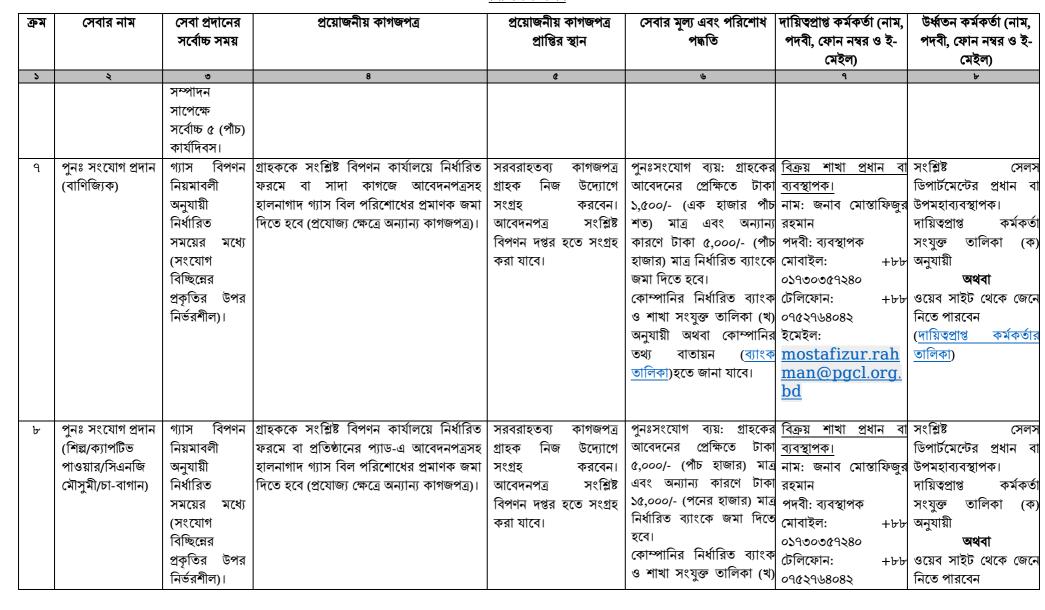
(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি)

তথ্য বাতায়নঃ pgcl.org.bd (পিজিসিএল.বাংলা)

হট-লাইনঃ ১৬৫১৪

বাঘাবাড়ী রিজিওনাল অফিস

পিজিসিএল কমপ্লেক্স, বাঘাবাড়ী, শাহজাদপুর, সিরাজগঞ্জ।







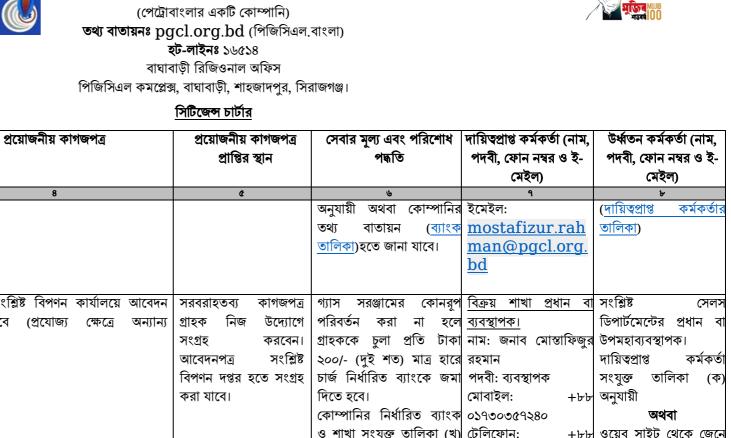
সেবা প্রদানের

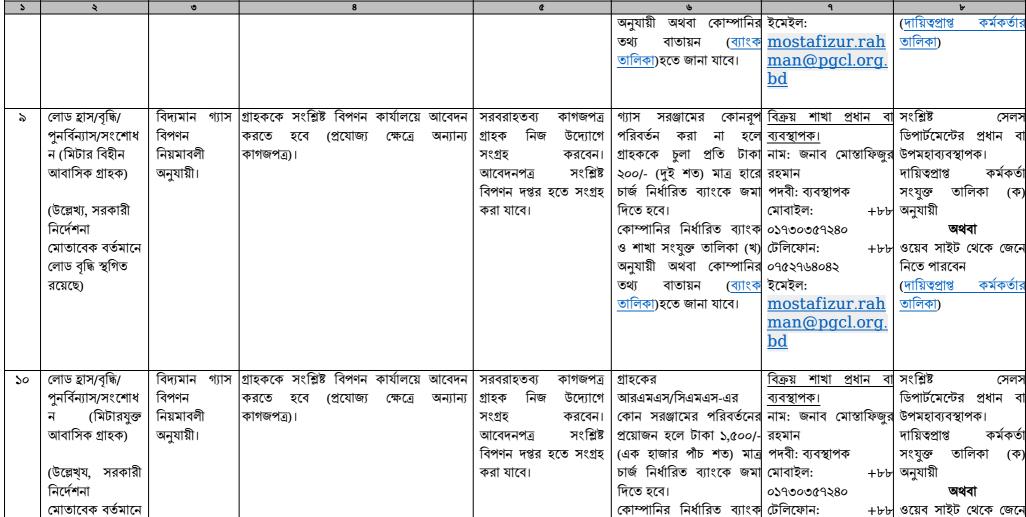
সর্বোচ্চ সময়

সেবার নাম

ক্রম

পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড







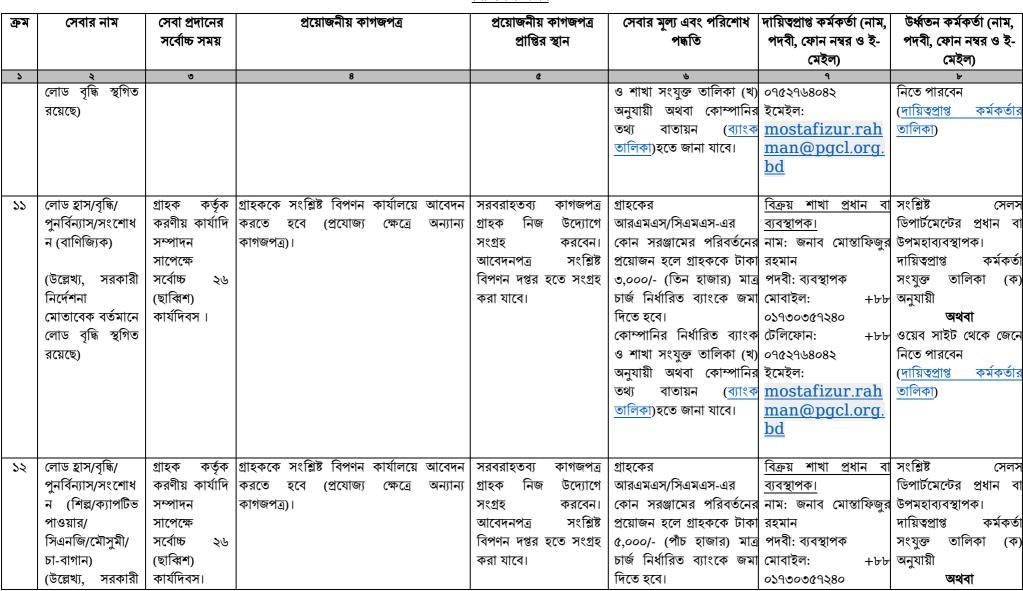
(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি)

তথ্য বাতায়নঃ pgcl.org.bd (পিজিসিএল.বাংলা)

হট-লাইনঃ ১৬৫১৪

বাঘাবাড়ী রিজিওনাল অফিস

পিজিসিএল কমপ্লেক্স, বাঘাবাড়ী, শাহজাদপুর, সিরাজগঞ্জ।







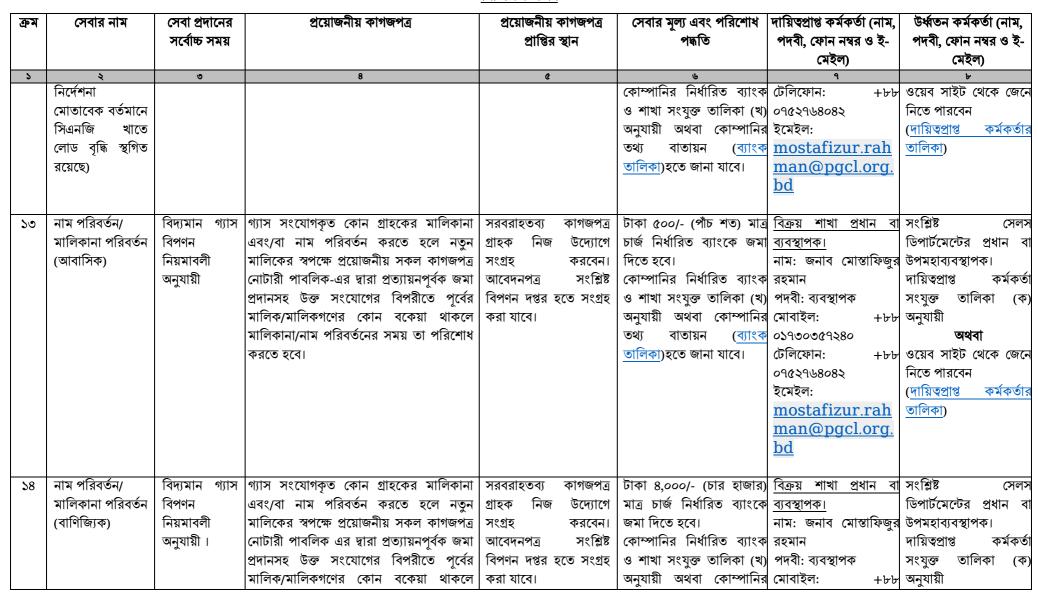
(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি)

তথ্য বাতায়নঃ pgcl.org.bd (পিজিসিএল.বাংলা)

হট-লাইনঃ ১৬৫১৪

বাঘাবাড়ী রিজিওনাল অফিস

পিজিসিএল কমপ্লেক্স, বাঘাবাড়ী, শাহজাদপুর, সিরাজগঞ্জ।





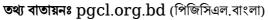


(আবাসিক)

অনুযায়ী।

পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড

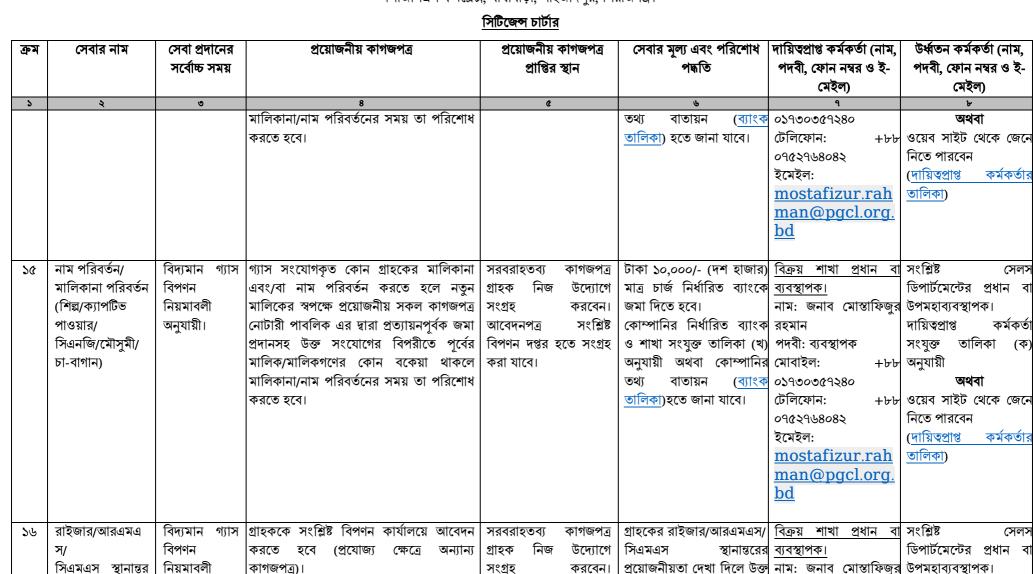
(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি)



হট-লাইনঃ ১৬৫১৪

বাঘাবাড়ী রিজিওনাল অফিস

পিজিসিএল কমপ্লেক্স, বাঘাবাড়ী, শাহজাদপুর, সিরাজগঞ্জ।



আবেদনপত্র

বিপণন দপ্তর হতে সংগ্রহ

সংশ্লিষ্ট

লাইনের

কাজের জন্য বিতরণ/সার্ভিস রহমান

প্রয়োজনীয় পদবী: ব্যবস্থাপক



দায়িত্বপ্রাপ্ত

সংযুক্ত

তালিকা

কর্মকর্তা



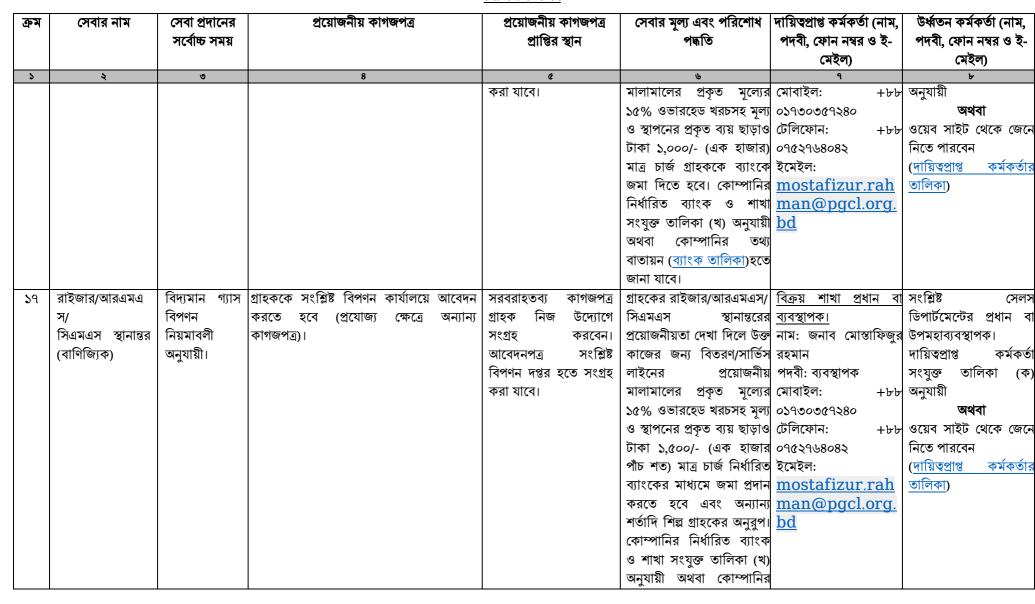
(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি)

তথ্য বাতায়নঃ pgcl.org.bd (পিজিসিএল.বাংলা)

হট-লাইনঃ ১৬৫১৪

বাঘাবাড়ী রিজিওনাল অফিস

পিজিসিএল কমপ্লেক্স, বাঘাবাড়ী, শাহজাদপুর, সিরাজগঞ্জ।







(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি)

তথ্য বাতায়নঃ pgcl.org.bd (পিজিসিএল.বাংলা)

হট-লাইনঃ ১৬৫১৪

বাঘাবাড়ী রিজিওনাল অফিস

পিজিসিএল কমপ্লেক্স, বাঘাবাড়ী, শাহজাদপুর, সিরাজগঞ্জ।

<u>সিটিজেন্স চার্টার</u>



ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদানের	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ	দায়িতপ্রাপ্ত কর্মকর্তা নোম,	
		সর্বোচ্চ সময়		প্রাম্ভির স্থান	পদ্ধতি	পদবী, ফোন নম্বর ও ই-	পদবী, ফোন নম্বর ও ই-
						মেইল)	মেইল)
3	২	9	8	Ć .	তথ্য বাতায়ন (ব্যাংক	9	৮
		Current adds	Others TOWN FOOD INSTITUTE INTERIOR	The state of the s	<u>তালিকা</u>)হতে জানা যাবে।	Com which with a	ਸ ੰ ਸਾਹੀ ਹੈ।
১৮	রাইজার/আরএমএ	বিদ্যমান গ্যাস	গ্রাহককে সংশ্লিষ্ট বিপণন কার্যালয়ে আবেদন	সরবরাহতব্য কাগজপত্র	গ্রাহকের রাইজার/আরএমএস/	-	সংশ্লিষ্ট সেলস
	স/	বিপণন	করতে হবে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে অন্যান্য কাগজপত্র)	গ্রাহক নিজ উদ্যোগে		<u>ব্যবস্থাপক।</u>	ডিপার্টমেন্টের প্রধান ব
	সিএমএস স্থানান্তর	নিয়মাবলী		সংগ্রহ করবেন।	প্রয়োজনীয়তা দেখা দিলে উক্ত	~	The state of the s
	(শিল্প/ক্যাপটিভ	অনুযায়ী		আবেদনপত্র সংশ্লিষ্ট	কাজের জন্য বিতরণ/সার্ভিস	1	দায়িতপ্রাপ্ত কর্মকর্ত
	পাওয়ার/			বিপণন দপ্তর হতে সংগ্রহ		পদবী: ব্যবস্থাপক	সংযুক্ত তালিকা (ক)
	সিএনজি/মৌসুমী/			করা যাবে।	মালামালের প্রকৃত মূল্যের		অনুযায়ী
	চা-বাগান)				১৫% ওভারহেড খরচসহ মূল্য		অথবা
					ও স্থাপনের প্রকৃত ব্যয় ছাড়াও		ওয়েব সাইট থেকে জেনে
					টাকা ৫,০০০/- (পাঁচ হাজার)		নিতে পারবেন
					মাত্র চার্জ নির্ধারিত ব্যাংকে		(<u>দায়িতপ্রাপ্ত</u> কর্মকর্তার
					জমা দিতে হবে। কোম্পানির		<u>তালিকা</u>)
					নির্ধারিত ব্যাংক ও শাখা	man@pgcl.org.	
					সংযুক্ত তালিকা (খ) অনুযায়ী	<u>bd</u>	
					অথবা কোম্পানির তথ্য		
					বাতায়ন (<u>ব্যাংক তালিকা</u>)হতে	5	
					জানা যাবে।		
১৯	গ্রাহকের	বিদ্যমান গ্যাস	গ্রাহককে সংশ্লিষ্ট বিপণন কার্যালয়ে আবেদন	সরবরাহতব্য কাগজপত্র	অস্থায়ী বিচ্ছিন্নের ক্ষেত্রে টাকা	বিক্রয় শাখা প্রধান ব	সংশ্লিষ্ট সেলস
	অনুরোধের	বিপণন	করতে হবে প্রেযোজ্য ক্ষেত্রে অন্যান্য	গ্রাহক নিজ উদ্যোগে	৩০০/- (তিন শত) মাত্র এবং	ব্যবস্থাপক।	ডিপার্টমেন্টের প্রধান বা
	প্রেক্ষিতে সংযোগ	নিয়মাবলী	কাগজপত্র)।	সংগ্রহ করবেন।	স্থায়ী বিচ্ছিন্নের ক্ষেত্রে টাকা		
	বিচ্ছিন্নকরণ	অনুযায়ী।	,		৫০০/- (পাঁচ শত) মাত্র ও	5.	দায়িতপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
	(আবাসিক)	8			প্রকৃত ব্যয় নির্ধারিত ব্যাংকে		সংযুক্ত তালিকা (ক)
					জমা দিতে হবে। কোম্পানির		অনুযায়ী
					নির্ধারিত ব্যাংক ও শাখা	· ·	অথবা
					সংযুক্ত তালিকা (খ) অনুযায়ী		ওয়েব সাইট থেকে জেনে
					51	0962968082	নিতে পারবেন
			1		-1111 (11 111-14 04)	- 18 (100004	1 160 1146 171



গ্রাহককে সংশ্লিষ্ট বিপণন কার্যালয়ে আবেদন

ক্ষেত্রে

অন্যান্য

(প্রযোজ্য

করতে হবে

কাগজপত্র)।

বিদ্যমান

নিয়ুমাবলী

অনুযায়ী।

বিপণন

গ্রাহকের

অনরোধের

বিচ্ছিন্নকরণ

পাওয়ার/

চা-বাগান)

(শিল্প/ক্যাপটিভ

সিএনজি/মৌসুমী/

প্রেক্ষিতে সংযোগ

২১

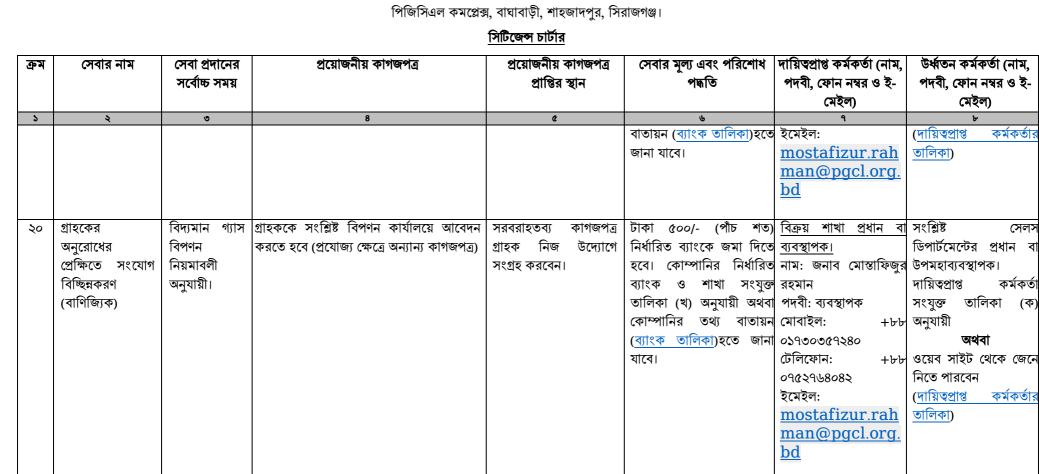
পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড

(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি)

তথ্য বাতায়নঃ pgcl.org.bd (পিজিসিএল.বাংলা)

হট-লাইনঃ ১৬৫১৪

বাঘাবাড়ী রিজিওনাল অফিস



সরবরাহতব্য

গ্রাহক নিজ

সংগ্রহ করবেন।

কাগজপত্র

উদ্যোগে

২,৫০০/- (দুই হাজার বিক্রয় শাখা

ব্যাংকে জমা দিতে হবে। নাম: জনাব মোস্তাফিজুর

শত) মাত্র নির্ধারিত ব্যবস্থাপক।

ও শাখা সংযক্ত তালিকা (খ) পদবী: ব্যবস্থাপক

(ব্যাংক

০১৭৩০৩৫৭২৪০

টেলিফোন:

কোম্পানির নির্ধারিত ব্যাংক রহমান

অনুযায়ী অথবা কোম্পানির মোবাইল:

বাতায়ন

তালিকা)হতে জানা যাবে।

সংশ্লিষ্ট

দায়িত্বপ্রাপ্ত

সংযুক্ত

অনুযায়ী

+৮৮

ডিপার্টমেন্টের প্রধান বা

অথবা

+৮৮ ওয়েব সাইট থেকে জেনে

উপমহাব্যবস্থাপক।

সেলস

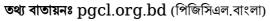
কর্মকর্তা

তালিকা (ক)

প্রধান



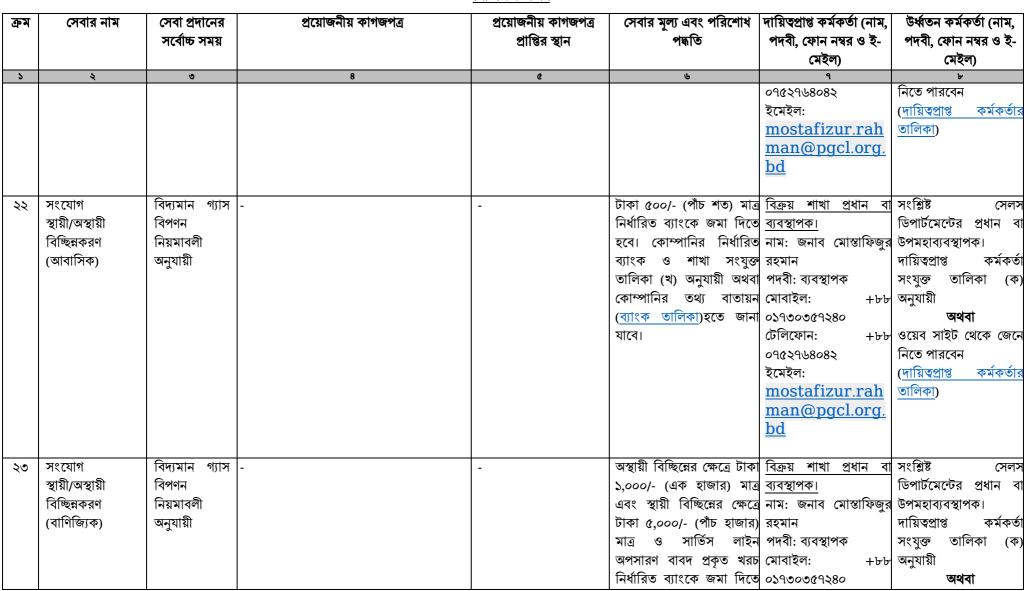
(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি)



হট-লাইনঃ ১৬৫১৪

বাঘাবাড়ী রিজিওনাল অফিস

পিজিসিএল কমপ্লেক্স, বাঘাবাড়ী, শাহজাদপুর, সিরাজগঞ্জ।







সেবার নাম

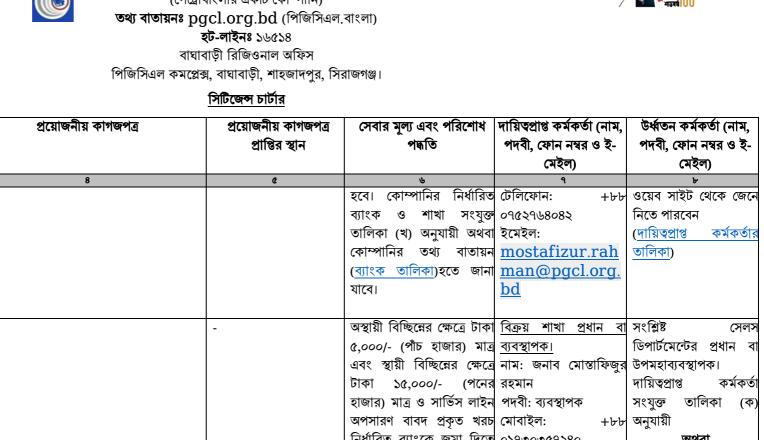
ক্রম

সেবা প্রদানের

সর্বোচ্চ সময়

পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড

(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি)





۵	২	৩	8	Ć	৬	٩	ъ
					হবে। কোম্পানির নির্ধারিত	টেলিফোন: +৮৮	ওয়েব সাইট থেকে জেনে
					ব্যাংক ও শাখা সংযুক্ত	০৭৫২৭৬৪০৪২	নিতে পারবেন
					তালিকা (খ) অনুযায়ী অথবা	ইমেইল:	(<u>দায়িতপ্রাপ্ত কর্মকর্তার</u>
					কোম্পানির তথ্য বাতায়ন	mostafizur.rah	<u>তালিকা</u>)
					(<u>ব্যাংক তালিকা</u>)হতে জানা	man@pgcl.org.	
					যাবে।	bd	
\ \ 8	সংযোগ	বিদ্যমান গ্যাস	-	-	অস্থায়ী বিচ্ছিন্নের ক্ষেত্রে টাকা	বিক্রয় শাখা প্রধান বা	সংশ্লিষ্ট সেলস
	স্থায়ী/অস্থায়ী	বিপণন			৫,০০০/- (পাঁচ হাজার) মাত্র	ব্যবস্থাপক।	ডিপার্টমেন্টের প্রধান বা
	বিচ্ছিন্নকরণ	নিয়মাবলী			এবং স্থায়ী বিচ্ছিন্নের ক্ষেত্রে	নাম: জনাব মোস্তাফিজুর	উপমহাব্যবস্থাপক।
	(শিল্প/ক্যাপটিভ	অনুযায়ী।			টাকা ১৫,০০০/- (পনের	রহমান	দায়িতপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
	পাওয়ার/				হাজার) মাত্র ও সার্ভিস লাইন	পদবী: ব্যবস্থাপক	সংযুক্ত তালিকা (ক)
	সিএনজি/মৌসুমী/				অপসারণ বাবদ প্রকৃত খরচ	মোবাইল: +৮৮	অনুযায়ী
	চা-বাগান)				নির্ধারিত ব্যাংকে জমা দিতে	০১৭৩০৩৫৭২৪০	অথবা
					হবে। কোম্পানির নির্ধারিত	টেলিফোন: +৮৮	ওয়েব সাইট থেকে জেনে
					ব্যাংক ও শাখা সংযুক্ত	০৭৫২৭৬৪০৪২	নিতে পারবেন
					তালিকা (খ) অনুযায়ী অথবা	ইমেইল:	(দায়িতপ্রাপ্ত কর্মকর্তার
					কোম্পানির তথ্য বাতায়ন	mostafizur.rah	<u>তালিকা</u>)
					(<u>ব্যাংক তালিকা</u>)হতে জানা	man@pgcl.org.	
					যাবে।	bd	
২৫	গ্রাহক উপ-শ্রেণি	বিদ্যমান গ্যাস	আবেদনপত্র।	সরবরাহতব্য কাগজপত্র	নির্ধারিত চার্জ ব্যাংকের	বিক্রয় শাখা প্রধান বা	সংশ্লিষ্ট সেলস
	পরিবর্তন	বিপণন	গ্রাহক উপ-শ্রেণি পরিবর্তনের স্বপক্ষে প্রয়োজনীয়	গ্রাহক নিজ উদ্যোগে	মাধ্যমে পরিশোধ করতে হবে	ব্যবস্থাপক।	ডিপার্টমেন্টের প্রধান বা
	(শিল্প/ক্যাপটিভ	নিয়মাবলী	কাগজপত্র সংশ্লিষ্ট বিপণন কার্যালয়-এ দাখিল	সংগ্রহ করবেন।	(ব্যবসার ধরণের উপর	নাম: জনাব মোস্তাফিজুর	উপমহাব্যবস্থাপক।
	পাওয়ার/	অনুযায়ী।	করতে হবে।		নির্ভরশীল)। কোম্পানির	রহমান	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
	সিএনজি/মৌসুমী/				নির্ধারিত ব্যাংক ও শাখা	পদবী: ব্যবস্থাপক	সংযুক্ত তালিকা (ক)
	চা-বাগান)				সংযুক্ত তালিকা (খ) অনুযায়ী	মোবাইল: +৮৮	অনুযায়ী
	1	I	1				



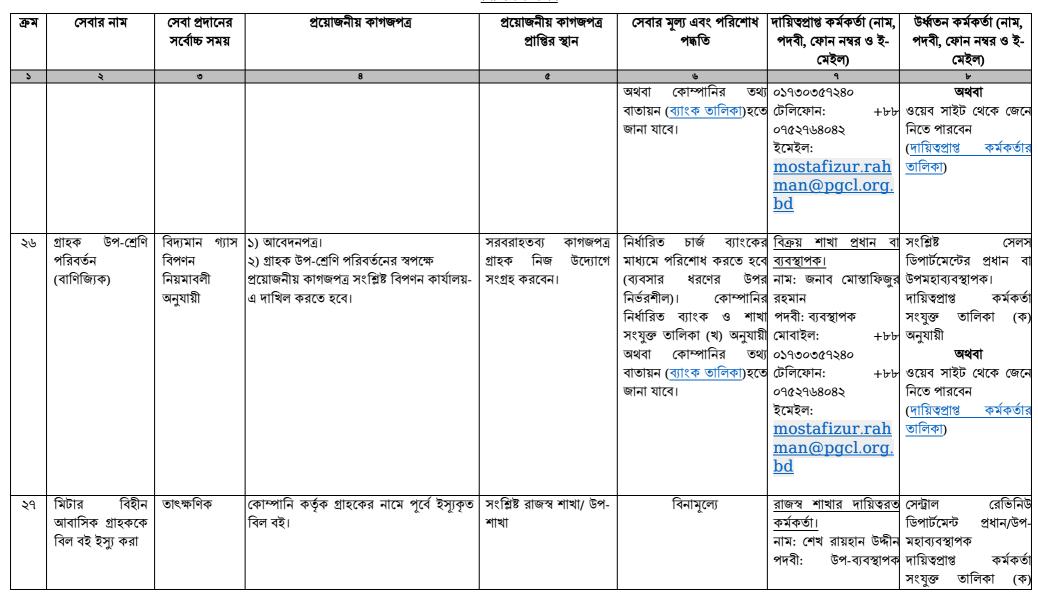
(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি)

তথ্য বাতায়নঃ pgcl.org.bd (পিজিসিএল.বাংলা)

হট-লাইনঃ ১৬৫১৪

বাঘাবাড়ী রিজিওনাল অফিস

পিজিসিএল কমপ্লেক্স, বাঘাবাড়ী, শাহজাদপুর, সিরাজগঞ্জ।







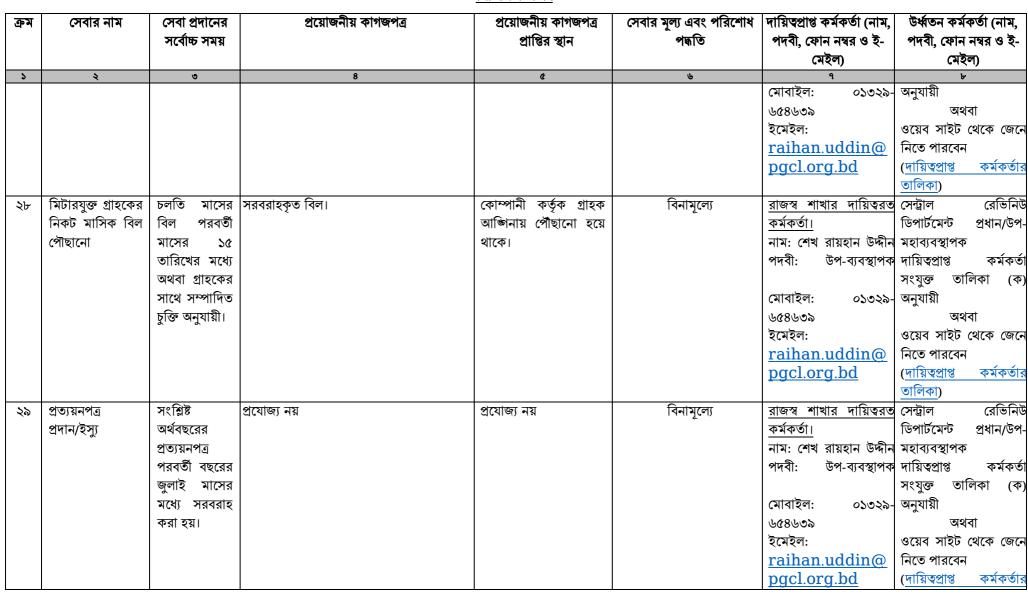
(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি)

তথ্য বাতায়নঃ pgcl.org.bd (পিজিসিএল.বাংলা)

হট-লাইনঃ ১৬৫১৪

বাঘাবাড়ী রিজিওনাল অফিস

পিজিসিএল কমপ্লেক্স, বাঘাবাড়ী, শাহজাদপুর, সিরাজগঞ্জ।







(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি)

তথ্য বাতায়নঃ pgcl.org.bd (পিজিসিএল.বাংলা)

হট-লাইনঃ ১৬৫১৪

বাঘাবাড়ী রিজিওনাল অফিস

পিজিসিএল কমপ্লেক্স, বাঘাবাড়ী, শাহজাদপুর, সিরাজগঞ্জ।

সিটিজেন্স চার্টার

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রান্তির স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই- মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই- মেইল)
٥	২	9	8	¢	৬	9	Ъ
							<u>তালিকা</u>)
90	গ্রাহকের অনুরোধের প্রেক্ষিতে ডুপ্লিকেট বিল প্রদান/ইস্যুকরণ	১ কার্যদিবস	সংশ্লিষ্ট বিপণন কার্যালয়ে গ্রাহক আবেদনপত্র দাখিল করবেন।	গ্রাহক নিজ উদ্যোগে সরবরাহ করবেন।	বিনামূল্যে	রাজস্ব শাখার দায়িত্বরত কর্মকর্তা। নাম: শেখ রায়হান উদ্দীন পদবী: উপ-ব্যবস্থাপক মোবাইল: ০১৩২৯- ৬৫৪৬৩৯ ইমেইল: raihan.uddin@ pgcl.org.bd	ডিপার্টমেন্ট প্রধান/উপ মহাব্যবস্থাপক
৩১	গ্রাহকের বিল সংক্রান্ত অভিযোগ নিস্পত্তিকরণ	১ থেকে ৭ কার্যদিবস (অভিযোগের ধরণ/প্রকৃতির উপর নির্ভরশীল)	আবেদনপত্র। বিলের কপি/ফটোকপি। প্রযোজ্য ক্ষেত্রে অনুমোদিত সরঞ্জামের প্রমাণক।	গ্রাহক নিজ উদ্যোগে সরবরাহ করবেন।	বিনামূল্যে।	রাজস্ব শাখার দায়িত্বত কর্মকর্তা। নাম: শেখ রায়হান উদ্দীন পদবী: উপ-ব্যবস্থাপক মোবাইল: ০১৩২৯- ৬৫৪৬৩৯ ইমেইল: raihan.uddin@ pgcl.org.bd	সেন্ট্রাল রেভিনিউ ডিপার্টমেন্ট প্রধান/উপ মহাব্যবস্থাপক

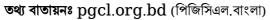
২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবাঃ

-								
	ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদানের	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ	দায়িতপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা
	44	હવા માત્ર ગાળ	সর্বোচ্চ সময়	पुरमाञ्चाम भागञ्जाव	প্রাপ্তির স্থান	পদ্ধতি	(।।अच्छाङ स्वरू	





(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি)



হট-লাইনঃ ১৬৫১৪

বাঘাবাড়ী রিজিওনাল অফিস

পিজিসিএল কমপ্লেক্স, বাঘাবাড়ী, শাহজাদপুর, সিরাজগঞ্জ।

সিটিজেন্স চার্টার

۵	২	•	8	Č	৬	٩	Ъ
۵	সরকারি/আধা-	বিদ্যমান গ্যাস	এই সিটিজেন চার্টারের ২.১) নাগরিক সেবা-	এই সিটিজেন চার্টারের	আবাসিক, শিল্প ও	বিক্রয় শাখা প্রধান বা	সংশ্লিষ্ট সেলস
	সরকারি/	বিপণন	এর ক্রমিক নং ১, ৩ ও ৪ এ বর্ণিত যথাক্রমে	২.১) নাগরিক সেবা-এর	বাণিজ্যিক শ্রেণির মধ্যে	<u>ব্যবস্থাপক।</u>	ডিপার্টমেন্টের প্রধান বা
	স্বায়ত্তশাসিত/সংস্থা	নিয়মাবলী	আবাসিক, শিল্প ও বাণিজ্যিক শ্রেণির গ্রাহকের	ক্রমিক নং ১, ৩ ও ৪ এ	গ্রাহক যে শ্রেণির অন্তর্গত	নাম: জনাব মোস্তাফিজুর	উপমহাব্যবস্থাপক।
	/বেসরকারি	অনুযায়ী	ন্যায় (গ্রাহক যে শ্রেণির অন্তর্গত সে শ্রেণির	বর্ণিত যথাক্রমে	হবেন সে শ্রেণির গ্রাহকের	রহমান	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
	প্রতিষ্ঠান এ নতুন	(সংযোগের	কাগজপত্ৰ)।	আবাসিক, শিল্প ও	ন্যায়।	পদবী: ব্যবস্থাপক	সংযুক্ত তালিকা (ক)
	গ্যাস সংযোগ	ধরণের উপর		বাণিজ্যিক শ্রেণির		মোবাইল: +৮৮	অনুযায়ী
	প্রদান	নির্ভরশীল)।		গ্রাহকের ন্যায় (গ্রাহক যে		০১৭৩০৩৫৭২৪০	অথবা
				শ্রেণির অন্তর্গত সে শ্রেণির		টেলিফোন: +৮৮	ওয়েব সাইট থেকে জেনে
				গ্রাহকের ন্যায়)		০৭৫২৭৬৪০৪২	নিতে পারবেন
						ইমেইল:	(দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার
						mostafizur.rah	তালিকা)
						man@pgcl.org.	
						bd	

৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশাঃ

ক্রম	প্রতিশ্রুত/কাঞ্চিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
ক)	নির্ধারিত ফরমে সঠিক ও হালনাগাদ তথ্যাদিসহ স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদানকরণ।
খ)	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধকরণ।
গ)	সেবা প্রাপ্তির ক্ষেত্রে গ্রাহক কর্তৃক করণীয় কার্যাদি যথাসময়ে নিয়মানুযায়ী সম্পাদনকরণ।
ঘ)	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/দলিলাদি সঠিকভাবে জমা প্রদানকরণ।

8) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS):

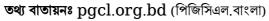
সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঞ্চো যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রম	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঞ্চো যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
ক)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	নামঃ তৌফিক আল মমিন পদবিঃ উপ-মহাব্যবস্থাপক (সেন্ট্রাল রেভিনিউ)	সাধারণভাবে নিষ্পত্তির ক্ষেত্রে সর্বোচ্চ ৩০ কার্যদিবস, তবে তদন্তের প্রয়োজন
			টেলিফোনঃ +৮৮ ০২৫৮৮৮৩১৮৬৩ মোবাইলঃ +৮৮ ০১৭১৪১২৯৭৮৮	হলে সৰ্বোচ্চ ৪০ কাৰ্যদিবস





(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি)



হট-লাইনঃ ১৬৫১৪

বাঘাবাড়ী রিজিওনাল অফিস

পিজিসিএল কমপ্লেক্স, বাঘাবাড়ী, শাহজাদপুর, সিরাজগঞ্জ।

সিটিজেন্স চার্টার

			ঠিকানাঃ পিজিসিএল, প্রধান কার্যালয়, নলকা, সিরাজগঞ্জ। ই-মেইলঃ towfik.almumin@pgcl.org.bd	
খ)	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	নামঃ প্রকৌ. দীন মোহাম্মদ পদবিঃ উপ-মহাব্যবস্থাপক (এলএনজি) ঠিকানাঃ বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন (পেট্রোবাংলা), ৩, কাওরান বাজার, ঢাকা। মোবাইলঃ +৮৮০১৭১৮১০৫৪৫৮ ই-মেইলঃ deen214@yahoo.com	সর্বোচ্চ ২০ কার্যদিবস
গ)	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা, ওয়েব: www.grs.gov.bd	৬০ কার্যদিবস

তালিকা (ক): দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তাগণের নাম, পদবি, টেলিফোন ও মোবাইল নম্বর, ই-মেইল।

রিজিওনাল অফিসসমূহ ও দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তাগণের পদবি, টেলিফোন ও মোবাইল নম্বর, ই-মেইল:

ক্রমিক	সংশ্লিষ্ট রিজিওনাল অফিসসমূহ ও দায়িত্বপ্রাপ্ত	কর্মকর্তাগণের নাম	টেলিফোন নম্বর	মোবাইল নম্বর	ই-মেইল
নং	কর্মকর্তাগণের পদবি				
۵	বাঘাবাড়ী রিজিওনাল অফিস, ব্যবস্থাপক	জনাব মোস্তাফিজুর রহমান		+৮৮ ০১৭৩০৩৫৭২৪০	mostafizur.rahman@pgcl.org.bd
২	বেড়া-সাঁথিয়া রিজিওনাল অফিস, ব্যবস্থাপক	জনাব মোস্তাফিজুর রহমান (অতিরিক্ত দায়িত্ব)		+৮৮ ০১৭৩০৩৫৭২৪০	mostafizur.rahman@pgcl.org.bd

বিপণন ডিভিশন/সেলসডিপার্টমেন্টসমূহ ও উর্ধ্বতন কর্মকর্তাগণের পদবি, টেলিফোন ও মোবাইল নম্বর, ই-মেইল:

ক্রমিক নং	সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক বিতরণ কার্যালয়সমূহের নিয়ন্ত্রক কার্যালয়ের দায়িত্বপ্রাপ্ত	টেলিফোন নম্বর	মোবাইল নম্বর	ই-মেইল
	কর্মকর্তার পদবী			
٥	সিরাজগঞ্জ অ্যান্ড পাবনা সেলস ডিপার্টমেন্ট, উপমহাব্যবস্থাপক		+৮৮০১৭৩০৩৫৭২২২	rashed.khan@pgcl.org.bd
২	বিপণন ডিভিশন, মহাব্যবস্থাপক (বিপণন)	+৮৮০২৫৮৮৮৩১৪৪১	+৮৮০১৭০৮৪৫৮৮৮৯	gm.mkt@pgcl.org.bd

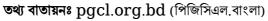
রাজস্ব শাখা/উপ-শাখাসমূহ ও দায়িতপ্রাপ্ত কর্মকর্তাগণের পদবি, টেলিফোন ও মোবাইল নম্বর, ই-মেইল:

ক্রমিক নং	সংশ্লিষ্ট রিজিওনাল অফিসসমূহ ও দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তাগণের পদবি	কর্মকর্তাগণের নাম	টেলিফোন নম্বর	মোবাইল নম্বর	ই-মেইল
۵	বাঘাবাড়ী রাজস্ব উপ-শাখা, উপ-ব্যবস্থাপক	জনাব শেখ রায়হান উদ্দীন	-	+৮৮ ০১৩২৯-৬৫৪৬৩৯	raihan.uddin@pgcl.org.bd
২	বেড়া-সাঁথিয়া রাজস্ব উপ-শাখা, উপ-ব্যবস্থাপক	জনাব শেখ রায়হান উদ্দীন	-	+৮৮ ০১৩২৯-৬৫৪৬৩৯	raihan.uddin@pgcl.org.bd





(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি)



হট-লাইনঃ ১৬৫১৪

বাঘাবাড়ী রিজিওনাল অফিস

পিজিসিএল কমপ্লেক্স, বাঘাবাড়ী, শাহজাদপুর, সিরাজগঞ্জ।

সিটিজেন্স চার্টার

ফিন্যান্স ডিভিশন/রেভিনিউ ডিপার্টমেন্ট ও উর্ধ্বতন কর্মকর্তাগণের পদবি, টেলিফোন ও মোবাইল নম্বর, ই-মেইল:

ক্রমিক	সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক বিতরণ কার্যালয়সমূহের নিয়ন্ত্রক কার্যালয়ের দায়িত্বপ্রাপ্ত	টেলিফোন নম্বর	মোবাইল নম্বর	ই-মেইল
নং	কর্মকর্তার পদবী			
۵	সেন্ট্রাল রেভিনিউ ডিপার্টমেন্ট, উপমহাব্যবস্থাপক	+৮৮ ০২৫৮৮৮৩১৮৬৩	+৮৮ ০১৭১৪১২৯৭৮৮	towfik.almumin@pgcl.org.bd
২	ফিন্যান্স ডিভিশন, মহাব্যবস্থাপক	+৮৮ ০২৫৮৮৮৩১৪৪৮	+৮৮০১৭৩০৩৩২২০৭	gm.fna@pgcl.org.bd

তালিকা (খ): অধিক্ষেত্রাধীণ এলাকার নির্ধারিত ব্যাংক এবং ব্যাংক হিসাব নম্বর।

বাঘাবাড়ী ও বেড়া-সাঁথিয়া রিজিওনাল অফিস-এর নির্ধারিত ব্যাংকসমূহ:

ক্রম নং	রিজিওনাল অফিসের নাম	ব্যাংকের নাম ও ঠিকানা	ব্যাংক হিসাব নম্বর (এসটিডি হিসাব)				
			আবাসিক গ্যাস বিল আদায়	বাণিজ্যিক গ্যাস বিল আদায়	শিল্প গ্যাস বিল আদায়	নির াপ ত্তা জামানত আদায়	
٦	বাঘাবাড়ী রিজিওনাল অফিস	সোস্যাল ইসলামী ব্যাংক লিমিটেড, শাহজাদপুর এসএমই/কৃষি	৫৮১৩৬০০০০০৭২	৫৮১৩৬০০০০৬১	৫৮১৩৬০০০০৫৯	৫৮১৩৬০০০০০৪৮	
		শাখা, শাহজাদপুর, সিরাজগঞ্জ।					
		অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড, শাহজাদপুর শাখা, শাহজাদপুর,	২০০০০৪২৬৯৫৭৩	২০০০০৪২৬৯৫৬৪	২০০০০৪২৬৯৫৪১	২০০০০৪২৬৯৫৩০	
		সিরাজগঞ্জ।					
		জনতা ব্যাংক লিমিটেড, উল্লাপাড়া শাখা, উল্লাপাড়া, সিরাজগঞ্জ।	৮৬০০৩২০০০০১৭৩	৮৬০০৩২০০০১৬৪	৮৬০০৩২০০০০১৫৫	৮৬০০৩২০০০০১৪৬	
9	বেড়া-সাঁথিয়া রিজিওনাল	রুপালী ব্যাংক লিমিটেড, সাঁথিয়া শাখা, সাঁথিয়া, পাবনা।	৩৮০৬০২৪০০০০১১৮	৩৮০৬০২৪০০০০১৩৩	৩৮০৬০২৪০০০০১২১	৩৮০৬০২৪০০০০১০৮	
	অফিস	জনতা ব্যাংক লিমিটেড, বেড়া শাখা, বেড়া, পাবনা।	৮৪৯১০৩১০০০২৮১	৮৪৯১০৩১০০০২৯৯	৮৪৯১০৩১০০৩০৭	৮৪৯১০৩১০০০২৭৩	

[স্বাক্ষরিত] (প্রকৌ. মোঃ সাকিব শাহরিয়ার) সদস্য-সচিব ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট, পরীবিক্ষণ কমিটি [স্বাক্ষরিত] (মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান) সদস্য, পরীবিক্ষণ কমিটি [স্বাক্ষরিত] (উৎপল কুমার দত্ত) সদস্য, পরীবিক্ষণ কমিটি [স্বাক্ষরিত] (প্রকৌ. মোঃ তারিকুল ইসলাম) সদস্য, পরীবিক্ষণ কমিটি [স্বাক্ষরিত] (প্রকৌ. মোঃ সাইদুল ইসলাম) ফোকাল পয়েন্ট, পরীবিক্ষণ কমিটি