

(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি)

তথ্য বাতায়নঃ pgcl.org.bd (পিজিসিএল.বাংলা)

হট-লাইনঃ ১৬৫১৪

রাজশাহী রিজিওনাল অফিস

পিজিসিএল কমপ্লেক্স, নওদাপাড়া, বিমান বন্দর সড়ক, রাজশাহী

সিটিজেন্স চার্টার

১) রূপকল্প ও অভিলক্ষ্যঃ

রূপকল্প: নিরাপদ ও সর্বোত্তমভাবে প্রাকৃতিক গ্যাস সরবরাহকরণ।

অভিলক্ষ্য: (ক) নিরাপদ, যথোপযুক্ত এবং পরিকল্পিত উপায়ে প্রাকৃতিক গ্যাস বিপণনকরণ। (খ) সকল ধরনের গ্রাহক এবং আর্থ-সামাজিক শ্রেণির কাছে প্রাকৃতিক গ্যাস সরবরাহকরণ (গ) রাজস্ব আদায়করণ।

২) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিঃ

২.১) নাগরিক সেবাঃ

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদানের	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ	দায়িতপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম,
		সর্বোচ্চ সময়		প্রাপ্তির স্থান	পদ্ধতি	পদবী, ফোন নম্বর ও ই-	পদবী, ফোন নম্বর ও ই-
						মেইল)	মেইল)
۵	২	৩	8	Ć	৬	٩	ь
۵	নতুন গ্যাস সংযোগ	`	১. ১ম শ্রেণির কর্মকর্তা কর্তৃক সত্যায়িত		আবেদনপত্র ফি বাবদ টাকা		সংশ্লিষ্ট সেলস
	প্রদান (আবাসিক)	করণীয় কার্যাদি	আবেদনকারীর পাসপোর্ট সাইজের ৩ (তিন)	গ্রাহক নিজ উদ্যোগে সংগ্রহ	৩০০/- (তিন শত) মাত্র	<u>ব্যবস্থাপক।</u>	ডিপার্টমেন্টের প্রধান বা
		সম্পাদন	কপি রঙিন ছবি।	করবেন। গ্যাস সংযোগের	নির্ধারিত ব্যাংকে জমা দিতে	নাম: প্রকৌ. মোঃ বরকত	উপমহাব্যবস্থাপক।
	(উল্লেখ্য, সরকারী	সাপেক্ষে	২. ১ম শ্রেণির কর্মকর্তা কর্তৃক সত্যায়িত জাতিয়	আবেদনপত্র সংশ্লিষ্ট	হবে। কোম্পানির নির্ধারিত	হোসেন মোল্লা	দায়িতপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
	নির্দেশনা	সর্বোচ্চ ৪৫	পরিচয়পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি।	বিপণন দপ্তর বা	ব্যাংক ও শাখা সংযুক্ত	পদবি: ব্যবস্থাপক	সংযুক্ত তালিকা (ক)
	মোতাবেক বর্তমানে	(পঁয়তাল্লিশ)	৩. জমির মালিকানার দালিলিক প্রমাণ হিসেবে	কোম্পানির ওয়েব সাইটের	তালিকা (খ) অনুযায়ী অথবা	টেলিফোন:	অনুযায়ী
	আবাসিক খাতে	কার্যদিবস।	দলিল/নামজারির কাগজ (যে কোন একটি)	গ্রাহক সেবা বক্স (<u>আবেদন</u>	কোম্পানির তথ্য বাতায়ন	+৮৮০২৫৮৮৮২০১৬৫	অথবা
	নতুন সংযোগ		এবং দাখিলা/ভূমি উন্নয়ন কর পরিশোধের	<u>ফর্ম</u>) থেকে ডাউনলোড	(<u>ব্যাংক তালিকা</u>) হতে জানা	মোবাইল: +৮৮	ওয়েব সাইট থেকে জেনে
	স্থগিত রয়েছে)		রসিদ (যে কোন একটি)।	করা যাবে।	যাবে।	০১৭৩০৩৫৭২৪৪	নিতে পারবেন
			৪. ভাড়া/লীজকৃত স্থানে স্থাপিত হলে ভাড়া/লীজ			ইমেইল:	(দায়িতপ্রাপ্ত কর্মকর্তার
			গ্রহণের চুক্তিপত্র			barkat.mullah	তালিকা)
			৫. ভাড়াটিয়া/লীজ গ্রহীতা বিল পরিশোধে ব্যর্থ			@pgcl.org.bd	
			হলে বা অবৈধ কার্যকলাপে লিপ্ত থাকলে মালিক				
			দায়ভার বহন করবেন মর্মে নোটারী পাবলিক				
			কর্তৃক সত্যায়িত অজ্ঞীকারনামা।				
			৬. আবেদন ফি বাবদ টাকা ৩০০/- (তিন শত)				
			মাত্র জমাদানের রসিদ।				
			৭. ঠিকাদার নিয়োগপত্র।				
			৮. প্রস্তাবিত অভ্যন্তরীণ পাইপ লাইনের ৩ (তিন)				
			কপি নক্সা।				
২	প্রাথমিক সম্মতি	৬০ (ষাট) দিন	১) আবেদনপত্র	গ্রাহক নিজ উদ্যোগে	আবেদনের সাথে সম্মতি	বিক্রয় শাখা প্রধান বা	সংশ্লিষ্ট সেলস





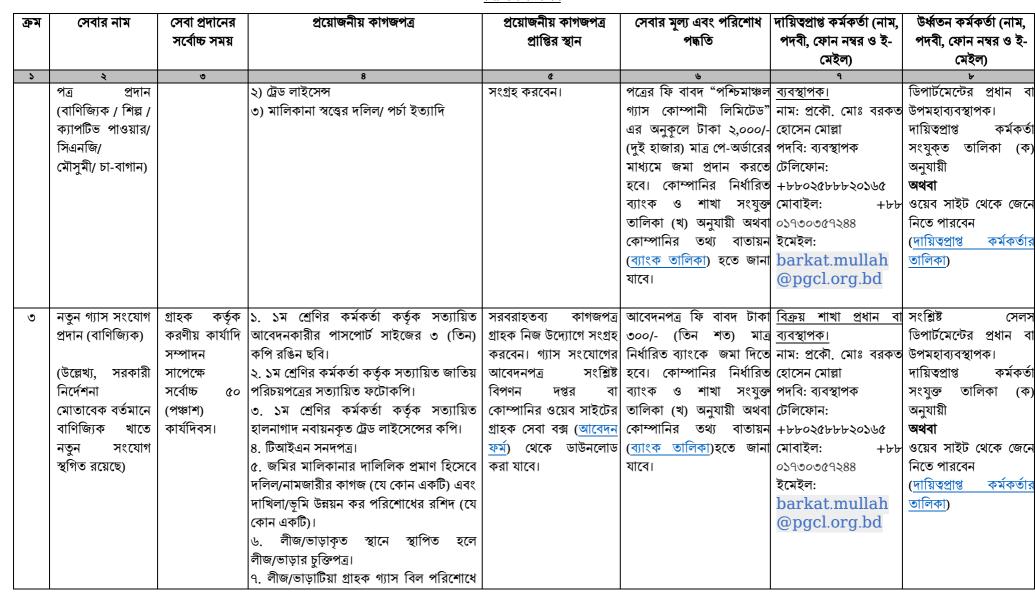
(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি)

তথ্য বাতায়নঃ pgcl.org.bd (পিজিসিএল.বাংলা)

হট-লাইনঃ ১৬৫১৪

রাজশাহী রিজিওনাল অফিস

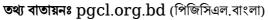
পিজিসিএল কমপ্লেক্স, নওদাপাড়া, বিমান বন্দর সড়ক, রাজশাহী







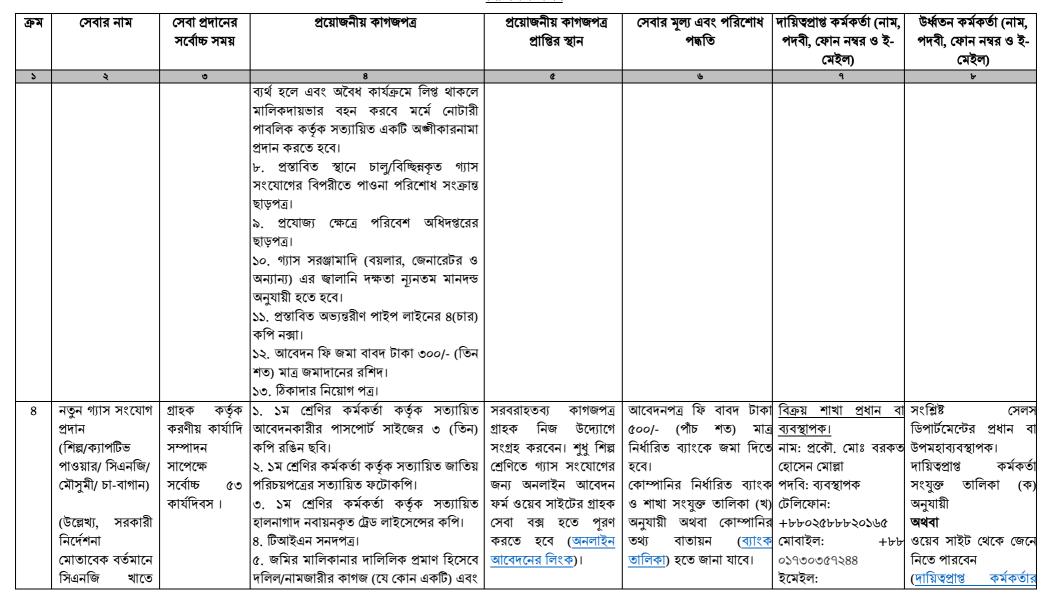
(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি)



হট-লাইনঃ ১৬৫১৪

রাজশাহী রিজিওনাল অফিস

পিজিসিএল কমপ্লেক্স, নওদাপাড়া, বিমান বন্দর সড়ক, রাজশাহী







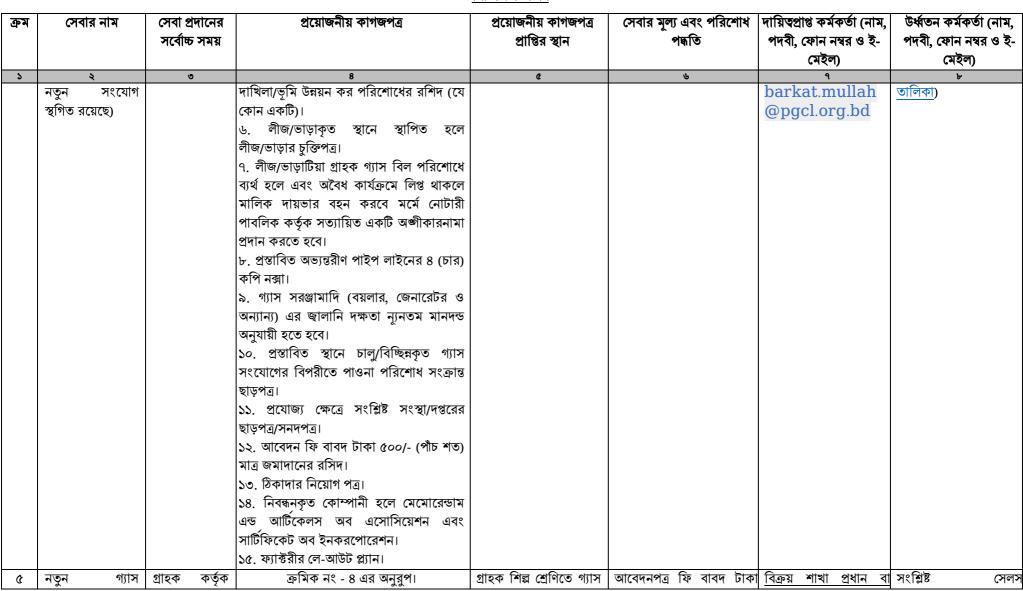
(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি)

তথ্য বাতায়নঃ pgcl.org.bd (পিজিসিএল.বাংলা)

হট-লাইনঃ ১৬৫১৪

রাজশাহী রিজিওনাল অফিস

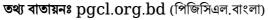
পিজিসিএল কমপ্লেক্স, নওদাপাড়া, বিমান বন্দর সড়ক, রাজশাহী







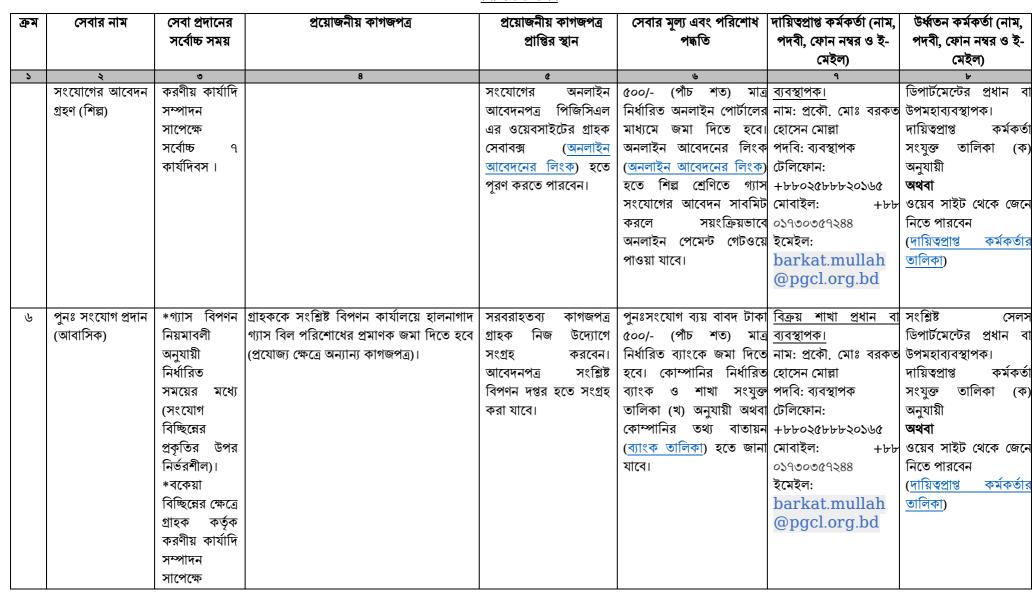
(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি)



হট-লাইনঃ ১৬৫১৪

রাজশাহী রিজিওনাল অফিস

পিজিসিএল কমপ্লেক্স, নওদাপাড়া, বিমান বন্দর সড়ক, রাজশাহী







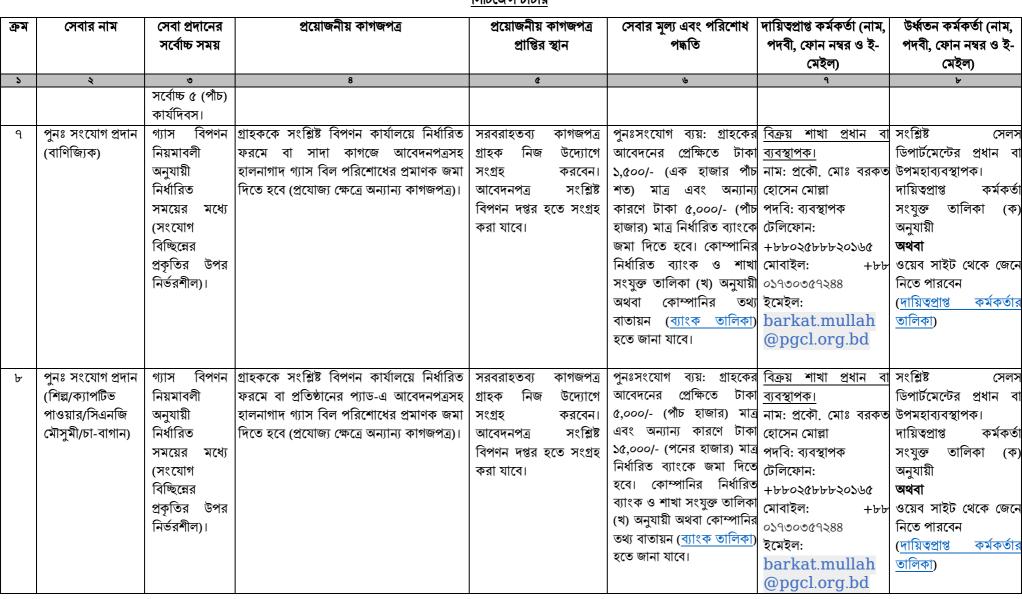
(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি)

তথ্য বাতায়নঃ pgcl.org.bd (পিজিসিএল.বাংলা)

হট-লাইনঃ ১৬৫১৪

রাজশাহী রিজিওনাল অফিস

পিজিসিএল কমপ্লেক্স, নওদাপাড়া, বিমান বন্দর সড়ক, রাজশাহী







রয়েছে)

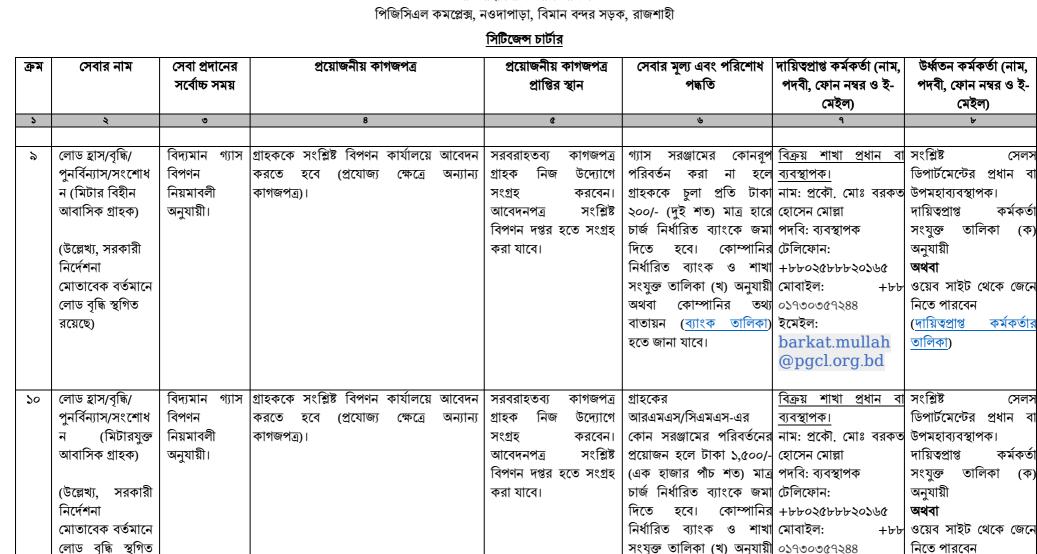
পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড

(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি)

তথ্য বাতায়নঃ pgcl.org.bd (পিজিসিএল.বাংলা)

হট-লাইনঃ ১৬৫১৪

রাজশাহী রিজিওনাল অফিস



অথবা কোম্পানির

জানা যাবে।

তথ্য ইমেইল:

@pgcl.org.bd

বাতায়ন (ব্যাংক তালিকা)হতে barkat.mullah



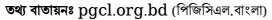
(দায়িত্বপ্রাপ্ত

তালিকা)

কর্মকর্তার

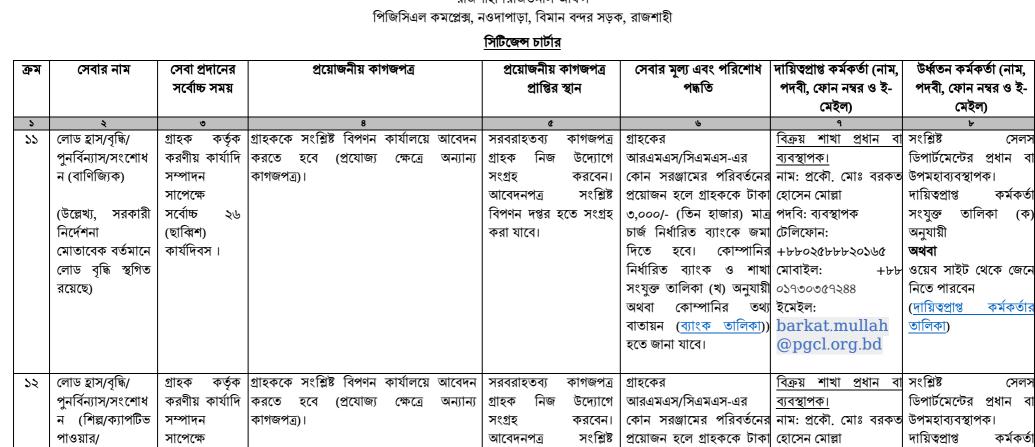


(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি)



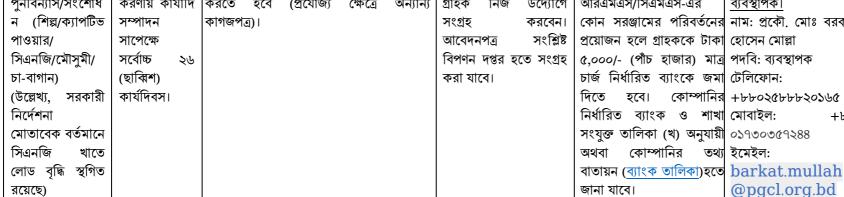
হট-লাইনঃ ১৬৫১৪

রাজশাহী রিজিওনাল অফিস



সরবরাহতব্য

কাগজপত্র



বিদ্যমান গ্যাস গ্যাস সংযোগকৃত কোন গ্রাহকের মালিকানা

নাম পরিবর্তন/

১৩



তালিকা (ক)

কর্মকর্তার

সেলস

ওয়েব সাইট থেকে জেনে

সংযুক্ত

অনুযায়ী

অথবা

নিতে পারবেন

(দায়িত্বপ্রাপ্ত

তালিকা)

সংশ্লিষ্ট

+৮৮

টাকা ৫০০/- (পাঁচ শত) মাত্র বিক্রয় শাখা



নাম পরিবর্তন/

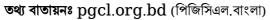
মালিকানা পরিবর্তন

বিদ্যমান

বিপণন

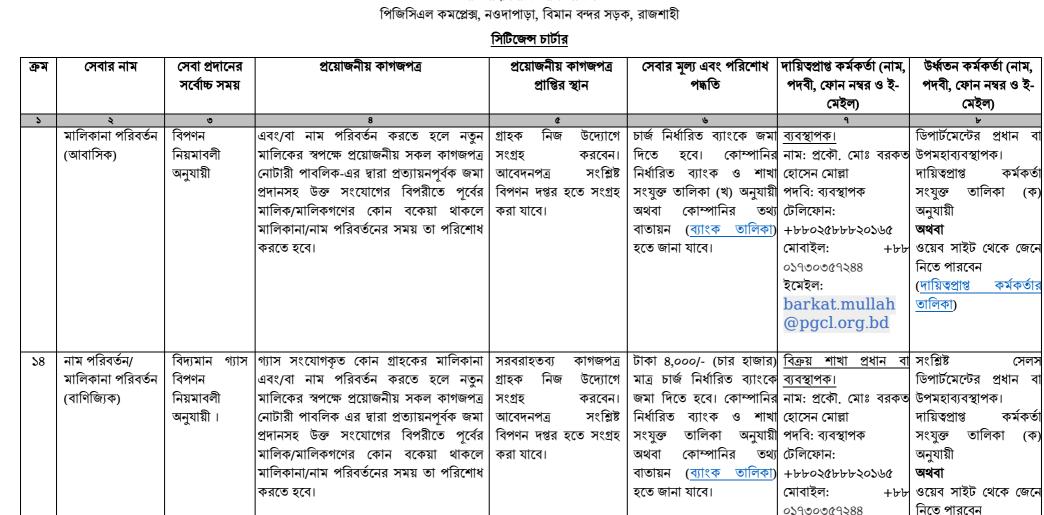
পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড

(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি)



হট-লাইনঃ ১৬৫১৪

রাজশাহী রিজিওনাল অফিস



কাগজপত্র

উদ্যোগে

গ্রাহক নিজ

গ্যাস সংযোগকৃত কোন গ্রাহকের মালিকানা সরবরাহতব্য

এবং/বা নাম পরিবর্তন করতে হলে নতুন



(দায়িত্বপ্রাপ্ত

তালিকা)

সংশ্লিষ্ট

ডিপার্টমেন্টের প্রধান বা

ইমেইল:

টাকা ১০.০০০/- (দশ হাজার) বিক্রয় শাখা

মাত্র চার্জ নির্ধারিত ব্যাংকে ব্যবস্থাপক।

barkat.mullah

@pgcl.org.bd

প্রধান

কর্মকর্তার

সেলস



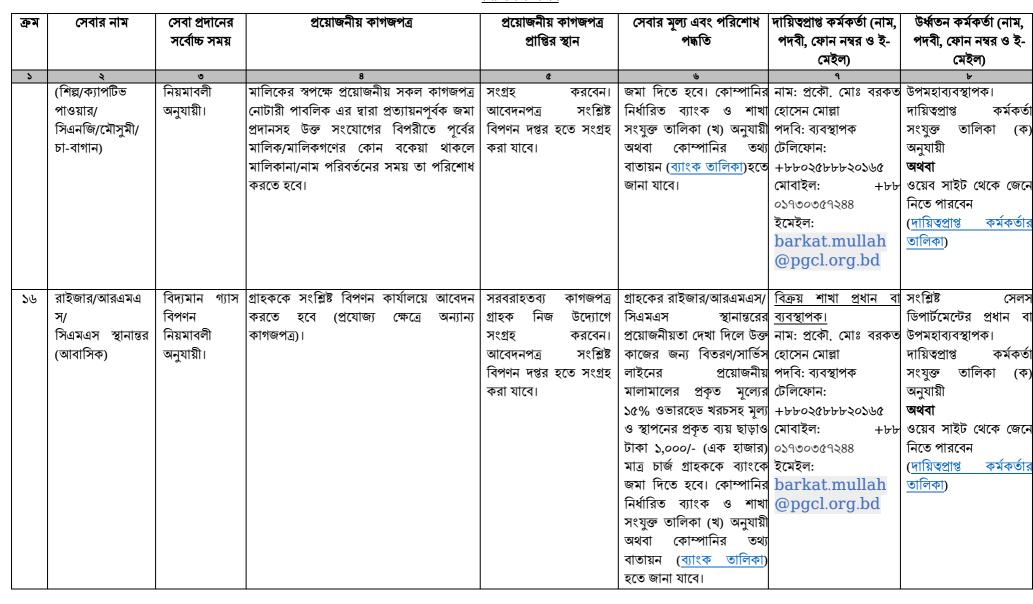
(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি)

তথ্য বাতায়নঃ pgcl.org.bd (পিজিসিএল.বাংলা)

হট-লাইনঃ ১৬৫১৪

রাজশাহী রিজিওনাল অফিস

পিজিসিএল কমপ্লেক্স, নওদাপাড়া, বিমান বন্দর সড়ক, রাজশাহী







পাওয়ার/

চা-বাগান)

সিএনজি/মৌসুমী/

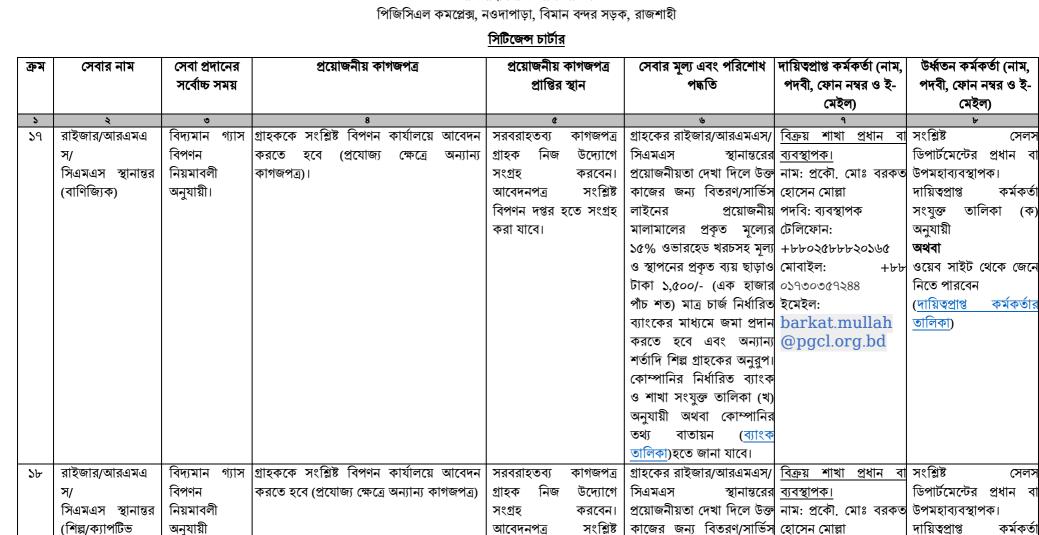
পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড

(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি)

তথ্য বাতায়নঃ pgcl.org.bd (পিজিসিএল.বাংলা)

হট-লাইনঃ ১৬৫১৪

রাজশাহী রিজিওনাল অফিস



আবেদনপত্র

করা যাবে।

বিপণন দপ্তর হতে সংগ্রহ

লাইনের



সংযুক্ত তালিকা

ওয়েব সাইট থেকে জেনে

অনুযায়ী

অথবা

নিতে পারবেন

(ক)

প্রয়োজনীয়া পদবি: ব্যবস্থাপক

মালামালের প্রকৃত মূল্যের টেলিফোন:

ও স্থাপনের প্রকৃত ব্যয় ছাড়াও মোবাইল:

টাকা ৫,০০০/- (পাঁচ হাজার) ০১৭৩০৩৫৭২৪৪

১৫% ওভারহেড খরচসহ মূল্য +৮৮০২৫৮৮৮২০১৬৫



গ্রাহককে সংশ্লিষ্ট বিপণন কার্যালয়ে আবেদন

করতে হবে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে অন্যান্য কাগজপত্র)

বিদ্যমান গ্যাস

বিপণন

নিয়ুমাবলী

অনুযায়ী।

গ্রাহকের

অনুরোধের

বিচ্ছিন্নকরণ

(বাণিজ্যিক)

প্রেক্ষিতে সংযোগ

20

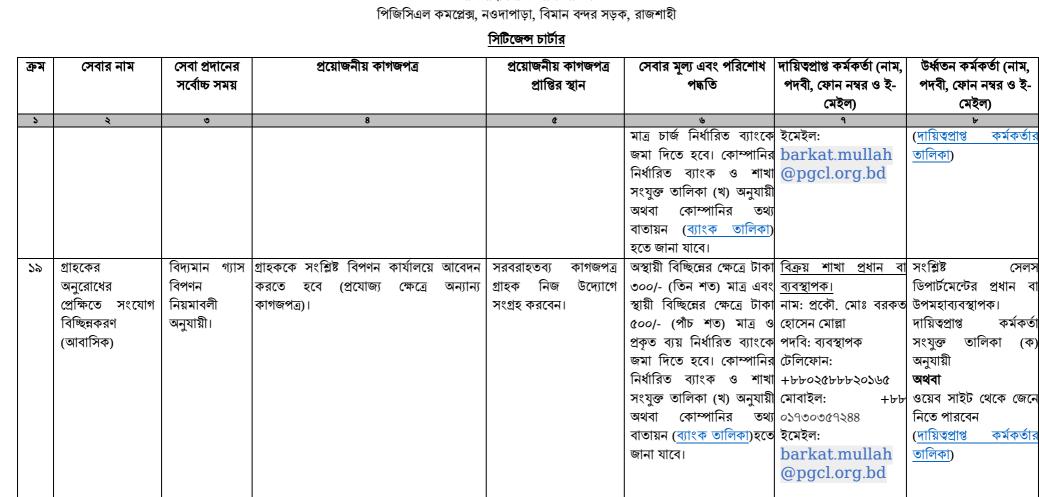
পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড

(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি)

তথ্য বাতায়নঃ pgcl.org.bd (পিজিসিএল.বাংলা)

হট-লাইনঃ ১৬৫১৪

রাজশাহী রিজিওনাল অফিস



সরবরাহতব্য

সংগ্রহ করবেন।

গ্রাহক

নিজ

কাগজপত্র

উদ্যোগে



সংশ্লিষ্ট

দায়িত্বপ্রাপ্ত

সংযুক্ত

অনুযায়ী

অথবা

ডিপার্টমেন্টের প্রধান বা

তালিকা

উপমহাব্যবস্থাপক।

সেলস

কর্মকর্তা

(ক)

টাকা ৫০০/- (পাঁচ শত) বিক্রয় শাখা প্রধান

ও শাখা সংযুক্ত হোসেন মোল্লা

(ব্যাংক তালিকা)হতে জানা +৮৮০২৫৮৮৮২০১৬৫

তালিকা (খ) অনুযায়ী অথবা পদবি: ব্যবস্থাপক

হবে। কোম্পানির নির্ধারিত নাম: প্রকৌ মোঃ বরকত

টেলিফোন:

নির্ধারিত ব্যাংকে জমা দিতে ব্যবস্থাপক।

কোম্পানির তথ্য বাতায়ন



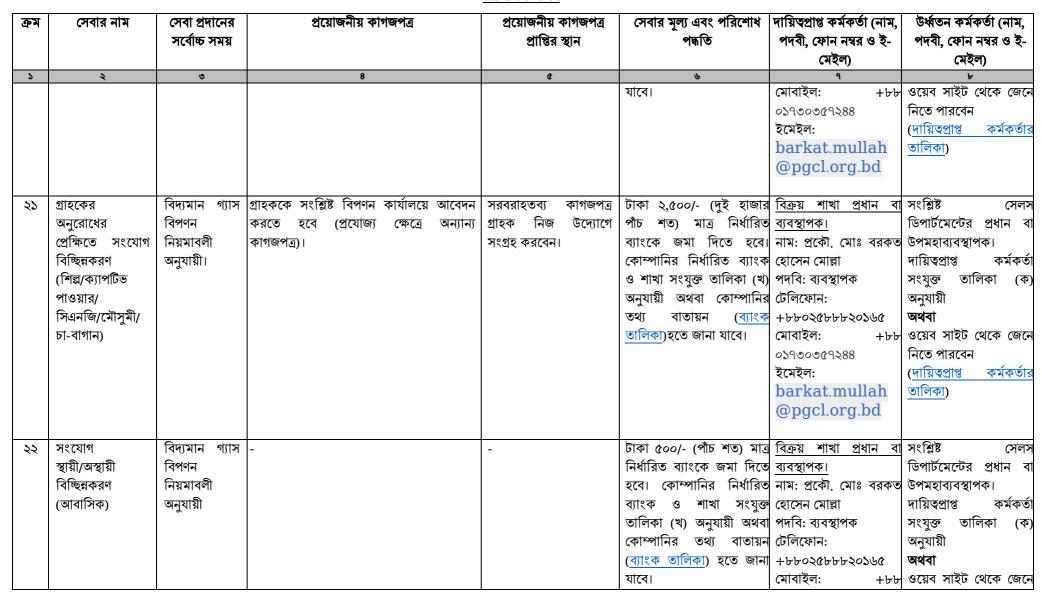
(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি)

তথ্য বাতায়নঃ pgcl.org.bd (পিজিসিএল.বাংলা)

হট-লাইনঃ ১৬৫১৪

রাজশাহী রিজিওনাল অফিস

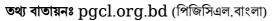
পিজিসিএল কমপ্লেক্স, নওদাপাড়া, বিমান বন্দর সড়ক, রাজশাহী







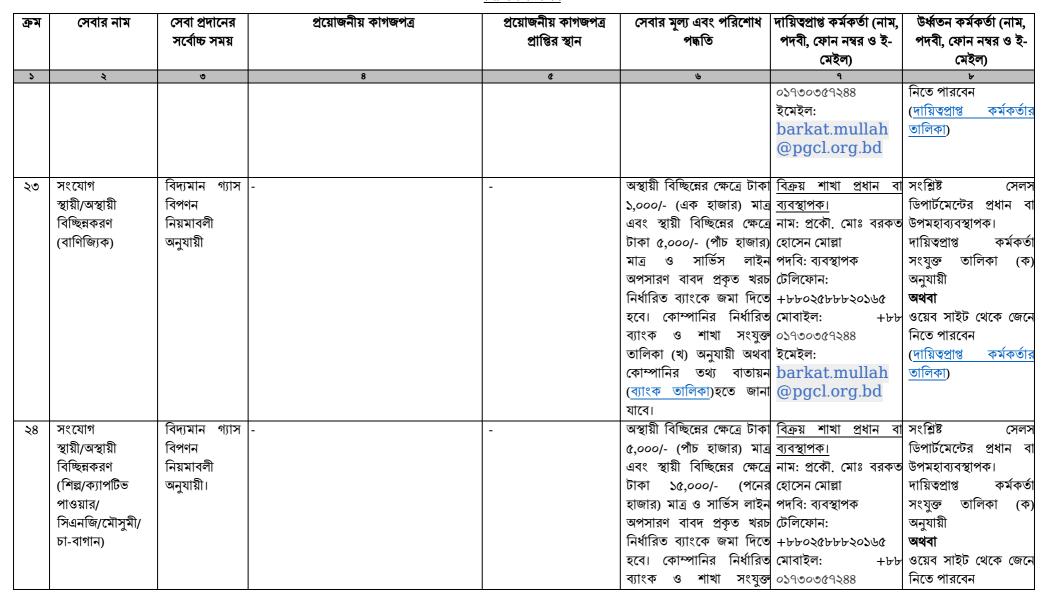
(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি)



হট-লাইনঃ ১৬৫১৪

রাজশাহী রিজিওনাল অফিস

পিজিসিএল কমপ্লেক্স, নওদাপাড়া, বিমান বন্দর সড়ক, রাজশাহী







২) গ্রাহক উপ-শ্রেণি পরিবর্তনের স্বপক্ষে

এ দাখিল করতে হবে।

প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সংশ্লিষ্ট বিপণন কার্যালয়-

পরিবর্তন

(বাণিজ্যিক)

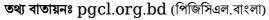
বিপণন

অন্যায়ী

নিয়মাবলী

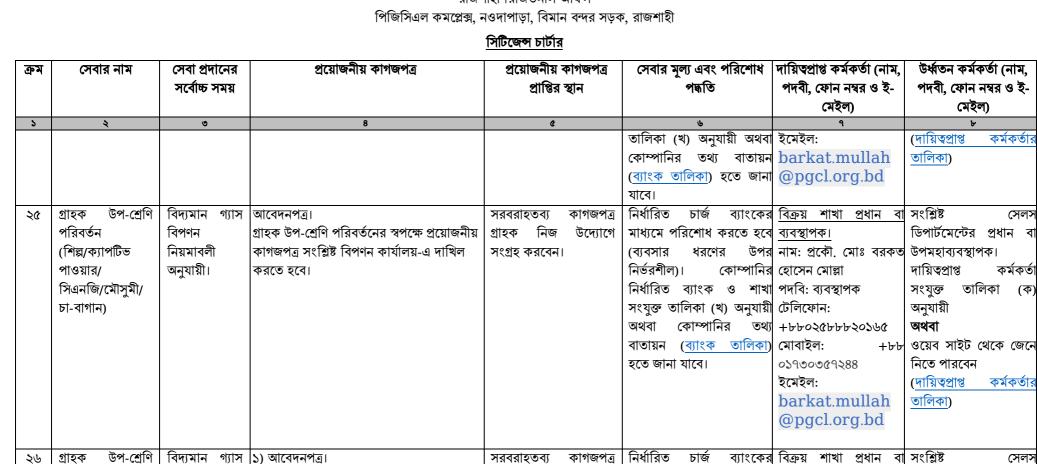
পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড

(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি)



হট-লাইনঃ ১৬৫১৪

রাজশাহী রিজিওনাল অফিস



নিজ

সংগ্রহ করবেন।

উদ্যোগে

(ব্যবসার

নির্ভরশীল)।

জানা যাবে।

অথবা কোম্পানির

বাতায়ন(ব্যাংক তালিকা)হতে

গ্রাহক

মাধ্যমে পরিশোধ করতে হবে ব্যবস্থাপক।

সংযক্ত তালিকা (খ) অনুযায়ী টেলিফোন:

কোম্পানির

নির্ধারিত ব্যাংক ও শাখা পদবি: ব্যবস্থাপক

উপর নাম: প্রকৌ, মোঃ বরকত

হোসেন মোল্লা

তথ্য +৮৮০২৫৮৮৮২০১৬৫

02900069588

মোবাইল:

ইমেইল:

ধরণের

ডিপার্টমেন্টের প্রধান বা

তালিকা

ওয়েব সাইট থেকে জেনে

কর্মকর্তা

কর্মকর্তার

(ক)

উপমহাব্যবস্থাপক।

দায়িত্বপ্রাপ্ত

সংযুক্ত

অনুযায়ী

অথবা

নিতে পারবেন

(দায়িত্বপ্রাপ্ত

+৮৮



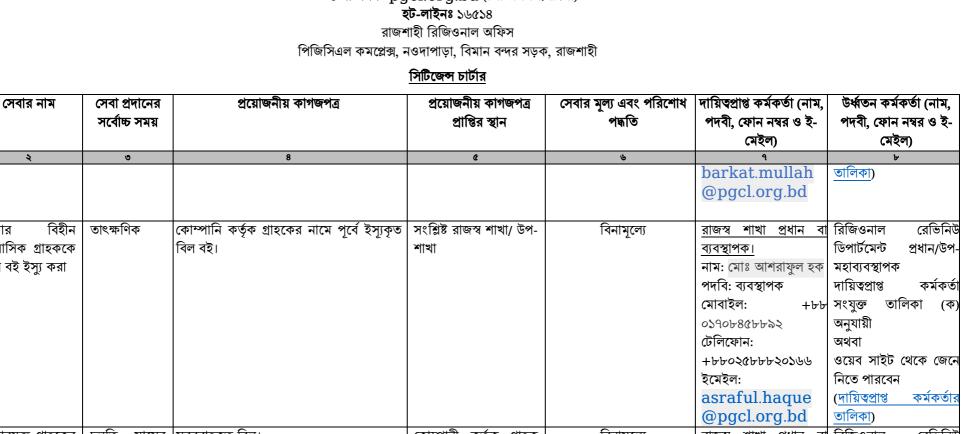
ক্রম

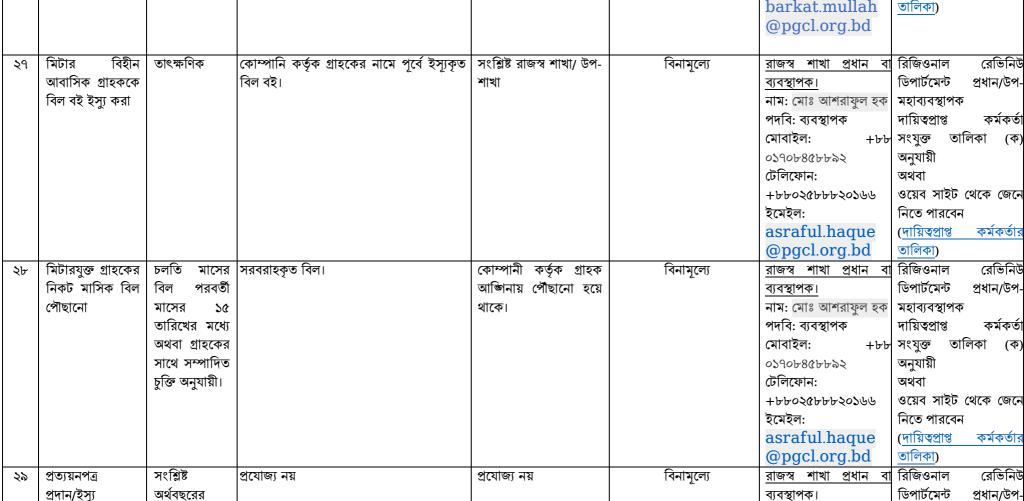
٥

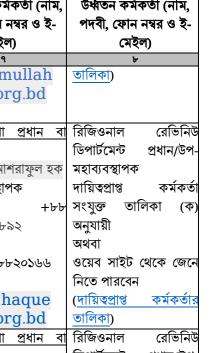
পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড

(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি)

তথ্য বাতায়নঃ pgcl.org.bd (পিজিসিএল.বাংলা)









(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি)

তথ্য বাতায়নঃ pgcl.org.bd (পিজিসিএল.বাংলা)

হট-লাইনঃ ১৬৫১৪

রাজশাহী রিজিওনাল অফিস

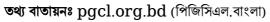
পিজিসিএল কমপ্লেক্স, নওদাপাড়া, বিমান বন্দর সড়ক, রাজশাহী



	<u>নিচিলেন চাচার</u>							
ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদানের	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ	দায়িতপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম,	
		সর্বোচ্চ সময়		প্রাপ্তির স্থান	পদ্ধতি	পদবী, ফোন নম্বর ও ই-	পদবী, ফোন নম্বর ও ই-	
						মেইল)	মেইল)	
٥	২	9	8	¢	৬	9	ь	
		প্রত্যয়নপত্র				নাম: মোঃ আশরাফুল হক		
		পরবর্তী বছরের				পদবি: ব্যবস্থাপক	দায়িতপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	
		জুলাই মাসের				মোবাইল: +৮৮	সংযুক্ত তালিকা (ক)	
		মধ্যে সরবরাহ				০১৭০৮৪৫৮৮৯২	অনুযায়ী	
		করা হয়।				টেলিফোন:	অথবা	
						+৮৮০২৫৮৮৮২০১৬৬	ওয়েব সাইট থেকে জেনে	
						ইমেইল:	নিতে পারবেন	
						asraful.haque	(<u>দায়িত্প্রাপ্ত</u> কর্মকর্তার	
						@pgcl.org.bd	<u>তালিকা</u>)	
೨೦	গ্রাহকের	১ কার্যদিবস	সংশ্লিষ্ট বিপণন কার্যালয়ে গ্রাহক আবেদনপত্র	গ্রাহক নিজ উদ্যোগে	বিনামূল্যে	রাজস্ব শাখা প্রধান বা	রিজিওনাল রেভিনিউ	
	অনুরোধের		দাখিল করবেন।	সরবরাহ করবেন।	•	ব্যবস্থাপক।	ডিপার্টমেন্ট প্রধান/উপ-	
	প্রেক্ষিতে ডুপ্লিকেট					নাম: মোঃ আশরাফুল হক	মহাব্যবস্থাপক	
	বিল					পদবি: ব্যবস্থাপক	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	
	প্রদান/ইস্যুকরণ					মোবাইল: +৮৮	সংযুক্ত তালিকা (ক)	
	<u>~</u>					০১৭০৮৪৫৮৮৯২	অনুযায়ী	
						টেলিফোন:	অথবা	
						+৮৮০২৫৮৮৮২০১৬৬	ওয়েব সাইট থেকে জেনে	
						ইমেইল:	নিতে পারবেন	
						asraful.haque	(দায়িতপ্রাপ্ত কর্মকর্তার	
						@pgcl.org.bd	তালিকা)	
৩১	গ্রাহকের বিল	১ থেকে ৭	আবেদনপত্র।	গ্রাহক নিজ উদ্যোগে	বিনামূল্যে।	রাজস্ব শাখা প্রধান বা	 রিজিওনাল রেভিনিউ	
	সংক্রান্ত অভিযোগ	কার্যদিবস	বিলের কপি/ফটোকপি।	সরবরাহ করবেন।	&	ব্যবস্থাপক।	ডিপার্টমেন্ট প্রধান/উপ-	
	নিস্পত্তিকরণ	(অভিযোগের	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে অনুমোদিত সরঞ্জামের প্রমাণক।	,		নাম: মোঃ আশরাফুল হক	মহাব্যবস্থাপক	
		ধরণ/প্রকৃতির				পদবি: ব্যবস্থাপক	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	
		উপর				· ·	সংযুক্ত তালিকা (ক)	
		নিভ্রশীল)				০১৭০৮৪৫৮৮৯২	অনুযায়ী	
						টেলিফোন:	অথবা	
						GO 1-16-7 1-10	-1 4 11	



(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি)



হট-লাইনঃ ১৬৫১৪

রাজশাহী রিজিওনাল অফিস

পিজিসিএল কমপ্লেক্স, নওদাপাড়া, বিমান বন্দর সড়ক, রাজশাহী

সিটিজেন্স চার্টার

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িতপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই- মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই- মেইল)
۵	2	9	8	Č	৬	٩	ь
						+৮৮০২৫৮৮৮২০১৬৬	ওয়েব সাইট থেকে জেনে
						ইমেইল:	নিতে পারবেন
						asraful.haque	(দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার
						@pgcl.org.bd	<u>তালিকা</u>)

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবাঃ

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাম্থির স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্প্রাপ্ত কর্মকর্তা	উৰ্ধ্বতন কৰ্মকৰ্তা
۵	২	9	8	Ĉ	৬	٩	Ъ
٥	সরকারি/আধা-	বিদ্যমান গ্যাস	এই সিটিজেন চার্টারের ২.১) নাগরিক সেবা-	এই সিটিজেন চার্টারের	আবাসিক, শিল্প ও	বিক্রয় শাখা প্রধান বা	সংশ্লিষ্ট সেলস
	সরকারি/	বিপণন	এর ক্রমিক নং ১, ৩ ও ৪ এ বর্ণিত যথাক্রমে	২.১) নাগরিক সেবা-এর	বাণিজ্যিক শ্রেণির মধ্যে	ব্যবস্থাপক।	ডিপার্টমেন্টের প্রধান বা
	স্বায়ত্তশাসিত/সংস্থা	নিয়মাবলী	আবাসিক, শিল্প ও বাণিজ্যিক শ্রেণির গ্রাহকের	ক্রমিক নং ১, ৩ ও ৪ এ	গ্রাহক যে শ্রেণির অন্তর্গত	নাম: প্রকৌ. মোঃ বরকত	উপমহাব্যবস্থাপক।
	/বেসরকারি	অনুযায়ী	ন্যায় (গ্রাহক যে শ্রেণির অন্তর্গত সে শ্রেণির	বর্ণিত যথাক্রমে	হবেন সে শ্রেণির গ্রাহকের	হোসেন মোল্লা	দায়িতপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
	প্রতিষ্ঠান এ নতুন	(সংযোগের	কাগজপত্র)।	আবাসিক, শিল্প ও	ন্যায়।	পদবি: ব্যবস্থাপক	সংযুক্ত তালিকা (ক)
	গ্যাস সংযৌগ	ধরণের উপর		বাণিজ্যিক শ্রেণির		টেলিফোন:	অনুযায়ী
	প্রদান	নির্ভরশীল)।		গ্রাহকের ন্যায় (গ্রাহক যে		+৮৮०২৫৮৮৮২০১৬৫	অথবা
				শ্রেণির অন্তর্গত সে শ্রেণির		মোবাইল: +৮৮	ওয়েব সাইট থেকে জেনে
				গ্রাহকের ন্যায়)		০১৭৩০৩৫৭২৪৪	নিতে পারবেন
						ইমেইল:	(দায়িতপ্রাপ্ত কর্মকর্তার
						barkat.mullah	তালিকা)
						@pgcl.org.bd	

৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশাঃ

_		
	ক্রম	প্রতিশ্রুত/কাঞ্চিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়





PIOT WITH

(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি)
তথ্য বাতায়নঃ pgcl.org.bd (পিজিসিএল.বাংলা)

গরনঃ pgci.org.ba (পোজাসএল.বাংলা **হট-লাইনঃ ১**৬৫১৪

রাজশাহী রিজিওনাল অফিস

পিজিসিএল কমপ্লেক্স, নওদাপাড়া, বিমান বন্দর সড়ক, রাজশাহী

সিটিজেন্স চার্টার

ক)	নির্ধারিত ফরমে সঠিক ও হালনাগাদ তথ্যাদিসহ স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদানকরণ।
খ)	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধকরণ।
গ)	সেবা প্রাপ্তির ক্ষেত্রে গ্রাহক কর্তৃক করণীয় কার্যাদি যথাসময়ে নিয়মানুযায়ী সম্পাদনকরণ।
ঘ)	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/দলিলাদি সঠিকভাবে জমা প্রদানকরণ।

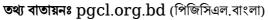
8) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS):

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঞ্চো যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রম	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
ক)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	নামঃ তৌফিক আল মমিন	সাধারণভাবে নিষ্পত্তির ক্ষেত্রে সর্বোচ্চ
	পারলে		পদবিঃ উপ-মহাব্যবস্থাপক (সেন্ট্রাল রেভিনিউ)	৩০ কার্যদিবস, তবে তদন্তের প্রয়োজন
			টেলিফোনঃ +৮৮ ০২৫৮৮৮৩১৮৬৩	হলে সর্বোচ্চ ৪০ কার্যদিবস
			মোবাইলঃ +৮৮ ০১৭১৪১২৯৭৮৮	
			ঠিকানাঃ পিজিসিএল, প্রধান কার্যালয়, নলকা, সিরাজগঞ্জ।	
			ই-মেইলঃ towfik.almumin@pgcl.org.bd	
খ)	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	আপিল কর্মকর্তা	নামঃ প্রকৌ. দীন মোহাম্মদ	সর্বোচ্চ ২০ কার্যদিবস
	নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে		পদবিঃ উপ-মহাব্যবস্থাপক (এলএনজি)	
			ঠিকানাঃ বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন	
			(পেট্রোবাংলা), ৩, কাওরান বাজার, ঢাকা।	
			মোবাইলঃ +৮৮০১৭১৮১০৫৪৫৮	
			ই-মেইলঃ deen214@yahoo.com	
গ)	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্ৰহণ কেন্দ্ৰ	৬০ কার্যদিবস
	দিতে না পারলে		৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা,	
			ওয়েব: www.grs.gov.bd	



(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি)



হট-লাইনঃ ১৬৫১৪

রাজশাহী রিজিওনাল অফিস

পিজিসিএল কমপ্লেক্স, নওদাপাড়া, বিমান বন্দর সড়ক, রাজশাহী

সিটিজেন্স চার্টার

রাজশাহী রিজিওনাল অফিসের দায়িত্প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, টেলিফোন ও মোবাইল নম্বর, ই-মেইল:

ক্রমিক	কর্মকর্তার নাম	পদবি	টেলিফোন নম্বর	মোবাইল নম্বর	ই-মেইল
নং					
٥	প্রকৌ. মোঃ বরকত হোসেন মোল্লা	ব্যবস্থাপক	+৮৮০২৫৮৮৮২০১৬৫	+৮৮ ০১৭৩০৩৫৭২৪৪	barkat.mullah@pgcl.org.bd

বিপণন ডিভিশন/সেলস ডিপার্টমেন্ট-এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তাগণের পদবি, টেলিফোন ও মোবাইল নম্বর, ই-মেইল:

ক্রমিক নং	নিয়ন্ত্রক কার্যালয়ের দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী	টেলিফোন নম্বর	মোবাইল নম্বর	ই-মেইল
٥	রাজশাহী সেলস ডিপার্টমেন্ট, উপমহাব্যবস্থাপক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)		+৮৮০১৭০৮৪৫৮৮৯৫	aminur.khan@pgcl.org.bd
২	বিপণন ডিভিশন, মহাব্যবস্থাপক (বিপণন)	+৮৮০২৫৮৮৮৩১৪৪১	+৮৮০১৭০৮৪৫৮৮৮৯	gm.mkt@pgcl.org.bd

রাজস্ব শাখার দায়িতপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, টেলিফোন ও মোবাইল নম্বর, ই-মেইল:

ক্রমিক	কর্মকর্তার নাম	পদবি	টেলিফোন নম্বর	মোবাইল নম্বর	ই-মেইল
নং					
٥	মোঃ আশরাফুল হক	ব্যবস্থাপক	+৮৮০২৫৮৮৮২০১৬৬	+৮৮ ০১৭০৮৪৫৮৮৯২	asraful.haque@pgcl.org.bd

ফিন্যান্স ডিভিশন/রেভিনিউ ডিপার্টমেন্ট-এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তাগণের পদবি, টেলিফোন ও মোবাইল নম্বর, ই-মেইল:

ক্রমিক	সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক বিতরণ কার্যালয়সমূহের নিয়ন্ত্রক কার্যালয়ের দায়িত্বপ্রাপ্ত	টেলিফোন নম্বর	মোবাইল নম্বর	ই-মেইল
নং	কর্মকর্তার পদবী			
٥	রিজিওনাল রেভিনিউ ডিপার্টমেন্ট, উপমহাব্যবস্থাপক	-	+৮৮ ০১৭০৮৪৫৮৮৯০	aslam.sarker@pgcl.org.bd
২	ফিন্যান্স ডিভিশন, মহাব্যবস্থাপক	+bb 026bbb0288b	+৮৮০১৭৩০৩৩২২০৭	gm.fna@pgcl.org.bd

তালিকা (খ): অধিক্ষেত্রাধীণ এলাকার নির্ধারিত ব্যাংক এবং ব্যাংক হিসাব নম্বর।

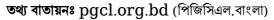
রাজশাহী রিজিওনাল অফিস এর নির্ধারিত ব্যাংকসমূহ:

ক্রম নং	রিজিওনাল অফিসের নাম	ব্যাংকের নাম ও ঠিকানা	ব্যাংক হিসাব নম্বর (এসটিডি হিসাব)			
			আবাসিক গ্যাস বিল আদায়	বাণিজ্যিক গ্যাস বিল আদায়	শিল্প গ্যাস বিল আদায়	নিরাপত্তা জামানত আদায়
۵	রাজশাহী রিজিওনাল অফিস	অগ্রণী ব্যাংক লিঃ, সাহেব বাজার কর্পোঃ শাখা, রাজশাহী	২০০০০১২১৩২৬৭	২০০০০১২১৩২৬৬	২০০০০১২১৩২৬০	২০০০০১২১৩২৪৪
		অগ্রণী ব্যাংক লিঃ, ওয়াপদা (ইরি) শাখা, রাজশাহী	০২০০০০৪১০৬৪৩৪ (৩৩)	০২০০০০৪১০৬৪৩০ (৩২)	০২০০০০৪১০৬৪২৬ (৩১)	০২০০০০৪১০৬৪১৬(৩০)
		অগ্রণী ব্যাংক লিঃ, ভদ্রা শাখা, রাজশাহী	০২০০০০৫৩৯৭২৪৫ (২১)	০২০০০০৫৩৯৭২৪২ (২০)	০২০০০০৫৩৯৭২৩৩(১৯)	০২০০০০৫৩৯৭২২৫(১৮)
		অগ্রণী ব্যাংক লিঃ, কোর্ট বাজার শাখা, রাজশাহী	০২০০০০৫৭২২৮৬৮ (৯)	০২০০০০৫৭২২৮৬২ (৮)	০২০০০০৫৭২২৮৫৫(৭)	০২০০০০৫৭২২৮১৪(৬)





(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি)



হট-লাইনঃ ১৬৫১৪

রাজশাহী রিজিওনাল অফিস

পিজিসিএল কমপ্লেক্স, নওদাপাড়া, বিমান বন্দর সড়ক, রাজশাহী

সিটিজেন্স চার্টার

		অগ্রণী ব্যাংক লিঃ, লক্ষীপুর শাখা, রাজশাহী	০২০০০০৪৬৮৭৫৫৭ (৭০)	০২০০০০৪৬৮৭৫৫৩ (৬৯)	০২০০০০৪৬৮৭৫৪৮(৬৭)	০২০০০০৪৬৮৭৫৪০(৬৭)
		জনতা ব্যাংক, রানী বাজার শাখা, রাজশাহী	১০০০২৮৩১৬৬৮৭	১০০০২৮৩১৬৬৩৬	১০০০২৮৩১৬৩২৬	১০০০২৮৩১৬২৬১
		জনতা ব্যাংক, হেতেম খাঁ শাখা, রাজশাহী	১০০০২৬৩৬৯৯৯৮	১০০০২৬৫৩৮৩৬৭	১০০০২৬৫৩৮৩২৪	১০০০২৬৫৩৮২৫১

[স্বাক্ষরিত] (প্রকৌ. মোঃ সাকিব শাহরিয়ার) সদস্য-সচিব ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট, পরীবিক্ষণ কমিটি [স্বাক্ষরিত] (মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান) সদস্য, পরীবিক্ষণ কমিটি [স্বাক্ষরিত] (উৎপল কুমার দত্ত) সদস্য, পরীবিক্ষণ কমিটি [স্বাক্ষরিত] (প্রকৌ. মোঃ তারিকুল ইসলাম) সদস্য, পরীবিক্ষণ কমিটি [স্বাক্ষরিত] (প্রকৌ. মোঃ সাইদুল ইসলাম) ফোকাল পয়েন্ট, পরীবিক্ষণ কমিটি