



পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড
(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি)
প্রধান কার্যালয়, নলকা, সিরাজগঞ্জ।

ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেজ (৩১/০৩/২০২৪ পর্যন্ত)

১	২	৩	৪	৫	৬	৭
ক্রঃ নং	ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা/আইডিয়ার নাম (তারিখসহ)	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/আইডিয়ার টি কার্যকর আছে কি-না/না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি-না	সেবার লিংক (ডিজিটাল সেবা হলে)	মন্তব্য
১	নতুন গ্যাস সংযোগের আবেদন গ্রহণ (শিল্প) তারিখঃ ১২/০৩/২০২৪	ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ অনুযায়ী কোম্পানির সিটিজেন চার্টারড সার্ভিস সেবা "নতুন গ্যাস সংযোগের আবেদন প্রদান (শিল্প)" ডিজিটাইজ করা হয়েছে। এ লক্ষ্যে নতুন গ্যাস সংযোগের আবেদন অনলাইনে গ্রহণের জন্য একটি ওয়েবসাইটভিত্তিক সফটওয়্যার প্রস্তুত করা হয়েছে। প্রস্তুতকৃত ওয়েবসাইটের মাধ্যমে শিল্প ও ক্যাপটিভ শ্রেণিতে নতুন গ্যাস সংযোগের জন্য আবেদন করা যাচ্ছে।	কার্যকর আছে	গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে	https://pgcl. connecteas y.xyz/	
২	পুনঃ সংযোগ প্রদান (আবাসিক) তারিখঃ ১৫/০৩/২০২৩	ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ এর আলোকে কোম্পানির সিটিজেন চার্টারড সার্ভিস সেবা "পুনঃ সংযোগ প্রদান (আবাসিক)" সহজিকরণ করা হয়। পূর্বে সেবাটি ২০টি ধাপে, ৯জন কর্মকর্তার সমন্বয়ে প্রদান করা হত এবং বর্তমানে উক্ত সেবাটি ১১টি ধাপে, ৬জন কর্মকর্তার সমন্বয়ে প্রদান করা সম্ভব হচ্ছে।	কার্যকর আছে	গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে	-	
৩	ডিজিটাল স্টোর ব্যবস্থাপনা তারিখঃ ২৮/০২/২০২২	ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২০২২ বাস্তবায়নে কোম্পানির ইনভেন্টরী ব্যবস্থাপনা সিস্টেমটিকে ডিজিটাইজ করা হয়েছে। এ জন্য "ডিজিটাল স্টোর ব্যবস্থাপনা" নামে একটি সফটওয়্যার তৈরি করা হয়েছে। বর্তমানে উক্ত সফটওয়্যারটি ব্যবহার করে ইনভেন্টরী সংক্রান্ত কার্যক্রম সম্পাদন করা হচ্ছে।	কার্যকর আছে	গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে	http://203.1 2.213.6:80 80/LoginFo rm.aspx	

১	২	৩	৪	৫	৬	৭
ক্রঃ নং	ইতিপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা/আইডিয়ার নাম (তারিখসহ)	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/আইডিয়ার টি কার্যকর আছে কি-না/না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি-না	সেবার লিংক (ডিজিটাল সেবা হলে)	মন্তব্য
৪	ডিজিটাল ঔষধ ব্যবস্থাপনা তারিখঃ ২০/০৪/২০২১	ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২০-২০২১ এর আলোকে কোম্পানির ঔষধ ব্যবস্থাপনা সিস্টেমটিকে ডিজিটালাইজ করা হয়েছে। এ লক্ষ্যে “ডিজিটাল ঔষধ ব্যবস্থাপনা” নামে একটি সফটওয়্যার তৈরি করা হয়েছে।	কার্যকর আছে	গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে	ডেস্কটপ বেইজড সফটওয়্যার	
৫	SMS এর মাধ্যমে গ্রাহকের বিল সংক্রান্ত তথ্য প্রেরণ তারিখঃ ১০/০৩/২০২১	২০২০-২০২১ অর্থবছরে নির্বাচিত “SMS এর মাধ্যমে গ্রাহকের বিল সংক্রান্ত তথ্য প্রেরণ” উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন করা হয়েছে। এ জন্য কোম্পানির Web based Revenue Software এ প্রয়োজনীয় ফিচার সংযোজন করা হয়েছে এবং API প্রস্তুত করা হয়েছে। বর্তমানে গ্রাহকের বকেয়া, মাসিক বিল, বিল প্রাপ্তি ও এ সংক্রান্ত অন্যান্য তথ্য SMS এর মাধ্যমে গ্রাহককে পাঠানো হচ্ছে।	কার্যকর আছে	গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে	-	
৬	PGCL Mobile App তারিখঃ ১৮/১০/২০১৯	ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০১৯-২০২০ বাস্তবায়নে নির্বাচিত উদ্ভাবনী ধারণা “PGCL Mobile App” বাস্তবায়ন করা হয়েছে। এ জন্য “PGCL gas bill” নামে একটি মোবাইল App তৈরি করা হয়েছে। বর্তমানে App টি Google Play Store এ প্রকাশিত আছে। উক্ত App এর ব্যবহারকারীগণ বিল সংক্রান্ত তথ্য, প্রত্যয়নপত্র ডাউনলোড ও যোগাযোগ সংক্রান্ত তথ্যসহ কোম্পানি সম্পর্কে অন্যান্য তথ্য জানতে পারছে।	কার্যকর আছে	গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে	https://play.google.com/store/apps/details?id=com.m_monjurrahman.PGCL_01	
৭	অনলাইনে সকল বিক্রয় কার্যালয় ও স্থাপনাসমূহের গ্যাস ভোগ বিবরণী শেয়ারিং তারিখঃ ০৫/১১/২০১৮	২০১৮-২০১৯ অর্থবছরে উদ্ভাবনী ধারণা “অনলাইনে সকল বিক্রয় কার্যালয় ও স্থাপনাসমূহের গ্যাস ভোগ বিবরণী শেয়ারিং” বাস্তবায়ন করা হয়। এ লক্ষ্যে Google Spreadsheet এর মাধ্যমে দৈনিক গ্যাস ভোগ বিবরণী প্রস্তুত ও শেয়ারিং করা হয়। উক্ত Spreadsheet ব্যবহার করে সংশ্লিষ্ট সকলে গ্যাস ভোগের তথ্য এন্ট্রী করতে পারছেন এবং এ সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রস্তুত করছেন।	কার্যকর আছে	গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে	-	







১	২	৩	৪	৫	৬	৭
ক্রঃ নং	ইতিপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা/আইডিয়ার নাম (তারিখসহ)	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/আইডিয়ার টি কার্যকর আছে কি-না/না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি-না	সেবার লিংক (ডিজিটাল সেবা হলে)	মন্তব্য
৮	Grameenphone এর GP Wallet এর মাধ্যমে আবাসিক গ্যাস বিল পরিশোধ তারিখঃ ৩০/১১/২০১৭	ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০১৭-২০১৮ বাস্তবায়নে উদ্ভাবনী ধারণা “Mobile Financial Service (MFS) এর মাধ্যমে আবাসিক গ্যাস বিল পরিশোধ” বাস্তবায়ন করা হয়। এ লক্ষ্যে Grameenphone এর সাথে চুক্তি স্বাক্ষর করা হয় এবং Web based Revenue Software এ প্রয়োজনীয় ফিচার সংযোজন করা হয় এবং API প্রস্তুত করা হয়। এর ধারাবাহিকতায় পরবর্তিতে বিকাশ, রকেট, সিউরক্যাশ ও একপে এর মাধ্যমে আবাসিক গ্রাহকের গ্যাস বিল গ্রহণ করা হচ্ছে। বর্তমানে চুক্তি নবায়ন না হওয়ায় Grameenphone এর মাধ্যমে গ্যাস বিল গ্রহণ বন্ধ রয়েছে তবে অন্যান্য MFS এর মাধ্যমে গ্যাস বিল গ্রহণ চালু রয়েছে।	কার্যকর আছে	গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে	-	
৯	গ্রাহক সেবার মান উন্নয়নে Hotline সেবা চালুকরণ তারিখঃ ০৪/০৪/২০১৭	২০১৭ সালে পিডিসিএল ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন টিম কর্তৃক নির্বাচিত উদ্ভাবনী ধারণা “গ্রাহক সেবার মান উন্নয়নে Hotline সেবা চালুকরণ” বাস্তবায়ন করা হয়। এ লক্ষ্যে আউটসোর্সিংভিত্তিতে Hotline সেবাটি (নম্বরঃ ১৬৫১৪) গ্রহণ করা হয় এবং বর্তমানে এটি ২৪ X ৭ ভিত্তিতে চালু রয়েছে।	কার্যকর আছে	গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে	-	
১০	বিল পরিশোধ সংক্রান্ত বার্ষিক প্রত্যয়ন পত্র ডাউনলোড তারিখঃ ১৮/১২/২০১৬	২০১৬ সালে পিডিসিএল ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন টিম কর্তৃক নির্বাচিত উদ্ভাবনী ধারণা “বিল পরিশোধ সংক্রান্ত বার্ষিক প্রত্যয়ন পত্র ডাউনলোড” বাস্তবায়ন করা হয়। এ লক্ষ্যে কোম্পানির তথ্য বাতায়ন (pgcl.org.bd) এ এসংক্রান্ত ফিচার যুক্ত করা হয়।	কার্যকর আছে	গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে	https://rsm. pgcl.org.bd /PGCL_WE B/webview. action	