

স্মারক নম্বর: ২৮.১৮.০০০০.০৪৯.৪৫.০০২.১৯.১০

তারিখ: ২৩ মাঘ ১৪২৯

০৬ ফেব্রুয়ারি ২০২৩

বিষয়: **GRS কমিটি কর্তৃক প্রাপ্ত অভিযোগ সংক্রান্ত জানুয়ারি'২০২৩ মাসের মাসিক প্রতিবেদন।**

পিজিসিএল-এর জি.আর.এস কমিটি কর্তৃক অভিযোগ সংক্রান্ত জানুয়ারি'২০২৩ মাসের মাসিক প্রতিবেদন আপনার সদয় অবগতির নিমিত্ত প্রেরণ করা হলো।

৬-২-২০২৩

মোঃ আব্দুল মান্নান পাটওয়ারী

ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

ফোন: ০২৫৮৮৮৩১৪৫৩

চেয়ারম্যান

বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন (পেট্রোবাংলা)

**দৃষ্টি আকর্ষণঃ** উপ-মহাব্যবস্থাপক (কোম্পানি এ্যাফেয়ার্স), বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন (পেট্রোবাংলা)

স্মারক নম্বর: ২৮.১৮.০০০০.০৪৯.৪৫.০০২.১৯.১০/১(৬)

তারিখ: ২৩ মাঘ ১৪২৯

০৬ ফেব্রুয়ারি ২০২৩

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) মহাব্যবস্থাপক, পরিকল্পনা ও উন্নয়ন ডিভিশন, পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড।
- ২) উপ-মহাব্যবস্থাপক, স্টোর ডিপার্টমেন্ট, পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড।
- ৩) ব্যবস্থাপক, ম্যাটেরিয়াল প্ল্যানিং শাখা, পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড।
- ৪) ব্যবস্থাপক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), এমআইএস অ্যান্ড এইচইএস শাখা, পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড।
- ৫) ব্যবস্থাপক, আইসিটি শাখা, পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড।
- ৬) উপ-ব্যবস্থাপক (সমন্বয়), ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড।

৬-২-২০২৩

তৌফিক আল মমিন

উপ-মহাব্যবস্থাপক

# পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

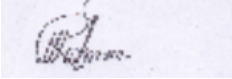
জানুয়ারি-২০২৩

## ১. অভিযোগের তথ্য

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪+৫)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	চলমান অভিযোগ			অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তির হারx১০০(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	৩৩৩ কল সেন্টারের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	মোট অভিযোগ	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
০২	০০	০১	০০	০৭	০৮	০২	০২	০০	০০	১০০%

## ২. আপিলের তথ্য

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল (১+২+৩+৪)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা	অনিষ্পন্ন আপিলের সংখ্যা	আপিল নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃতx১০০(মোট আপিল))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত						
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
০	০	০	০	০	০	০	০	১০০%



৫-২-২০২৩ ১২:৪৮:৫৫  
মোঃ আমিনুর রহমান খান  
ব্যবস্থাপক, ম্যাটেরিয়াল প্র্যানিং শাখা  
পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড



৬-২-২০২৩ ৯:৫০:৩৯  
মোঃ সেলিম রেজা  
উপ-মহাব্যবস্থাপক, স্টোর ডিপার্টমেন্ট  
পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড



৬-২-২০২৩ ১১:৪৪:১৯  
তৌফিক আল মমিন  
উপ-মহাব্যবস্থাপক, সেন্ট্রাল রেভিনিউ ডিপার্টমেন্ট  
পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড