

স্মারক নম্বর: ২৮.১৮.০০০০.০৪৯.৪৫.০০১.২১.৪৩

তারিখ: ১৯ আষাঢ়, ১৪৩০

০৩ জুলাই ২০২৩

বিষয়: **বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) ২০২২-২০২৩ এর লক্ষ্যমাত্রা সূচকে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (সংযোজনী-৬) টিমের আওতায় বার্ষিক (জুলাই'২০২২ হতে জুন'২০২৩) পর্যন্ত মূল্যায়ন প্রতিবেদন প্রমাণকসহ প্রেরণ।**

সূত্র: ২৮.০২.০০০০.০০২.৩৩.০০১.২১/৩৪৩; তারিখ- ০৫/১০/২০২১

মহোদয়,

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড কর্তৃক স্বাক্ষরিত বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) ২০২২-২০২৩ এর লক্ষ্যমাত্রা সূচকে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (সংযোজনী-৬) টিমের আওতায় **বার্ষিক (জুলাই'২০২২ হতে জুন'২০২৩) মূল্যায়ন প্রতিবেদন প্রমাণকসহ** এতদসঙ্গে সংযুক্ত করে আপনার সদয় অবগতি ও পরবর্তী কার্যব্যবস্থার জন্য প্রেরণ করা হলো।

৩-৭-২০২৩

প্রকৌ. মোঃ গোলাম কিবরিয়া চৌধুরী

ব্যবস্থাপনা পরিচালক

ফোন: ০২৫৮৮৮৩১৪৫৩

ইমেইল: md@pgcl.org.bd

চেয়ারম্যান, চেয়ারম্যান-এর দপ্তর, বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ  
কর্পোরেশন (পেট্রোবাংলা)।

**দৃষ্টি আকর্ষণঃ** উপ-মহাব্যবস্থাপক (এলএনজি), এলএনজি সেল, বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন (পেট্রোবাংলা)

স্মারক নম্বর: ২৮.১৮.০০০০.০৪৯.৪৫.০০১.২১.৪৩/১(৮)

তারিখ: ১৯ আষাঢ়, ১৪৩০

০৩ জুলাই ২০২৩

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) মহাব্যবস্থাপক, বিপণন ডিভিশন, পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড।
- ২) মহাব্যবস্থাপক (চলতি দায়িত্ব), পরিকল্পনা ও উন্নয়ন ডিভিশন, পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড
- ৩) উপ-মহাব্যবস্থাপক, স্টোর ডিপার্টমেন্ট, পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড
- ৪) ব্যবস্থাপক, আইসিটি শাখা, পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড
- ৫) সহকারী প্রকৌশলী (সমন্বয়), ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড
- ৬) সকল সদস্য, পিজিসিএল GRS বিষয়ক কমিটি

৩-৭-২০২৩

তৌফিক আল মমিন

উপ-মহাব্যবস্থাপক

পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড

(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি)

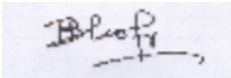
নলকা, সিরাজগঞ্জ।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর বার্ষিক (জুলাই'২০২২ - জুন' ২০২৩) অগ্রগতি প্রতিবেদন

(সংযোজনী -৬)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					অর্জন	অর্জিত মান	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত / আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	-	-	৪	৩	-	-	-	৪	৪	
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭			৯০	৮০	৭০	৬০		১০০%	৭	
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩			৯০	৮০	৭০	৬০		১০০%	৩	
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ ও ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-	৪	৩	
		[২.২] কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] সেমিনার/ কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-	-	২	৪
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১					২	৪
মোট অর্জিত মান													২৫		

বিঃদ্রঃ ২০২১-২০২২ অর্থ বছরের প্রকৃত অর্জনের ক্ষেত্রে কার্যক্রমের বিবরণের সাথে ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের কার্যক্রমের ক্রম বিন্যাসে পরিবর্তন থাকায় সর্বমোট নাম্বার প্রদর্শন করা হলো।



৩-৭-২০২৩ ১৫:২২:২৫  
মুহাম্মদ শফিকুল্লাহ  
ব্যবস্থাপক, ইন্টারনাল অডিট শাখা  
পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড



৩-৭-২০২৩ ১৫:২৫:৫৮  
মোঃ সেলিম রেজা  
উপ-মহাব্যবস্থাপক, স্টোর ডিপার্টমেন্ট  
পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড



৩-৭-২০২৩ ১৫:২৯:২৫  
তৌফিক আল মামিন  
উপ-মহাব্যবস্থাপক, সেন্ট্রাল রেভিনিউ ডিপার্টমেন্ট  
পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড