

স্মারক নম্বর: ২৮.১৮.০০০০.০৪৯.৪৫.০০২.১৯.২৬

তারিখ: ১৯ অগ্রহায়ণ ১৪৩০

বিষয়: জি.আর.এস কমিটি কর্তৃক অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত নভেম্বর'২০২৩ মাসের মাসিক প্রতিবেদন।

০৪ ডিসেম্বর ২০২৩

মহোদয়,

পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড-এর জি.আর.এস কমিটি কর্তৃক অভিযোগ সংক্রান্ত নভেম্বর'২০২৩ মাসের মাসিক প্রতিবেদন আপনার সদয় অবগতির নিমিত্ত প্রেরণ করা হলো।

আপনার বিশ্বস্ত,

৪-১২-২০২৩

প্রকৌ. মোঃ গোলাম কিবরিয়া চৌধুরী
ব্যবস্থাপনা পরিচালক

ফোন: ০২৫৮৮৮৩১৪৫৩

ইমেইল: md@pgcl.org.bd

চেয়ারম্যান

বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন (পেট্রোবাংলা)

দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপ-মহাব্যবস্থাপক (এলএনজি), এলএনজি সেল, বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন (পেট্রোবাংলা)

স্মারক নম্বর: ২৮.১৮.০০০০.০৪৯.৪৫.০০২.১৯.২৬/১(৫)

তারিখ: ১৯ অগ্রহায়ণ ১৪৩০

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

০৪ ডিসেম্বর ২০২৩

- ১) মহাব্যবস্থাপক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), পরিকল্পনা ও উন্নয়ন ডিভিশন, পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড
- ২) মহাব্যবস্থাপক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), বিপণন ডিভিশন, পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড
- ৩) উপ-মহাব্যবস্থাপক, স্টোর ডিপার্টমেন্ট, পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড
- ৪) ব্যবস্থাপক, আইসিটি শাখা, পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড
- ৫) সহকারী প্রকৌশলী (সমন্বয়), ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড

৪-১২-২০২৩

তৌফিক আল মমিন
উপ-মহাব্যবস্থাপক

পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

নভেম্বর-২০২৩

১. অভিযোগের তথ্য										
বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪+৫)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	চলমান অভিযোগ			অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তির হারx১০০ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	৩৩৩ কল সেন্টারের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্ররোধিতভাবে গৃহীত				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	মোট অভিযোগ	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	১০০.০০%

২. আপিলের তথ্য									
বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল (১+২+৩+৪)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা	অনিষ্পন্ন আপিলের সংখ্যা	আপিল নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃতx১০০ (মোট আপিল))	
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্ররোধিত ভাবে গৃহীত						১	২
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	
০	০	০	০	০	০	০	০	১০০.০০%	

৪-১২-২০২৩ ১০:১২:৫৪
মুহাম্মদ শফিকউল্লাহ
ব্যবস্থাপক, ইন্টারনাল অডিট শাখা
পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড

৪-১২-২০২৩ ১০:১৫:৫১
মোঃ সেলিম রেজা
উপ-মহাব্যবস্থাপক, স্টোর ডিপার্টমেন্ট
পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড

৪-১২-২০২৩ ১০:৫১:২
শৌকিক আল মনিম
উপ-মহাব্যবস্থাপক, পেট্রোল রেভিনিউ ডিপার্টমেন্ট
পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড

৩-১২-২০২৩ ২৩:৫৫:৫
মোঃ আবু আলেক ফরাজী
মহাব্যবস্থাপক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), ফিন্যান্স ডিভিশন
পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড