


পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড
(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানী)
প্রধান কার্যালয়, নলকা, সিরাজগঞ্জ
ইন্টারনাল অডিট শাখা
ফোনঃ ০২৫৮৮৮৩১৪৪২, তথ্য বাতায়নঃ pgcl.org.bd



স্মারক নম্বর: ২৮.১৮.০০০০.০৪৯.৪৫.০০২.২৪.১
তারিখ: ১৭ পৌষ ১৪৩০
০১ জানুয়ারি ২০২৪

বিষয়:
জি.আর.এস কমিটি কর্তৃক অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত ডিসেম্বর'২০২৩ মাসের মাসিক প্রতিবেদন।
মহোদয়,
পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড-এর জি.আর.এস কমিটি কর্তৃক অভিযোগ সংক্রান্ত ডিসেম্বর'২০২৩ মাসের মাসিক প্রতিবেদন আপনার সদয় অবগতির নিমিত্ত প্রেরণ করা হলো।
আপনার বিশ্বস্ত,


১-১-২০২৪

চেয়ারম্যান
বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন (পেট্রোবাংলা)
প্রকৌ. রুখসানা নাজমা ইছহাক
ব্যবস্থাপনা পরিচালক
ফোন: ০২৫৮৮৮৩১৪৫৩
ইমেইল: md@pgcl.org.bd


দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপ-মহাব্যবস্থাপক (এলএনজি), এলএনজি সেল, বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন (পেট্রোবাংলা)

স্মারক নম্বর: ২৮.১৮.০০০০.০৪৯.৪৫.০০২.২৪.১/১(৫)

তারিখ: ১৭ পৌষ ১৪৩০
০১ জানুয়ারি ২০২৪

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) মহাব্যবস্থাপক (চলতি দায়িত্ব), পরিকল্পনা ও উন্নয়ন ডিভিশন, পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড
- ২) মহাব্যবস্থাপক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), বিপণন ডিভিশন, পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড
- ৩) উপ-মহাব্যবস্থাপক, স্টোর ডিপার্টমেন্ট, পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড
- ৪) ব্যবস্থাপক, আইসিটি শাখা, পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড
- ৫) সহকারী প্রকৌশলী (সমন্বয়), ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড


১-১-২০২৪

তৌফিক আল মমিন
উপ-মহাব্যবস্থাপক

পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

ডিসেম্বর-২০২৩

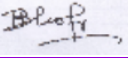
১. অভিযোগের তথ্য

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪+৫)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	চলমান অভিযোগ			অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তির হার x ১০০(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	৩৩৩ কল সেন্টারের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	মোট অভিযোগ	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
০	০	১	০	০	১	০	১	০	১	*১০০%

২. আপিলের তথ্য

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল (১+২+৩+৪)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা	অনিষ্পন্ন আপিলের সংখ্যা	আপিল নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০ (মোট আপিল))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত						
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
০	০	০	০	০	০	০	০	১০০.০০%

বিঃ দ্রঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ -এর কার্যক্রমের ১.১ অনুচ্ছেদ অনুযায়ী ২৭/১২/২০২৩ তারিখে অফলাইনে/ কোম্পানির স্বচ্ছ অভিযোগ বাক্সে ০১টি (এক) অভিযোগ পাওয়া গিয়েছে যা নিষ্পন্নের জন্য প্রক্রিয়াধীন রয়েছে।



১-১-২০২৪ ১২:৩৪:২৯
মুহাম্মদ শফিউল্লাহ
ব্যবস্থাপক, ইন্টারনাল অডিট শাখা
পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড



১-১-২০২৪ ১২:৪০:৩৮
মোঃ সেলিম রেজা
উপ-মহাব্যবস্থাপক, স্টার ডিপার্টমেন্ট
পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড



১-১-২০২৪ ১৩:৫৫:৩
তৌফিক আল মামিন
উপ-মহাব্যবস্থাপক, সেন্ট্রাল রেভিনিউ ডিপার্টমেন্ট
পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড



১-১-২০২৪ ১৪:৩২:৩৩
মোঃ আবু তালেব ফরাজী
মহাব্যবস্থাপক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), ফিন্যান্স ডিভিশন
পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড



১-১-২০২৪ ১৫:১১:১
মোঃ আবু তালেব ফরাজী
মহাব্যবস্থাপক, প্রশাসন ডিভিশন
পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড