

স্মারক নম্বর: ২৮.১৮.০০০০.০৪৯.৪৫.০০২.২৪.১৩

তারিখ: ১৯ ফাল্গুন ১৪৩০

০৩ মার্চ ২০২৪

বিষয়: জি.আর.এস কমিটি কর্তৃক অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত ফেব্রুয়ারি'২৪ মাসের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

মহোদয়,

পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড-এর জি.আর.এস কমিটি কর্তৃক অভিযোগ সংক্রান্ত ফেব্রুয়ারি'২৪ মাসের মাসিক প্রতিবেদন আপনার সদয় অবগতির নিমিত্ত প্রেরণ করা হলো।

আপনার বিশ্বস্ত,



৩-৩-২০২৪

প্রকৌ. রুখসানা নাজমা ইছহাক

ব্যবস্থাপনা পরিচালক

ফোন: ০২৫৮৮৮৩১৪৫৩

ইমেইল: md@pgcl.org.bd

চেয়ারম্যান

বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন (পেট্রোবাংলা)

দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপ-মহাব্যবস্থাপক (এলএনজি), এলএনজি সেল, বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন (পেট্রোবাংলা)

স্মারক নম্বর: ২৮.১৮.০০০০.০৪৯.৪৫.০০২.২৪.১৩/১(৯)

তারিখ: ১৯ ফাল্গুন ১৪৩০

০৩ মার্চ ২০২৪

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) সকল মহাব্যবস্থাপক, পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড
- ২) উপ-মহাব্যবস্থাপক, স্টোর ডিপার্টমেন্ট, পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড
- ৩) উপ-মহাব্যবস্থাপক, এমআইএস অ্যান্ড এইচইএস ডিপার্টমেন্ট, পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড
- ৪) ব্যবস্থাপক, আইসিটি শাখা, পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড
- ৫) সহকারী প্রকৌশলী (সমন্বয়), ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড



৩-৩-২০২৪

তৌফিক আল মমিন

উপ-মহাব্যবস্থাপক এবং অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা

(অনিক)

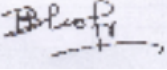
পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নাম: ফেব্রুয়ারি- ২০২৪

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪+৫)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	চলমান অভিযোগ			অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তির হার X ১০০ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	৩৩৩ কল সেন্টারের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	মোট অভিযোগ	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
০	০	০	০	১	১	০	০	০	০	১০০%

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল (১+২+৩+৪)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা	অনিষ্পন্ন আপিলের সংখ্যা	আপিল নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০ (মোট আপিল))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত						
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
০	০	০	০	০	০	০	০	১০০.০০%



৩-৩-২০২৪ ১৪:৪৪:৫২

মুহাম্মদ শফিউল্লাহ

ব্যবস্থাপক, ইন্টারনাল অডিট শাখা
পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড



৩-৩-২০২৪ ১৪:৪৬:৫২

মোঃ সেলিম রেজা

উপ-মহাব্যবস্থাপক, স্টোর ডিপার্টমেন্ট
পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড



৩-৩-২০২৪ ১৬:৩:৫৯

তৌফিক আল মমিন

উপ-মহাব্যবস্থাপক, সেন্ট্রাল রেভিনিউ ডিপার্টমেন্ট
পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড