


দপ্তর/সংস্থা/কোম্পানির নামঃ পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড (পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি), নলকা, সিরাজগঞ্জ।


সংযোজনী ৬

দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪


কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					১ম ত্রৈমাসিক এর অগ্রগতি	২য় ত্রৈমাসিক এর অগ্রগতি	৩য় ত্রৈমাসিক এর অগ্রগতি	প্রাপ্ত নম্বর
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেমে, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১২	৯০	৮০	৭০	৬০		০.০০%	০.০০%	*১০০%	৩.০০
		[১.১.১] যদি কোন দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা		২	-	-	১		০	১	০	৩.০০
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা		৩	১০	৭	৬		৩	৩	৩	২.২৫
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং ২য় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	-	১		০	১	০	২.৫০
		[২.২] প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং ২য় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	-	১		০	১	০	২.৫০
৩য় ত্রৈমাসিক পর্যন্ত প্রাপ্ত মোট নম্বর													১৩.২৫	


০৫/০৪/২৪
(মুহাম্মদ শফিউল্লাহ)

ব্যবস্থাপক (ইন্টারনাল অডিট সেকশন)
সদস্য সচিব


০৫/০৪/২৪
(মোঃ সেকেন্দর রেজা)

উপ-মহাব্যবস্থাপক (স্টোর)
সসমা ও বিকল্পফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা


০৫/০৪/২৪
(তৌফিক আল মমিন)

উপ-মহাব্যবস্থাপক (সেন্ট্রাল রেভিনিউ ডিপার্টমেন্ট)
সদস্য, অনিক, ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা